**Anexo de Planeación Operativa (Reporte Trimestral)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dependencia:** | | | | **Dirección de Delegaciones y Agencias Municipales** | | | | | **PbR**  **2021 - 2022** |
| **Nombre de la Propuesta:** | | | | **Visitas a Colonias** | | | | |
| **Gasto Corriente** | | | | | **Gasto Complementario Municipal** | | **Gasto de Fondo Federal** | | **Periodo** |
| **Programa** | | **Servicio** | | **Campaña** | **Proyecto** | **Monto** | **Proyecto** | **Monto** | **Del: noviembre de 2021**  **Al: septiembre de 2022** |
| **X** | |  | |  | **X** | **$ 400,000.00** |  | **$** |
| **Descripción del Problema** | | | | **Detectar problemáticas que en materia de los Servicios Públicos Municipales tienen las colonias de las 12 dependencias de esta Dirección.** | | | | | **Eje** |
| **Objetivo General** | | | | **Mantener el acercamiento con la ciudadanía a través de las visitas a colonias por personal de las 9 Delegaciones y 3 Agencias Municipales y realizar las gestiones necesarias ante las dependencias correspondientes para dar respuesta oportuna y eficiente en la detección y resolución a las peticiones de la ciudadanía en materia de los servicios públicos municipales.** | | | | | **Estrategia**  Elija un elemento. |
| **Contribución a la Agenda Gobierno** | | | |  | | | | | |
| **RTS** | **D** | | **E** |
| **x** |  | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Contribución a Políticas Transversales** | Explicar la contribución a política pública transversal | | |
| REALIZAR LAS GESTIONES NECESARIAS DE FORMA OPORTUNA PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA CIUDADANIA EN GENERAL | | |
| **Actividades a Realizar** | Visitas periódicas por personal de las Delegaciones y Agencias Municipales a las colonias de su demarcación para realizar la detección de problemáticas y/o verificación de problemáticas resueltas. | | |
| **Indicadores** | **Nombre del Indicador** | **Unidad de Medida** | **Meta Programada** | |
| **Indicador Operativo** | **Número de visitas** | **visita** | **576** | |
| **Indicador de Política Transversal** |  |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cronograma del año de gestión | | | | | | | | | | | | |
| **Actividades** | 2021 | | | 2022 | | | | | | | | |
| **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** | **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** |
| Calendario de recorridos en colonias | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Bitácora de Visitas a Colonias | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Fotografía Digital | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Elaboración de reportes en la Plataforma de Atención Ciudadana | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Seguimiento de reportes atendidos | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Presentación de informe mensual | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Presentación de informe trimestral |  |  | x |  |  | x |  |  | x |  |  | x |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |