**--MINUTA DE LA 12va. SESION DE LA COMISION EDILICIA DE SERVICIOS PUBLICOS--------------------------------------------------------------------------------------------------San Pedro Tlaquepaque, Jalisco a 13 de diciembre del 2022,** en uso de la voz el **L.A. JOSE ALFREDO GAVIÑO HERNANDEZ**; ----------------------------------------------Muy buenos días, al personal de la Secretaría a sus asistentes, y buenos días al Director de Intendencia y Vigilancia, bienvenidos muchas gracias vamos a comenzar, buenos días, al culminar el año nos damos cuenta de nuestros avances y metas alcanzadas y ante todo refrendamos nuestro compromiso social y visión de desarrollo, de esta forma les doy la más cordial bienvenida a mis compañeros regidoras y regidores, así como al jefe del Departamento de Intendencia y Vigilancia, a la Secretaria General y al personal de Transparencia que nos acompañan y apoyan con la transmisión.

**Siendo las 10:15 del día 13 de diciembre del 2022, encontrándonos en el Salón de Juntas del área de Regidores del H.** Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque, y con fundamento en lo dispuesto por los artículos 35 fracción II, 73, 74, 76, 77, fracción II, III, IV, V, Y VI, 78 fracción I, 84, 87, fracción I, II, y VII,106, del Reglamento de Gobierno y la administración Pública del Ayuntamiento Constitucional de San Pedro Tlaquepaque, damos inicio a esta **Decima Segunda Sesión de la Comisión Edilicia de Servicios Públicos.**

En este momento procederé a tomar asistencia para confirmar el quórum legal para sesionar;

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | NOMBRE | Asistencia | Falta | Justificación |
| Vocal | Adriana del Carmen Zúñiga Guerrero | \* |  |  |
| Vocal | José Roberto García Castillo | \* |  |  |
| Vocal | Luis Arturo Morones Vargas | \* |  |  |
| Vocal | Jorge Eduardo González de la Torre |  |  | \* |
| Presidente | José Alfredo Gaviño Hernández | \* |  |  |

Se está, en estos momentos me acaban de avisar que mandaron un oficio ahorita lo votamos para si justificamos su inasistencia, acaban de mandarlo de su oficina…

Doy cuenta que se encuentran presentes 4 de 5 integrantes, por lo que con fundamento en el artículo 90 del Reglamento del Gobierno y de la

Administración Pública del Ayuntamiento Constitucional de San Pedro Tlaquepaque, se declara que existe QUÓRUM LEGAL para sesionar.

En estos momentos no tengo el oficio a la vista lo van a subir pero si gustan que votemos para justificar la inasistencia del regidor Jorge Eduardo González de la Torre, sin problema, favor de manifestarlo levantando su mano, ok se aprueba la justificación del regidor Jorge Eduardo González de la Torre (todos levantan su mano derecha en señal de anuencia) se aprueba por unanimidad.

Acto seguido pongo a su consideración el siguiente orden día para su aprobación.

**PRIMERO**. - Asistencia y verificación del quórum legal para sesionar

**SEGUNDO**. - Aprobación del Orden del día.

**TERCERO**. “Informe de trabajos y estado actual del Departamento de Intendencia y Vigilancia”.

**CUARTO**. - Asuntos Generales.

**QUINTO**. -Clausura de la Sesión.

**Si es de aprobarse esta orden del día, favor de manifestarlo de la forma acostumbrada, se aprueba con 4 votos** de igual manera y habiendo quórum legal para sesionar y para el desahogo de los puntos manifestados en el orden del día, todos los acuerdos aquí tomados serán válidos. Asimismo, le doy la más cordial bienvenida al jefe del Departamento de Intendencia y Vigilancia, para quien les solicito su votación para cederle el uso de la voz en esta sesión.

**Les pregunto si es de aprobarse, favor de manifestarlo, a**probado con 4 votos. Una vez desahogados el **Primer Y Segundo** puntos del orden del día, procedemos al desarrollo del **Tercer**o, cediéndole el uso de la voz al Lic. Alejandro Nuño Ulandro, …

Bienvenido director no sé, que nos tenga preparado para hoy,

En uso de la voz el licenciado Alejandro- Gracias por la invitación, Regidor, saludo a todos los que están aquí presentes, personas que nos acompañan, para mí es de verdad que muy factible esta reunión ya que voy a dar a conocer algunas partes de la operatividad de mi área, que, a lo mejor, algunos no conocen, únicamente escuchan hablar de Intendencia y Vigilancia, pero no tienen el conocimiento pleno de cómo

es la estructura operativa; nuestra área es la encargada de la logística y operatividad del personal a mi cargo en las diferentes áreas administrativas municipales, distribución de insumos de limpieza en todas las áreas y supervisión de éstas, nuestra fuerza operativa es de 187 (ciento ochenta y siete) elementos, que son veladores tengo diez; vigilantes, ocho, e intendentes 160. Atiendo, actualmente, 182 ciento ochenta y dos áreas municipales; con un censo de edad, del mayor que hay en el Ayuntamiento, un promedio de 72 años de mi personal, y dicen “ay, ¿cómo le haces?” bueno, ok, aquí va lo bueno; esté cuando tomo el área, me doy cuenta, pues ahora sí de la necesidad tan grande que tengo del personal que tenga una capacidad física, pues, un poco propia, para la actividad, porque es un área operativa, algunos piensan que no es operativa, pero sí es cien por ciento operativa; y veo que las necesidades son muchas, había áreas que estaban un poco descubiertas, por ahí creamos estrategias donde a las personas mayores las acomodamos en diferentes áreas cercanas a su casa donde no hubiera escaleras, donde no fuera muy grande el área, a las personas más jóvenes pues las fuimos adaptando en áreas que son como Servicios Médicos, el Refugio, que son áreas de mucho más demanda de actividad física, hicimos todo esto y nos funcionó bien, fue una buena elección al hacer esto, porque el personal se sintió muy a gusto los acercamos a sus hogares, les pegamos menos en el bolsillo hicimos por ahí estrategias muy buenas. Al inicio del año la prioridad para nosotros fue, porque nosotros todavía estábamos en pandemia cotizar los insumos en sanitizantes, gel anti-bacterial, cloro, le dimos un vuelco al área no nada más hacian la limpieza, sino que también sanitizaban con diferentes productos, con diferentes químicos, esto para contribuir un poquito más a soportar un poco más, esta pandemia; tengo un déficit ahorita de personal en el área de unos veinte elementos, lo cual ya tengo el tema sobre la mesa con la Oficial Mayor, hay muy buena respuesta, creo que sí se va a lograr algo por ahí, le pedí reforzamiento, no le pedí que me supliera al personal, le pedí reforzamiento; ¿por qué? Porque si ustedes se han fijado, nos estamos expandiendo muchísimo, vamos creciendo, Servicios Médicos aumentó un área de urgencias, hay una biblioteca nueva, más áreas están creciendo y hay más demanda de limpieza; otro punto también es que, cuando llegué al área, chequé un presupuesto, a diferencia de otros

años, de un cuarenta y seis por ciento, y ¿qué voy a hacer, con un 46 por ciento comparado con los años anteriores, en comparación a productos? Nos dimos a la tarea, el supervisor y su servidor, de visitar todas las áreas, todas las áreas de inicio, para checar el consumo, si se le estaba dando el apropiado manejo a los insumos y checamos bodegas; nos encontramos bodegas con material rezagado, material basificado, que ya no servían, entonces hicimos nosotros por ahí una fórmula burda, ahí en el área, sacamos en metros cuadrados cuánto se mantenía con tales productos y todo, nos basamos en eso; checando las áreas nos dimos cuenta que había áreas pequeñas, de tres por cinco, en una oficina, que pedía material, casi casi lo que me pide Servicios Médicos, entonces empezamos a hacer ahí, el chequeo; para tener un control mayor empezamos a emplear bitácoras, bitácoras de consumo, como pruebas piloto que nos funcionó muy bien; con base a esto le dimos, yo pienso que casi casi un cincuenta por ciento de ahorro de consumo en relación a los años pasados, porque ahora sí detectamos, de veras, lo que necesitaba el área, y no lo que nos estaba pidiendo; dijimos “Tu área ocupa esto, así, y así, y así, éste es tu producto, hablamos con el personal ” y aparte nuestro personal era el que administraba el producto, no las propias oficinas, esto nos funcionó muy bien y por lo que ahorita estamos en números rojos, pero pues ya estamos al final del año (Regidora Adriana- faltan quince días) y todavía tengo un stock pequeño, o sea eso fue algo que, la verdad, si no lo hubiéramos hecho, esta estrategia de visitar, de ver, de checar, de administrar bien, creo que teníamos programado seis meses y nos acabábamos el presupuesto. No todo esto, son muy buenas noticias, también tengo muchas necesidades, el almacén que tengo tiene una capacidad de un veinticinco por ciento de almacenaje en relación a lo que se me da para todo el año; por ahí presenté un proyecto que está en puerta, me le dieron el visto bueno y van a checar si es factible de hacerlo, de ampliación de mi almacén, pero adelantándome a esto, nosotros, dentro de la misma área, en coordinación con el área de Mantenimiento de Edificios y otros más, implementamos unos andenes que me da la capacidad del 25 al 45 por ciento, esto porque mis almacenes, eran de tres metros de altura y la capacidad que tenemos a un metro cincuenta, no aprovechamos al cien por ciento estos andenes por eso subió esa capacidad la capacidad del almacén yo la necesito

porque es el tiempo de respuesta también para llegar hasta las diferentes oficinas y me había propuesto al inicio del año la reacción de 24 horas para surtir el material y lo empezamos a hacer de esta forma pero con la deficiencia de un vehículo que por ahí pues ya no lo teníamos se vino a dificultar esto pero bueno creamos estrategias ahora a hora a las distintas dependencias les decíamos que se acercaran contribuyeron todos apoyaron al área si se equilibró esto un poquito pero aun así si se necesita un vehículo para aparte hacer las supervisiones que son parte de la mejoría en la operatividad porque si no se supervisa el personal creo que por ahí no funciona muy bien verdad y pues quiero decirles que al final de este año tengo como se los comenté hace un rato finanzas sanas buen manejo del material y todavía con un margen hasta mediados de febrero para salir; si hay alguna pregunta o algo estoy a sus órdenes adelante.

En voz el regidor Alfredo Gaviño, pues muchas gracias Director regidores no sé si alguno tenga una duda un comentario al respecto adelante Regidora Adriana… en uso de la voz la regidora Adriana-A mi nada más me gustaría felicitar al titular del área al licenciado Alejandro pero también que por favor extienda un saludo y un reconocimiento a todos nuestros compañeros a los 160 intendentes a las ocho veladores y a los 10 vigilantes a la persona que le ayudan almacén yo conozco su trabajo convivo con ustedes y lo reconozco y lo agradezco mucho sería todo muchas gracias bueno y me quedo con los pendientitos… toma la palabra el regidor Arturo Morones - en el mismo sentido en el sentido de primero la verdad es gratificante que un encargado un titular del área un director o jefe de cualquier nombramiento que se tenga de este tipo de informes creo que es muy satisfactorio complaciente muy de una manera muy profesional el cómo buscar herramientas saber que a veces no todo es el dinero, el presupuesto que se aplicó en otras palabras hay que adecuarse hay que buscar la manera hay que buscar la estrategia pero creo que también es lo que habla muy bien de su persona porque me queda claro que los trabajadores están en el entendido de su buen comportamiento y de su estrategia laboral entonces también de la misma manera que es que conozco a todos ellos igual que como bien lo dice la regidora Adri un saludo felicitarlos enhorabuena creo que hay muchas cosas que sumar valdría la pena hacer el ejercicio de buscar esas estrategias a complementar a su área

porque es un área que ha funcionado aparte no solamente estuvo ahora sí que nomás surtiendo, sino que estuvo pues se puede decir que dentro de la pandemia ustedes hicieron una gran labor, porque eran quienes llevaban a tiempo y en buena actuar. Las condiciones para llevar a cabo el cuidado de la salud de muchas personas o conveníar la salud en ese sentido pues no me queda más que felicitarlo usted como titular del área decirle que pues estamos a sus órdenes que lo que podamos ayudar y que podamos sumar a las propuestas y sobre-todo apoyar en aprobar pues será bienvenido… hace uso de la voz el Regidor Doctor Roberto- no sumamos a esa felicitación y hágale a llegar a todos sus gentes esta felicitación de nuestra parte y este, desearles que el próximo año sigamos trabajando igual gracias… de nuevo hace uso de la voz el Regidor Arturo Morones .. perdón, hay un complemento del tema hay un tema que hemos estado analizando inclusive ya hay un diálogo con la Oficial Mayor para proponer en el tema de las personas con mucha longevidad dentro del Ayuntamiento el sindicato de servidores públicos está trabajando un esquema con la Oficialía Mayor para proponer a los mismos trabajadores que ya no pueden contar con su plena jubilación o pensión que puedan, este la verdad retirarse de la mejor manera más dignamente en las proporciones que ha otorgado el mismo ayuntamiento la aprobación de la última vez que propuso también la Presidenta Mirna Citlalli la verdad es que para que se vayan más dignamente creo que en su área aplica mucho el tema sobre todo también la carga horario de los veladores que es un tema que usted lo conoce bien pera no abundar más en el tema se lo digo porque pues siempre nos procuran los trabajadores y quiero decirlo por eso lo expresaba del buen trato que le da usted por eso aquí lo digo pero si falta buscar un esquema diverso sobre todo en las horas de sobrecarga de los veladores que también es imposible para usted dentro de su área poder contemplar o sobre todo hacerle frente a ese esquema pudiéramos pensar la más fácil es la video vigilancia que hoy las cámaras están a un acceso muy sencillo económicamente me refiero para, un grado como un ayuntamiento que a lo mejor en un monitoreo pudieran tener menos rezago de tiempo más actualización y que solamente sería enseñarles a esas personas como manejar un tipo de herramienta de ese esquema, pero bueno son proyectos que en su momento también tendríamos que sumarle en su momento yo iré a

buscarlo porque también es la idea primero que ya no estén ahí la gente no porque no le queremos que estén o sea yo quiero que se entienda esa parte la gente ya tan adulta porque corren el riesgo a ellos cosas feas con el compañero de trabajo quién está alrededor de ellos, los conozco a todos y la verdad muchos están muy grandes la verdad muy grandes es más yo me pongo pensar un tema y creo que todos lo han visto, imaginemos un fin de semana feriado largo donde ya no sepamos de la persona o le pase algo lo vamos a encontrar hasta el día lunes que llegue alguien de la intendencia para verificar el tema, no, son riesgos que se corren que me queda claro que estarás pendiente lo sé pero todos sabemos que han pasado muchas cosas así no digo nada más en el Ayuntamiento sino muchas áreas tanto de las empresas como las áreas de gobierno desafortunadamente entonces hablamos en un momento con la Oficial Mayor y yo le proponía que si tuviéramos un esquema integral de monitoreo enseñaríamos a la gente primero nos quitaríamos la temática de que la gente ya vaya y descanse y tenga su pensión digna, la otra una mejor atención el mejor servicio es cuánto, es un tema para proyectar en lo posterior… en uso de la voz el Regidor Alfredo - nomás para refrendar de las pláticas que hemos tenido la Dirección tengo un proyecto que ya está encaminado precisamente ese de las cámaras ya lo conocemos porque ese proyecto ya quedó en stand-by al término de la administración pasada pero ya se recuperó el proyecto de las cámaras y también y si bien ya lo manifestó usted lo dijo pues al decir que el correo a las personas los veladores en este caso que quiero dar el antecedente dicen que la costumbre se hace ley esto es que los veladores están así de ahorita en esta administración tienen así de toda la vida entonces se acostumbraron a tener por la bueno en su tiempo ahorita no estoy de ninguna manera tratando de ni de justificar ni de agredir ni de nada estamos hablando plenamente de un trabajador aquí que celebra el mismo respeto a todos los trabajadores sean de la edad que sean pero en su tiempo fueron jóvenes ellos cuando fueron jóvenes tenían la opción de ser vigilantes de ser veladores y optaban por ella, seguramente porque tenían otro trabajo etc. entonces ahorita pues ya los entiendo se ha trabajado el tema me tocó ser coordinador entonces yo ese tema lo estuve viendo desde la administración pasada desde hace cinco años, entiendo pues que ahorita la carga laboral está desfavorable o las horas son más que ellos pero recordemos que dicen

que la costumbre se hace ley y ellos están así y no es este ahorita tienen 20, 25 años trabajando así entonces como usted lo dice hay que buscar el esquema o el trabajo y si también comentarlo porque también le dijo usted de las personas que se quedan el fin de semana a mí me consta pues que tienen por ahí un equipo de trabajo muy bueno y les echan su vueltita entonces no es que se les cuide no es de cuidar a los trabajadores es más bien de estar al pendiente por las necesidades que pueda surgir de Vigilancia de Seguridad etc. nomás aclarar ese punto porque si lo estamos trabajando en lo corto y no sé si quieran comentar algo más… en uso de la voz el director Alejandro – Si, si hay un proyecto en puerta para todas las áreas que vigilo o que velo también dominado esto hicimos un censo inicial de todo el personal lo actualizamos también base en enfermedades crónicas, porque tengo personal con enfermedades crónicas como degenerativas, con lupus con cáncer con Alzheimer con muchas enfermedades de mucha precaución de mucho cuidado, nos hemos dirigido hacia las áreas donde están ellos con los directores o el jefe inmediato porque somos como, yo soy el jefe pero ellos también tienen jefes inmediatos en las diferentes áreas, les hemos manifestado la enfermedad que tiene cada quien para que en determinado momento si detectan algo también nos apoyen, de igual manera a los que están… detectamos que tiene una enfermedad crónica degenerativa en mayor cuidado los acercamos a lugares donde si podemos tener contacto con ellos porque hay áreas donde definitivamente no hay ni cómo comunicarnos son personas a veces ya mayores que no cuentan con un celular porque no tienen ese manejo de tecnología y es difícil ahí es donde más empleamos la supervisión en las demás no porque estamos constantes por teléfono una situación así pero si hemos visto por la necesidad de velar por el trabajador y ayudarles en todo ese tipo de condiciones… en uso de la voz el regidor Arturo Morones.. no, me queda claro y lo decía como bien lo dice Regidor no es afán de nada es una situación constructiva y por eso yo reconocí esa labor que hace usted y el gobierno nada más las costumbres también hay que cuando tenemos la oportunidad hay que modificarlas y hay que ponerlas en un orden pues en un orden de línea sobre todo cuando estamos hablando de la salud de las personas, si, es cuanto… en uso de la voz el regidor Alfredo Gaviño - bueno desahogado ya el **Tercer** punto del orden del día continuamos con el

**Cuarto** punto del orden del día**, Asuntos Generales,** no sé si tengan algo que manifestar, No, nadie, pues nos pasamos al **Quinto** no habiendo asuntos que tratar para desahogar el quinto punto del orden del día se declara clausurada la sesión siendo las 10 horas con 36 minutos del día 13 de diciembre muchas gracias. --------------------------------El presente legajo se constituye de 9 (nueve) fojas útiles en la que constan al margen y al calce firmas de los asistentes a la 11va. **SESION DE COMISIONES DE LA COMISION DE SERVICIOS PUBLICOS** quienes así quisieron y asistieron. -

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**L.A. JOSE ALFREDO GAVIÑO HERNANDEZ**

**PRESIDENTE DE LA COMISION DE SERVICIOS PUBLICOS**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**LIC. ADRIANA DEL CARMEN ZUÑIGA GUERRERO**

**REGIDORA VOCAL DE LA COMISION DE SERVICIOS PUBLICOS**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**DR. JOSE ROBERTO GARCIA CASTILLO**

**REGIDOR VOCAL DE LA COMISION DE SERVICIOS PUBLICOS**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ABGDO. LUIS ARTURO MORONES VARGAS**

**REGIDOR VOCAL DE LA COMISION DE SERVICIOS PUBLICOS**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**C. JORGE EDUARDO GONZÁLEZ DE LA TORRE**

**REGIDOR VOCAL DE LA COMISION DE SERVICIOS PUBLICOS**