|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dependencia:** | Dirección de Delegaciones y Agencias Municipales | | | | | **POA 2021** |
| **Nombre de la Propuesta:** | Atención a solicitudes y demandas ciudadanas de los Servicios Públicos Municipales | | | | |
| **Gasto Corriente** | | | **Proyecto** | | | **Duración en meses** |
| **Campaña** | **Programa** | **Servicio** | **Gasto Municipal**  **Complementario** | **Gestión de Fondo Federal/Estatal/IP** | **Monto** |
|  | **X** |  |  |  |  |  |
| **Problemática** | | |  | | | |
| **Objetivos** | | |  | | | |
| **Vinculación al PMD** | | | 7.4 Participación Social y Atención a la Ciudadanía  7.4.7 Asegura una respuesta pronta, clara e institucional a las peticiones y solicitudes ciudadanas que demandan mejoras en servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano, para consolidarse como un Gobierno Abierto. | | | |
| **Nombre del Indicador** | | | **Unidad de medida**  **del producto generado o acción realizada** | | **Meta programada para el final del periodo** | |
| Porcentaje de avance en la respuesta pronta, clara e institucional a las peticiones y solicitudes ciudadanas que demandan mejoras en servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano. | | | Número de solicitudes atendidas y demandas ciudadanas atendidas | | 900 | |

**Nombre y Firma de Responsable del Área:**  **Fecha:**