|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dependencia:** | Departamento de Atención Ciudadana  | **POA 2021** |
| **Nombre de la Propuesta:**  | Mejoramiento e Innovación de Atención Ciudadana |
| **Gasto Corriente** | **Proyecto** | **Duración en meses** |
| **Campaña** | **Programa** | **Servicio** | **Gasto Municipal****Complementario** | **Gestión de Fondo Federal/Estatal/IP** | **Monto** |
|  |  | **x** |  |  |  | 12 |
| **Problemática**  |  |
| **Objetivos** | Autoricen la creación de la nueva Dirección y/o Coordinación, con la actual estructura organizacional funcional con homologación.1.- Dirección de Atención Ciudadana1.2.- Área de Atención a la Ciudadanía 1.2.1 Área de Ventanilla Única 1.3 Área de control y seguimientos 1.3.1 Área de Medios Digitales 1.4 Área Control de Correspondencia y Agenda |
| **Vinculación al PMD**  | **7.1. Gobierno confiable y cercano para la ciudadanía.** 7.1.6 Asegurar que la atención en trámites y servicios sea homologada y se realice de forma eficiente, amable e incluyente a toda persona que los solicite bajo el principio de inclusión universal.  |
| **Nombre del Indicador**  | **Unidad de medida****del producto generado o acción realizada** | **Meta programada para el final del periodo** |
| Porcentaje de avance en el proceso de creación de la nueva Dirección de Atención a la Ciudadanía  | Nueva Dirección de Atención Ciudadana creada | 1 |

**Nombre y Firma de Responsable del Área:**  **Fecha:**