**Anexo de Planeación Operativa (Reporte Trimestral)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dependencia:** | Dirección de Agua Potable y Alcantarillado  | **PbR****2021 – 2022** |
| **Nombre de la Propuesta:** | Padrón Único de Usuarios  |
| **Gasto Corriente** | **Gasto Complementario Municipal** | **Gasto de Fondo Federal** | **Periodo** |
| **Programa** | **Servicio** | **Campaña** | **Proyecto** | **Monto** | **Proyecto** | **Monto** | **Del: noviembre de 2021****Al: abril de 2022** |
|  |  |  |  | $ 935,419.26 |  | **$** |
| **Descripción del Problema** | De 21,314 cuentas existentes correspondientes a 57 colonias que administra actualmente el municipio, el 44% presenta un adeudo total bastante considerable, con todas las implicaciones financieras operativas y de estructura o administración que representa para el organismo operador y el Municipio.  | **Eje** **2** |
| **Objetivo General** | Eficientar la comercialización por la contraprestación de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario. | **Estrategia****2.3** |
| **Contribución a la Agenda Gobierno** | Diseñar los procesos para eficientar los pagos, con esto lograr una ciudadanía más responsable, al corriente con sus obligaciones, por lo tanto autosustentable y resiliente.  |
| **RTS** | **D** | **E** |
| **X** |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Contribución a Políticas Transversales** | Explicar la contribución a política pública transversal |
| Continuar con los objetivos de la Ley del Agua para el Estado de Jalisco y sus Municipios, los cuales son: I. Establecer los principios y regulaciones para la gestión integrada de los recursos hídricosen el estado, a efecto de promover y hacer efectivo el derecho al agua potable y elsaneamiento como un derecho humano esencial para el pleno disfrute de la vida y de todoslos derechos humanos;II. Establecer las bases generales para las actuaciones coordinadas de las autoridadesestatales y municipales, quienes conforme a sus atribuciones constitucionales, concurren enel ámbito de dicha gestión;III. Regular en el ámbito de competencia estatal el aprovechamiento del agua en actividadesagropecuarias; yIV. Establecer las bases generales para la prestación de los servicios públicos de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición final de las aguas residuales. |
| **Actividades a Realizar** | 1.- Levantamiento de usos de suelo para actualizar cartografía.2.- Supervisiones para actualizar y regularizar predios que no están en el padrón único de usuarios para evitar la pérdida de recaudación y mejorar los servicios de agua potable y alcantarillado.3.- Eliminación de cuentas duplicadas.4.- Diseño de los recorridos para toma y captura de lectura.5.- Toma y captura de lecturas.6.- Auditoria de lecturas de los medidores de agua.7.- Impresión y entrega de recibos de agua de pago en tarifa de servicio medido.8.- Reducción de flujo de agua a los usuarios morosos.9.- Gestionar el cobro en línea, bancos y tiendas de autoservicio. |
| **Indicadores**  | **Nombre del Indicador** | **Unidad de Medida** | **Meta Programada** |
| **Indicador Operativo**  | Reducción del número de cuentas existentes que presentan adeudo  | Porcentaje  | Reducción del 40% de la deuda |
| **Indicador de Política Transversal**  | PADRÓN ÚNICO DE USUARIOS  | CUENTAS DE AGUA  | 21,314  |

|  |
| --- |
| Cronograma del año de gestión |
| **Actividades** | 2021 | 2022 |
| **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** | **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** |
| Levantamiento de usos de suelo para actualizar cartografía. |  | X |  | X |  |  X  |  | X |  | X  |  | X  |
| Supervisiones para actualizar y regularizar predios que no están en el padrón único de usuarios para evitar la pérdida de recaudación y mejorar los servicios de agua potable y alcantarillado. |  | X |  | X |  | X |  | X |  | X |  | X |
| Eliminación de cuentas duplicadas. |  | X |  | X |  | X |  | X |  | X |  | X |
| Diseño de los recorridos para toma y captura de lectura. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Toma y captura de lecturas. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Diseño de los recorridos para toma y captura de lectura. |  | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Impresión y entrega de recibos de agua de pago en tarifa de servicio medido. |  | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Reducción de flujo de agua a los usuarios morosos. |  |  X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |