



Gobierno de
TLAQUEPAQUE

Numero de documento: 17921
fecha y hora: 2021-09-16 14:30:20

Para:

Asunto: NUEVO SISTEMA DE OFICIOS ELECTRÓNICOS

Dependencia:

Departamento/Área:

Documento: Circular

Les envío un cordial saludo, ocasión que aprovecho para informarles que el Departamento de Desarrollo de Sistemas ha creado una nueva versión del Sistema de Oficios Electrónicos con el fin de conducir el desarrollo informático del municipio de San Pedro Tlaquepaque y así contribuir a mejorar los procesos de atención y gestión interna.

Contamos ya con una versión Beta del Sistema de Oficios Electrónicos, más requerimos del apoyo del personal que utiliza el Sistema de Oficios Electrónicos actual (directores, jefes de departamento, asistentes y secretarías) para realizar pruebas de rendimiento, usabilidad y funcionamiento de algunos módulos para ver cómo funciona bajo un ambiente no tan controlado. Es decir utilizar esta nueva versión a la par del sistema de oficios actual, esto ayudará al departamento para detectar posibles errores y/o mejoras para trabajar en ello.

Ingresarán con el mismo correo registrado para acceder al Sistema de Atención y Soporte Gubernamental SASG / Ciudadanía Digital así como la misma contraseña, para validar su acceso hacer el reporte en SASG o comunicarse a la extensión 6051. Se hace una invitación a utilizar este sistema a secretarías y asistentes de cada una de las coordinaciones, área de regidores, direcciones, departamentos y/o áreas.

El período de prueba será del 17 al 30 de septiembre del 2021, para posteriormente iniciar la nueva administración utilizando el nuevo sistema de oficios electrónicos.

Link para ingresar al nuevo sistema de oficios electrónicos:

<https://oficios.tlaquepaque.gob.mx/>

Puede visualizar en pantalla el video de la capacitación virtual para el manejo del sistema; además contamos con un manual de usuario el cual puede visualizar o puede descargar el adjunto dentro de esta circular. En caso de tener alguna duda o aclaración puede comunicarse al Departamento de Desarrollo de Sistemas en un horario de 8:00 am a 3:00 pm (Ext. 6051) o bien 33-10576051. También puede dar de alta una solicitud en el SASG al Departamento de Desarrollo de Sistemas para dar de alta usuario, responder sus dudas o problemática con la nueva versión.

Estos servicios están en el listado con la siguiente descripción:

- Oficios electrónicos nuevos: Solicitud de Alta de Usuario.
- Oficios electrónicos nuevos: Problemas con el sistema.
- Oficios electrónicos nuevos: Validar cuenta de usuario.

Sin más por el momento me despido quedando a sus órdenes y agradeciendo sus finas atenciones.

Adjuntos anexos

Adjunto 1

**"AÑO 2021, CONMEMORACIÓN DE LOS 200 AÑOS DE LA PROCLAMA
DE LA INDEPENDENCIA DE LA NUEVA GALICIA EN EL MUNICIPIO DE
SAN PEDRO TLAQUEPAQUE, JALISCO, MÉXICO."**

ATENTAMENTE
MARIA GUADALUPE RANGEL MERCADO
DIRECCION DE INFORMATICA E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL
**COORDINACION GENERAL DE ADMINISTRACION E INNOVACION
GUBERNAMENTAL**



tlaquepaque.gob.mx
Independencia 58
Centro Histórico de San Pedro Tlaquepaque, Jalisco
Tel. 10-57-6000

