|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dependencia:** | Dirección de Registro Civil | | | | | **POA 2021** |
| **Nombre de la Propuesta:** | Programa para la calidad en la atención y prestación de servicios o trámites en las distintas oficinas municipales del Registro Civil | | | | |
| **Gasto Corriente** | | | **Proyecto** | | | **Duración en meses** |
| **Campaña** | **Programa** | **Servicio** | **Gasto Municipal**  **Complementario** | **Gestión de Fondo Federal/Estatal/IP** | **Monto** |
|  | **X** |  |  |  |  |  |
| **Problemática** | | | Lentitud a la hora de realizar un trámite | | | |
| **Objetivos** | | | Brindar un servicio de calidad y eficiente a los ciudadanos que lo soliciten en las distintas oficinas del Registro Civil | | | |
| **Vinculación al PMD** | | | 7.1. Gobierno confiable y cercano para la ciudadanía.  7.1.6 Asegurar que la atención en trámites y servicios sea homologada y se realice de  forma eficiente, amable e incluyente a toda persona que los solicite bajo el principio  de inclusión universal. | | | |
| **Nombre del Indicador** | | | **Unidad de medida**  **del producto generado o acción realizada** | | **Meta programada para el final del periodo** | |
| Porcentaje de avance en la atención de calidad en servicios o trámites en las distintas oficinas municipales del Registro Civil | | | Número de servicios o trámites realizados | | 21,348 | |

**Nombre y Firma de Responsable del Área:**  **Fecha:**