|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dependencia:** | Dirección de Registro Civil | **POA 2021** |
| **Nombre de la Propuesta:**  | Programa para la calidad en la atención y prestación de servicios o trámites en las distintas oficinas municipales del Registro Civil |
| **Gasto Corriente** | **Proyecto** | **Duración en meses** |
| **Campaña** | **Programa** | **Servicio** | **Gasto Municipal****Complementario** | **Gestión de Fondo Federal/Estatal/IP** | **Monto** |
|  | **X** |  |  |  |  |  |
| **Problemática**  | Lentitud a la hora de realizar un trámite |
| **Objetivos** | Brindar un servicio de calidad y eficiente a los ciudadanos que lo soliciten en las distintas oficinas del Registro Civil  |
| **Vinculación al PMD**  | 7.1. Gobierno confiable y cercano para la ciudadanía.7.1.6 Asegurar que la atención en trámites y servicios sea homologada y se realice deforma eficiente, amable e incluyente a toda persona que los solicite bajo el principiode inclusión universal. |
| **Nombre del Indicador**  | **Unidad de medida****del producto generado o acción realizada** | **Meta programada para el final del periodo** |
| Porcentaje de avance en la atención de calidad en servicios o trámites en las distintas oficinas municipales del Registro Civil | Número de servicios o trámites realizados | 21,348 |

**Nombre y Firma de Responsable del Área:**  **Fecha:**