**Anexo de Planeación Operativa (Reporte Trimestral)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dependencia:** | | | | **DIRECCION DE ÁREA DE ASUNTOS INTERNOS** | | | | | **PbR**  **2021 - 2022** |
| **Nombre de la Propuesta:** | | | | **ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS** | | | | |
| **Gasto Corriente** | | | | | **Gasto Complementario Municipal** | | **Gasto de Fondo Federal** | | **Periodo** |
| **Programa** | | **Servicio** | | **Campaña** | **Proyecto** | **Monto** | **Proyecto** | **Monto** | **Del: octubre de 2021**  **Al: octubre de 2022** |
| **N.A.** | | **X** | | **N.A.** | **N.A** | **N.A**  **$** | **N.A.** | **N.A**  **$** |
| **Descripción del Problema** | | | | **A partir de la denuncias y quejas que se reciben de la ciudadanía y/o de los elementos de la policía por presuntos hechos de corrupción.** | | | | | **Eje**  **5** |
| **Objetivo General** | | | | **Atender y dar solución a las denuncias y quejas de la ciudadanía y/o de elementos de la policía.** | | | | | **Estrategia**  **5.5** |
| **Contribución a la Agenda Gobierno** | | | |  | | | | | |
| **RTS** | **D** | | **E** |
| **x** |  | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Contribución a Políticas Transversales** | Explicar la contribución a política pública transversal | | |
| En todo momento se respeta y facilita el derecho que tienen los ciudadanos en presentar sus quejas y denuncias en contra de los policías municipales, así como, la aportación de los medios de convicción que estimen convicción que estimen convenientes.  Asimismo, en el procedimiento administrativo de responsabilidad que se conoce en la Dirección de Área de Asuntos Internos, se respeta la legalidad, audiencia y defensa del policía y sobre todo los derechos humanos de las partes. | | |
| **Actividades a Realizar** | Recibir las quejas y denuncias de las y los ciudadanos, desarrollar el procedimiento de Responsabilidad Administrativa y emitir el proyecto de resolución. | | |
| **Indicadores** | **Nombre del Indicador** | **Unidad de Medida** | **Meta Programada** | |
| **Indicador Operativo** | **Estratégico** | **Porcentaje de avances en la instauración de procedimientos Administrativos en contra de elementos de la policía por quejas ciudadanas.** | **6** | |
| **Indicador de Política Transversal** |  |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cronograma del año de gestión | | | | | | | | | | | | |
| **Actividades** | 2021 | | | 2022 | | | | | | | | |
| **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** | **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |