|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dependencia:** | Dirección de Padrón y Licencias | **POA 2021** |
| **Nombre de la Propuesta:**  | Servicio Eficiente y Permanente / POA-2021 del área |
| **Gasto Corriente** | **Proyecto** | **Duración en meses** |
| **Campaña** | **Programa** | **Servicio** | **Gasto Municipal****Complementario** | **Gestión de Fondo Federal/Estatal/IP** | **Monto** |
|  |  | **X** |  |  |  |  |
| **Problemática**  |  |
| **Objetivos** | Que el personal atienda con amabilidad, eficiencia y prontitud al contribuyente |
| **Vinculación al PMD**  | 7.1. Gobierno confiable y cercano para la ciudadanía7.1.6 Asegurar que la atención en trámites y servicios sea homologada y se realice de forma eficiente, amable e incluyente a toda persona que los solicite bajo el principio de inclusión universal.  |
| **Nombre del Indicador**  | **Unidad de medida****del producto generado o acción realizada** | **Meta programada para el final del periodo** |
| Porcentaje de avance en la atención de trámites aplicando procedimientos de coordinación inter-institucional  | Número de trámites atendidos aplicando procedimientos de coordinación inter-institucional | 3200 |

**Nombre y Firma de Responsable del Área:**  **Fecha:**