|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dependencia:** | Dirección de Delegaciones y Agencias Municipales | **POA 2021** |
| **Nombre de la Propuesta:**  | Atención a solicitudes y demandas ciudadanas de los Servicios Públicos Municipales |
| **Gasto Corriente** | **Proyecto** | **Duración en meses** |
| **Campaña** | **Programa** | **Servicio** | **Gasto Municipal****Complementario** | **Gestión de Fondo Federal/Estatal/IP** | **Monto** |
|  | **X** |  |  |  |  |  |
| **Problemática**  |  |
| **Objetivos** |  |
| **Vinculación al PMD**  | 7.4 Participación Social y Atención a la Ciudadanía 7.4.7 Asegura una respuesta pronta, clara e institucional a las peticiones y solicitudes ciudadanas que demandan mejoras en servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano, para consolidarse como un Gobierno Abierto. |
| **Nombre del Indicador**  | **Unidad de medida****del producto generado o acción realizada** | **Meta programada para el final del periodo** |
| Porcentaje de avance en la respuesta pronta, clara e institucional a las peticiones y solicitudes ciudadanas que demandan mejoras en servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano. | Número de solicitudes atendidas y demandas ciudadanas atendidas | 900 |

**Nombre y Firma de Responsable del Área:**  **Fecha:**