



# Coordinación General de Protección Civil y Bomberos

MEMO 0857/2021  
San Pedro Tlaquepaque a 01 de junio del 2021

## PARA TODO EL PERSONAL ADMINISTRATIVO, OPERATIVO Y ADSCRITOS A LA COORDINACIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS DE SAN PEDRO TLAQUEPAQUE

Aprovecho este medio para enviarles un cordial saludo, y en base al oficio electrónico con No. 16363 recibido en esta Coordinación General suscrito por el C. Víctor Hugo Rosas Díaz Jefe del Dpto. de Mantenimiento y Soporte Técnico.

Se hace de su conocimiento que en algunos equipos de este ayuntamiento se han encontrado con un problema al momento de escribir la tilde, al acentuar una letra se escribe doble acento, esto es provocado por el virus: ZBot – Wsnpoem – Zeus, un troyano de la familia de ladrones de contraseñas y troyanos de acceso remoto. Los troyanos se llaman así porque necesitan de tu permiso para ejecutarse en el ordenador, y lo consiguen si ejecutas el programa tú mismo o si abres un documento o imagen que ejecuta el programa.

Con esto en mente, la primera y mejor defensa frente a los troyanos es utilizar el sentido común y no abrir nunca un archivo adjunto de correo electrónico ni ejecutar un programa si no estás totalmente seguro de la fuente, lo que incluye todos archivos descargados de sitios web, ejecutar antivirus a las memorias USB que sean introducidas en los equipos. Se recomienda que dentro de lo posible se realicen respaldos de tu información en forma periódica para evitar la pérdida de la misma.

El Departamento de Mantenimiento y Soporte Técnico ya se encuentra en labor de localización y desinfección del virus troyano, en caso de que algún equipo de esta Coordinación General presente síntomas ya mencionados al principio, favor de realizar el reporte vía SASG o en su defecto por Oficio Electrónico.

Sin otro particular, agradezco la atención que le brinden al presente

### Atentamente

“Año 2021, Conmemoración de los 200 Años de la Proclama de la Independencia de la Nueva Galicia en el Municipio de San Pedro Tlaquepaque, Jalisco, México”

Gobierno de TLAQUEPAQUE 2018 - 2021  
**CMTE. IGNACIO AGUILAR JIMENEZ**  
COORDINADOR GENERAL DE PROTECCION GENERAL CIVIL Y BOMBEROS DE SAN PEDRO TLAQUEPAQUE

Gobierno de TLAQUEPAQUE 2018 - 2021  
RECIBIDO 14:45 02 JUN 2021  
PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Gobierno de TLAQUEPAQUE 2018 - 2021  
RECIBIDO 12:50 02 JUN 2021  
PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN OPERATIVA

C.c.p. Cmte. Víctor Manuel Gallardo Gómez.- Director Administrativo.- Para informar al personal a su cargo.  
C.c.p. Cmte. José Jaime Manzano Núñez.- Director Operativo.- Ídem.  
C.c.p. Cmte. Luis Alberto Rodríguez Camberos.- Coordinador Operativo.- Ídem.  
C.c.p. Minuta.  
C.c.p. Expediente.

IAJ/VMGG/etv  
C:\Users\PCivil\_07\Desktop\ADMINISTRACION\MEMOS,CIRCULARES 2021



Emergencias: 3837 2270, 3838 0531  
Coordinación General: 3837 2284  
Dirección Operativa: 3837 2273  
Dirección Administrativa: 3837 2289

