



**Numero de documento :** 33

**Fecha :** 14-01-2022 12:30:14

**Documento :** Circular

**Asunto :** LEVANTAMIENTO DE SERVICIOS PARA INFORMÁTICA

Les saludo cordialmente, ocasión que aprovecho para solicitar de su apoyo levantando **todos** los servicios que requieran el apoyo de la dirección de informática, deberá ser por el Sistema de Atención y Soporte Gubernamental (SASG), en la liga:

<https://apps.tlaquepaque.gob.mx/login.php?id=2>

Se pueden levantar los siguientes servicios más recurrentes:

#### **SOPORTE**

- Revisión de equipos de cómputo (fallas en general)
- Instalación y/o activación de programas
- Diagnósticos de equipo de cómputo
- Formateos
- Fallas de impresoras SEITON
- Solicitudes de tóner

#### **REDES**

- Fallas de equipo telefónico
- Problemas con internet
- Reubicación de líneas telefónicas
- Levantamiento de requerimientos para instalación de red o datos
- Dictámenes de equipo telefónico, cámaras de video vigilancia, etc.

#### **SISTEMAS**

- Accesos a sistema de oficios electrónicos
- Fallas en los sistemas
- Altas y bajas de correos electrónicos
- Altas y bajas de sistemas de oficios electrónicos
- Modificaciones en página web de este Ayuntamiento

En caso de tener duda pueden marcar a los teléfonos **3310576049, 3310576050, 3310576051, 3310576052.**

También anexo la liga para el acceso al Nuevo Sistema de Oficios Electrónicos si desean hacerlo por este mismo medio.

<https://apps.tlaquepaque.gob.mx//login.php?id=22>

Sin más por el momento agradezco su comprensión y esperando contar con su apoyo quedamos a sus órdenes.

**ATENTAMENTE**

**MARÍA GUADALUPE RANGEL MERCADO  
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL**

**EMITIDO POR**  
MARCELA ESCOBEDO SANCHEZ



**<https://tlaquepaque.gob.mx>  
Independencia #58  
Centro Histórico de San Pedro Tlaquepaque  
Tel. 33-10-57-60-00**