



Gobierno de
TLAQUEPAQUE

MINUTA COMISION EDILICIA DE TURISMO Y ESPECTACULOS

22 de Junio de 2021

2-VI-21

Buen día a todos los presentes; compañeros que nos acompañan de la Unidad de Transparencia, de la Secretaría General a través de la Dirección de Actas y Acuerdos, compañeros asesores de las comisiones asistentes: _____

Así como a la Dirección de Turismo, con la presencia de la Lic. Ana Liliam Rosas Meza. Bienvenida

Nos encontramos en Sala de Regidores, siendo las 11: 11 horas, del día 22 de Junio del 2021, nos reunimos los integrantes de La Comisión Edilicia de Turismo y Espectáculos, como, con fundamento en: los artículos 35, 36, 87, y art. 103, del Reglamento del Gobierno y de la Administración Pública del Ayuntamiento Constitucional de San Pedro Tlaquepaque _____

Por lo que a continuación me permito verificar si existe quórum de los integrantes de esta Comisión para sesionar válidamente; Por lo que procedo a nombrar _____ lista _____ de asistencia _____

Hogla Bustos

Comisión de Turismo y Espectáculos

REGIDOR JAIME CONTRERAS ESTRADA, vocal
REGIDOR JOSE LUIS FIGUEROA MEZA, vocal
REGIDORA HOGLA BUSTOS SERRANO, presidenta

Habiendo presentes 3 de los 3 integrantes, se declara que: _____

Existe quórum a las 11:11 horas, por lo que se declara valida esta Sesión de Comisión Edilicia de Turismo y Espectáculos. _____

Para desahogar la Sesión propongo a ustedes señores Regidores la siguiente:

“Orden del día” que contiene:

- Primero.- Lista de Asistencia
- Segundo.- Aprobación de la orden del día
- Tercero.- Asuntos relacionados a la Comisión
- Cuarto.- Asuntos generales.
- Quinto.- Clausura de la Reunión

A lo que pregunto a los presentes: ¿es de aprobarse?, levanten por favor su mano si están de acuerdo en lo solicitado. _____

Se aprueba por: unanimidad.

Habiendo verificado la asistencia con anterioridad y aprobado ya la orden del día primero y segundo punto de la orden del día; pasemos a desahogar el tercer punto, con fundamento en: los artículos 35, 36, 87, y art. 103 del Reglamento del Gobierno y de la Administración Pública del Ayuntamiento Constitucional de San Pedro Tlaquepaque _____

Tercero:- Por el momento, les informo que no hemos recibido nuevos turnos en nuestra comisión, continuamos trabajando de forma cercana con la Coordinación correspondiente. Gracias compañeros regidores por su confianza y colaboración en el mismo. _____

Cuarto Punto.- Asuntos Generales.

Primero.- Al respecto solicito a los integrantes de la comisión permitan el uso de la voz de nuestra invitada, _____, Lic. Liliam Rosas Meza, Directora de Turismo de San Pedro Tlaquepaque _____

Lo hacemos de la forma acostumbrada por favor, levantando su mano. Gracias.

Hoyla Buotos

Licenciada por favor, compártanos cuál es la situación que guarda nuestro municipio _____ a _____ esta fecha _____

Lic. Liliam, muchas gracias por la invitación, para informarles de la actividad turística de nuestro municipio de san pedro Tlaquepaque, para mi es muy importante darles a conocer como estamos en la cuestión de movimientos con nuestros visitantes y turistas para nosotros este primer semestre del año, ya empezamos a notar un poco de incremento a comparación del año anterior del 2020, y me permito darles unos datos para su conocimiento a comparación del año pasado, en hospedaje obtuvimos un 30.01% de ocupación y de al día de hoy a comparación en este mismo tiempo la ocupación al 2021 es de 32.89% quiere decir que vamos incrementando en comparación del año pasado y esto por obvias razones en cuanto al tema de pandemia y de contingencia, es importante recalcarles que los turistas nacionales e internacionales son los que han incrementado mas su visita a Tlaquepaque y eso nos da mucho gusto pues ya a nivel nacional ya se esta teniendo la afluencia en visitantes como en recorridos turísticos en atención turístico esto nos alienta mucho con seguir recorriendo mucho el tema de promoción turística y el tema de recorridos en el mes de mayo ya se incremento la solicitud de recorridos turísticos lo cual también ya nos permite de acuerdo a los protocolos va estar teniendo esta actividad de forma permanente con el cuidado sanitario en el tema de capacitación ya estamos con empresarios con sus establecimientos con su personales a capacitar de curso de inducción a Tlaquepaque ya tuvimos el acercamiento con mujeres empresarias ahí se vio el acuerdo con la empresas para darle el curso de capacitación turística para su personal también otro dato a conocer estamos trabajando muy de cerca con el sindicato de meseros del paria también con el tema capacitación y ya iniciamos las capacitaciones con los meseros son alrededor de 200 personas que trabajan en diferentes turnos capacitándolos esto por la cuestión que hay rotación para los prestadores de servicio que su atención sea primordial en el tema de promoción seguimos con grabaciones confirmaciones y redes sociales también activamente a pesar de esta contingencia no hemos dejados de recibir solicitudes para el tema de grabaciones en nuestro municipio y eso nos alienta mucho que siga viendo este municipio como un escaparate de promoción para proyectos de este punto, Regidor José Luis Figueroa Por este tema se cobra, Lic. Liliam no, no se cobra el procedimiento que cuando llega una solicitud viene siempre un escrito oficio por el sindicato de filmaciones de Jalisco ahí hay un acuerdo con ellos para que nosotros como municipio ser iniciadores para estos trabajos , en lo que a nosotros nos compete podemos facilitar unos requerimientos que estén a nuestro alcance como hacer el cierre de calle intermitente alguna cuestión de saneamiento de alguna zona o especial no, no hay ningún cobro por esto _____

Regidor José Luis, una pregunta son jóvenes del sindicato jóvenes amateurs si forma parte de alguna otra agrupación que no sea o formen parte del premio de filmaciones se atiende la solicitud por ejemplo si es en área abierta se canaliza

Regidor Bustos

siempre trabajamos a la par la Dirección de Centro Histórico y nosotros porque también centro histórico es quien autoriza y o permite el uso de los espacios abiertos entonces siempre estamos en constante comunicación para ver si es viable y que cumpla con los requerimientos de que no maltraten la calle y no vallan a instalar algo que maltrata el piso o que invada el trafico entre nuestro visitantes nada que sea invasivo al turista y muy importante que cumplan con un protocolo de sanidad que eviten la aglomeración de personas y que su predicción no invada el espacio de nuestro pueblo siempre y cuando que cumpla con ciertas características la dirección de Centro Histórico y la Dirección de Turismo apoya proyectos que tengan sobre todo la finalidad de o promover sobretodo los trabajos del municipio que sea promoción turística contamos con todas las felicidades para que se lleven a cabo.-----

Lic. Jaime Contreras, gracias regidora Lic. Nuevamente gracias por su información para conocimiento de los ciudadanos y de esta comisión en que tema se realiza la capacitación a los meseros respecto a la sanidad o respecto la atención hay los comentarios que es excelente y si porque hay una tradición ya de meseros y los nuevos se van incorporando como es esa temática de la capacitación

Lic. Liliam es muy importante que podamos comunicarlo para que todos tengamos la misma información de entrada nuestro principal interés es que ellos conozcan el recinto en el que están laborando es decir nuestro recinto icónico que representa para el municipio el parían tiene un gran valor sobre todo en cuestión cultural arquitectónico es parte de nuestra historia primordial y uno de los principales objetivos es que quien sea parte de este lugar y este trabajando valore y vea el lugar donde se encuentra decidan ellos también los portavoces si llega alguien a preguntarles conozca la historia del recinto y so es por un lado debido a la importancia que es atender lo que amerita el servicio que presta el parían nuestro principal también objetivo es que ofrezcan un servicios al cliente de calidad un servicio de atención que sea con todo lo que tiene que ver con la debida atención al visitante el cuidado en cuanto al manejo higiénico de los alimentos el cuidado de sanidad tienen que tener un protocolo como si fuera otro restaurante que tienen que cumplir con estos protocolos también otra de las cuestiones es el trabajo en equipo hay una rotación nos dimos cuenta de que hay una rotación entre estos meseros no solamente en horario sino en los establecimientos estamos hablando que son 19 establecimientos que conforman el parían entonces de los 19 establecimientos los mismo meseros comparten el servicio, es un trabajo que tiene que va ha ser permanente para nosotros es una agenda de trabajo que la consideramos permanente, porque hay rotación del en cuanto entran nuevos elementos nunca vamos a dejar de ir terminando con este tema de capacitación para nosotros es importante el mismo sindicato nos permite y están en la mejor disipación esta la agenda permanente que es lo que estamos haciendo estamos acudiendo al sindicato de trabajadores a darles los cursos de capacitación y al mismo tiempo también los les damos la herramienta en cuanto a informativo se los mandamos en digital para ellos que también puedan consultar alguna cuestión es importante que ellos que están

Hegeia Bustos

Hoyla Bustos

directamente con el también si tienen alguna duda que les pregunten que se esta festejando ahora porque de repente no se vieron por que pasaron a sonar los cuetes en la parroquia sepan por que es nuestro santo patrono y cosas de ese tipo que sepan porque Tlaquepaque es pueblo mágico principalmente que es lo que es lo que nos da ese distintivo y pues que se sientan también ellos anfitriones cunado alguien están al pendiente verdad eso es lo que estamos haciendo no solamente con los meseros si no también con el equipo de trabajo de los diferentes establecimientos y bueno la verdad estamos muy contentos con que se este dando esta oportunidad y así nos costaba trabajo llegar con el sindicato. Y para terminar decirles que fuimos elegido en los municipios San Pedro Tlaquepaque con o pueblo mágico el mejor para tener exposición de los 34 corazones que seguramente ustedes ya los pudieron apreciar son 34 corazones de los pueblos mágicos de 6 estados del centro occidente de México y esto es a raíz o parte de un convenio que hizo la Secretaria de Turismo del Estado con las otras secretarias de Turismo estamos hablando de Zacatecas de Aguascalientes, Guanajuato, San Luis Potosí, Querétaro y Jalisco no se si y dentro de este convenio y este pacto en la parte de promoción se inspiraron y me da mucho gusto decirlo en la exposición de Tlaquepaque latre que recordaran que tuvo mucho éxito y luego la Secretaria del Gobierno del Estado con la exposición del corazón de Jalisco que así se llamó en ese entonces 8 corazones de Jalisco que estuvieron y están todavía en una gira itinerante por los pueblos mágicos de Jalisco y entonces llamo la atención este ejercicio a los Secretarios de Turismo el Secretario German Ralis pone la propuesta y la aceptan y vuelve a cer ahora los 34 corazones y van a estar de gira por los 6 estados en este caso Jalisco le toca y elige a Tlaquepaque como la cede de esta exposición mañana tendremos lo cual están invitados a que se haga la foto emblemática de esta exposición a la 1:00 en el jardín hidalgo viene el secretario de Turismo a pasar la estafeta al siguiente estado que es Querétaro y de esta manera concluye una exposición pues de mucho esfuerzo y de mucho corazón para seguir promoviendo a nuestro municipios pueblos mágicos estos esfuerzos nacen en medio de una contingencia donde la actividad turística se dio muy golpeada y que poco a poco vamos ya levantando en cuanto al movimiento y la afluencia Tlaquepaque visualmente ya se esta abriendo mas visitas en sector gastronómico ahí nos favorece los gatos están ha sido muy bueno los resultados que ya tenemos y bueno seguimos con la idea de que si nos visiten y recibir m,as afluencia pero también estar mas al pendiente a la par de capacitar siempre como un pueblo mágico que sabe atender a sus visitantes.

Regidor Jaime y sin atender pues que la pandemia continuo a pesar de que hay un semáforo distinto sigue también alerta pues el resultado y no descuidar ese aspecto lic. Felicidades como tlaquepaquenses se que lo hacemos con responsabilidad y estar atentos

Lic. Liliam es correcto, así será así se esta haciendo sin descuidad en ningún momento bajar la guardia porque esto todavía

continua. _____

Regidora Hogla le agradecemos Lic. Liliam por esta ficha tan amplia e informativa y sobretodo también por la capacitación es muy importante y yo creo que no solamente en cuestión del servicio si no también de la información porque muchos turistas llegan y le pregunta al mesero donde me recomienda que valle donde me recomiendas que lugar hay para visitar yo creo que también en la misma capacitación se ha de colar la información de museos de cosas así que se necesiten saber los turistas y esta agradecerte mucho Lic. Por todo el trabajo que están haciendo yo se que están muy comprometidos con el municipio y somos el corazón de Jalisco somos el corazón de México entonces en hora buena para todo el equipo y el trabajo que están haciendo muchísimas gracias. _____

Se les pregunta a los integrantes de la Comisión si tienen algún tema que tratar para que en este momento lo expongan _____

No habiendo otros asuntos que tratar, pasemos al

Quinto Punto.- Clausura de reunión.

Se da por terminada la Sesión de Comisión Edilicia de Turismo y Espectáculos, correspondiente al 22 de junio de 2021, siendo las 11:30 horas.

Gracias por su colaboración.

Les agradezco su presencia y su tiempo muchas gracias..

Comisión de Turismo y Espectáculos

REGIDOR JAIME CONTRERAS ESTRADA
Vocal de la Comisión de Turismo y Espectáculos

REGIDOR JOSE LUIS FIGUEROA MEZA
Vocal de la Comisión de Turismo y Espectáculos

Hogla Bustos
REGIDORA HOGLA BUSTOS SERRANO
Vocal de la Comisión de Turismo y Espectáculos