



Minuta de la Sesión de la Comisión Edilicia de Transparencia y Anticorrupción celebrada el 11 de Diciembre del 2020.

Hace uso de la voz la Regidora Presidente Betsabé Dolores Almaguer Esparza.- Buenos días, bienvenidos a ésta Sesión de la Comisión Edilicia de Transparencia y Anticorrupción. Siendo las 09:35 horas del día viernes 11 de Diciembre de 2020, encontrándonos en Sala de Regidores y con fundamento en lo dispuesto por los artículos 84, 87 y 107 del Reglamento del Gobierno y la Administración Pública del Ayuntamiento Constitucional de San Pedro Tlaquepaque, damos inicio a esta Sesión de la Comisión Edilicia de Transparencia y Anticorrupción.

Procedo para verificar si existe quórum legal procedo a tomar lista de asistencia.

Presidenta Betsabé Dolores Almaguer Esparza.	Presente.
Síndico vocal. José Luis Salazar Martínez.	Presente.
Regidora vocal. Alina Elizabeth Hernández Castañeda.	Presente.

Les informo que se encuentran tres de los tres integrantes por lo que declaro que existe quórum legal para sesionar.

Les propongo el siguiente orden día de conformidad a la convocatoria realizada;

- 1.-Lista de asistencia y verificación de Quórum legal para sesionar.
- 2.-Lectura y aprobación del orden del día.
- 3.-Informe respecto de los resultados de la plataforma digital para la atención ciudadana de San Pedro Tlaquepaque, nuestro compromiso por un Gobierno Abiertc.
- 4.-Asuntos Generales.
- 5.-Clausura de la Sesión.

Leído el orden del día, les pido si están por la afirmativa favor de manifestarlo de la forma acostumbrada. Es aprobado por unanimidad.

Toda vez que ya se ha desahogado el primero y segundo punto del Orden del día y para dar cumplimiento al tercer punto del orden del día, les informo que el pasado lunes 07 de Diciembre en las instalaciones del Instituto de Transparencia del Estado, la Presidenta María Elena Limón presentó el siguiente informe y en un momento también que llegue nuestra directora de Atención Ciudadana, si ustedes tienen a bien conceder el uso de la voz para que nos comunique de la fecha del informe al día de hoy.

Los resultados de la plataforma digital para la atención en San Pedro Tlaquepaque nuestro compromiso de Gobierno Abierto, lo cual es una herramienta tecnológica que facilita la presentación, seguimiento y atención de reportes y quejas ciudadanas de Servicios Públicos desde la comodidad de un celular, computadora, tablet o cualquier dispositivo. En tiempos de covid, las soluciones tecnológicas e innovadoras se vuelven indispensables para aumentar el nivel de calidad de vida de las personas, no se puede seguir gobernando de la misma manera que se hacía hace veinte años, las cosas cambian, evolucionan y se transforman.



Un gobierno municipal debe avanzar justamente en ésta medida. Tenemos certeza de que la plataforma digital está transformando la administración pública municipal en la presentación de servicios, tenemos ya muy buenos resultados, desde la puesta en marcha se han atendido más de dos mil reportes es decir más de dos mil personas se han visto beneficiadas del uso de la plataforma para solucionar un problema de su día a día, desde una luminaria dañada hasta un bache por reparar, etc.

Contamos con una evaluación preliminar que da cuenta de la información importante como que el 61% de los usuarios de la plataforma son mujeres, el 95% de las y los usuarios de la plataforma han señalado que les ha sido de mucha utilidad. También se tiene la información identificada por colonias, de tal manera que podemos saber que necesidades son prioritarias en cada lugar del municipio. En un comparativo entre la vía tradicional y la plataforma, el 90% de los meses comparados, hubo más solicitudes atendidas por la plataforma que por lo que estamos seguros que se aumentó la proximidad del gobierno hacia la ciudadanía.

Un dato importante por compartir es que el Gobierno Municipal y el Comité Ciudadano de seguimiento concluimos el compromiso antes del 22 de Agosto del 2020 que de hecho fue el único municipio que lo hizo en tiempo y forma. Fecha establecida para su culminación, a pesar de que se atravesó la pandemia por el Covid no paramos ni un solo día para abrir las puertas de nuestro Gobierno Municipal.

Voy a solicitar si nos pueden dar el uso de la voz tanto para el Director de la Unidad de Transparencia como para la Directora de Atención Ciudadana, para que nos den un informe más a la fecha de lo que tenemos en ésta plataforma digital. Si están de acuerdo en ceder el uso de la voz favor de manifestarlo. Aprobado.

Adelante Verónica muchas gracias por estar aquí.

Hace uso de la voz la Directora de Atención Ciudadana Verónica Leño González.- Buenos días, comentarles que la plataforma ha sido muy útil, que hemos superado las expectativas superadas entre ellas que sirvió para cumplir con un compromiso de Gobierno Abierto, y a la fecha hemos recibido 2,978 reportes de los cuales 2,592 están concluidos, 356 están en proceso. Las áreas que más servicios piden la ciudadanía son las áreas de Alumbrado Público, Pavimentos y Aseo Público, son las de mayor solicitudes. ¿No sé si hay algún dato que requieran?

Hace uso de la voz la Regidora Alina Hernández Castañeda.- ¿La plataforma está nada más en la página web del municipio o es como aplicación también?

Hace uso de la voz la Directora de Atención Ciudadana Verónica Leño González.- Lo pueden utilizar desde su celular, no tienen que bajar ningún app, en el sitio web y te das de alta.

Hace uso de la voz la Regidora Presidente Betsabé Dolores Almaguer Esparza.- ¿Te lleva directo?



Minuta de la Sesión de la Comisión Edilicia de Transparencia y Anticorrupción celebrada el 11 de Diciembre del 2020.

Hace uso de la voz la Directora de Atención Ciudadana Verónica Leño González.- Si en ciudadanía si lo pueden ahorita abrir está muy fácil. Yo antes de ser un servidor público soy una ciudadana y ésta plataforma la elaboré pensando como una ciudadana, en lo que a mi me gustaría que hubiera por eso está diseñada muy amigable.

Hace uso de la voz la Regidora Presidente Betsabé Dolores Almaguer Esparza.- Si es muy accesible para cualquier persona, mientras tengas un dispositivo puedes entrar directamente.

Hace uso de la voz la Directora de Atención Ciudadana Verónica Leño González.- Fuimos el único municipio que lo teníamos preparado para cumplir con el compromiso.

Hace uso de la voz la Regidora Presidente Betsabé Dolores Almaguer Esparza.- Pues muchas gracias por la información que nos brindan, no se si tengan alguna otra pregunta. Si nadie tiene otra pregunta se da por agotado el tercer punto del orden del día.

Para abordar el punto cuatro del orden de asuntos varios, les pregunto a las y los asistentes si tiene algún tema que tratar.

No habiendo más asuntos que tratar, se declara clausurada la sesión siendo las 09:43 hrs. del día de su inicio. Muchas gracias.

ATENTAMENTE

San Pedro Tlaquepaque, Jalisco a 11 de Diciembre del 2020



REGIDORA BETSABÉ DOLORES ALMAGUER ESPARZA.
Presidente de la Comisión Edilicia de Transparencia y Anticorrupción
Presente.

**SÍNDICO MUNICIPAL JOSÉ LUIS
SALAZAR MARTÍNEZ.**

Vocal
Presente.

**REGIDORA ALINA ELIZABETH
HERNANDEZ CASTAÑEDA**

Vocal
Presente.