**Anexo de Planeación Operativa (Reporte Trimestral)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dependencia:** | **CENTRO PÚBLICO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL** | **PbR****2021 - 2022** |
| **Nombre de la Propuesta:** | **Atención y desahogo de los Métodos Alternos de Solución de Conflictos a través del Centro Público de Medicación Municipal de San Pedro Tlaquepaque.-** |
| **Gasto Corriente** | **Gasto Complementario Municipal** | **Gasto de Fondo Federal** | **Periodo** |
| **Programa** | **Servicio** | **Campaña** | **Proyecto** | **Monto** | **Proyecto** | **Monto** | **Del: octubre de 2021****Al: septiembre de 2022** |
|  | **XXX** |  | **NO APLICA** | **$** | **NO APLICA** | **$** |
| **Descripción del Problema** | 1.- Falta de la difusión a la sociedad de nuestro municipio de los servicios que presta el Centro Público de Mediación de San Pedro Tlaquepaque, de los Medios Alternos de Solución de Conflictos.-2.- Falta de procedimientos de métodos alternos en los problemas que a la población de este municipio. 3.- Concientización en la ciudadanía de los beneficios de los convenios que se logren en el Centro Público de Mediación.- | **Eje** **5** |
| **Objetivo General** | Lograr la ejecución de los servicios que presta el Centro Público de Mediación de San Pedro Tlaquepaque conforme a los Métodos Alternos de Solución de Conflictos Mediación y Conciliación).- | **Estrategia****5.9** |
| **Contribución a la Agenda Gobierno** | Dentro de las contribuciones para la reestructura del tejido social en nuestro municipio al otorgar difusión y ejecución a los métodos alternos de solución de conflictos, se logran resolver conflictos vecinales, al igual, en materia civil, familiar, mercantil, laboral, por lo cual con ello se logra una seguridad social y jurídica entre la población beneficiada.- |
| **RTS** | **D** | **E** |
| **XXX** |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Contribución a Políticas Transversales** | Explicar la contribución a política pública transversal |
| Al realizar procedimientos de conflictos vecinales, en materia civil, familiar, mercantil, laboral, se contribuye para la igualdad y seguridad de los derechos entre los ciudadanos, apoyando para respetar y contribuir en beneficio de los derechos de los adultos mayores, niños, niñas y adolescentes, conforme a las leyes que rigen, apoyándonos con los dependencias que transversalmente corresponden.- |
| **Actividades a Realizar** | Realizar los procedimientos de Mediación y Conciliación conforme los Métodos Alternos de Solución de Conflictos, para con ello dar continuidad a nuestra estrategia de trabajo y atención al ciudadano otorgando la certeza jurídica al ciudadano que requiere nuestros servicios para con ellos contribuir a una Cultura de la Paz en nuestro municipio.- |
| **Indicadores**  | **Nombre del Indicador** | **Unidad de Medida** | **Meta Programada** |
| **Indicador Operativo**  | Porcentaje de conflictos atendidos a través de métodos alternativos de solución de conflictos  | Número de expedientes de conflictos atendidos  | 600 exp. |
| **Indicador de Política Transversal**  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Cronograma del año de gestión |
| **Actividades** | 2021 | 2022 |
| **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** | **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** |
| ATENCION AL PUBLICO PARA LLENADO DE SOLICITUD | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX |
| REALIZAR ENTREGA DE INVITACIÓN | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX |
| DEAHOGO DE LA AUDIENCIA DE MEDIACIÓN | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX |
| REALIZACIÓN DEL CONVENIO FINAL  | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX |
| TRAMITES ADMINISTRATIVOS ANTE EL IJA | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX |
| DIFUSION DE LOS METODOS ALTERNOS  | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |