|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dependencia:** | Dirección de Relaciones Exteriores | **POA 2021** |
| **Nombre de la Propuesta:**  | Servicio de expedición de pasaporte |
| **Gasto Corriente** | **Proyecto** | **Duración en meses** |
| **Campaña** | **Programa** | **Servicio** | **Gasto Municipal****Complementario** | **Gestión de Fondo Federal/Estatal/IP** | **Monto** |
|  |  | **X** |  |  |  |  |
| **Problemática**  | Que el usuario salga lo más pronto posible con su trámite terminado y su estancia en la oficina no le genere problemas. |
| **Objetivos** | Dar un servicio de calidad e incluyente, en el que cualquier persona pueda tramitar su pasaporte con facilidad y comodidad, brindando las herramientas e información asertiva para que su estancia sea más cómoda y el trámite más amigable para todos. |
| **Vinculación al PMD**  | 7.1 Gobierno confiable y cercano para la ciudadanía 7.1.6 Asegurar que la atención en trámites y servicios sea homologada y se realice de forma eficiente, amable e incluyente a toda persona que los solicite bajo el principio de inclusión universal. |
| **Nombre del Indicador**  | **Unidad de medida****del producto generado o acción realizada** | **Meta programada para el final del periodo** |
| Porcentaje de avance en la atención de calidad en servicios o trámites en las distintas oficinas municipales de Relaciones Exteriores | Número de servicios y trámites realizados | 16,000 |

**Nombre y Firma de Responsable del Área:**  **Fecha:**