**ANEXO 1: DATOS GENERALES.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A)Nombre del programa/proyecto/servicio/campaña | | | | 3\_Servicios de Cómputo e Infraestructura Tecnológica a las diferentes áreas y usuario de la Comisaría de Tlaquepaque. | | | | | Política Pública | |  | |
| B)Dirección o área responsable | | | | SUBDIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y PROCESOS TECNOLÓGICOS. | | | | |
| C)Problemática que atiende la propuesta | | | | El mal estado físico, desgaste y antigüedad de un 50% de los equipos de cómputo asignados a la Comisaría requieren de manera frecuente de servicios diversos y mantenimiento de los equipos, lo que genera necesidad de compra de diverso material o dispositivos para su reparación, careciendo de un techo financiero que permita su reparación en tiempos abreviados. | | | | |
| Programa Estratégico | |  | |
| D) Ubicación Geográfica / Cobertura de Colonias/Cobertura institucional | | | | 1 Dependencia de la administración pública municipal. | | | | |
| E) Nombre del enlace o responsable. | | | | ING. DANIEL HERNÁNDEZ TORRES. | | | | | Línea de Acción | |  | |
| F) Objetivo específico. | | | | Brindar servicios, soporte y administración de la infraestructura tecnológica con una política de estándares de calidad y pronta respuesta; contribuyendo de esta manera con las estrategias y cumplimiento de metas de la Comisaria de la Policía Preventiva Municipal de San Pedro Tlaquepaque. | | | | |
| G) Perfil de la población e institución; atendida o beneficiada | | | | 1 Dependencia de la administración pública municipal. | | | | | | | | |
| H)Tipo de propuesta | | | | | I)Beneficiarios | | | J)Fecha de Inicio | | K)Fecha de Cierre | | |
| Programa | Campaña | Servicio | Proyecto | | Hombres | Mujeres | Instituciones | 01 Octubre 2018 | | 30 Septiembre 2019 | | |
| X |  |  |  | |  |  | 1 |
| L) Monto total estimado  ( Sólo para Categorías b y c ) | | | M)Categoría para Presupuesto  (a, b y c) | | | | (a) Gasto corriente | (b) Presupuesto municipal suplementario | | (c) Fondos del Gobierno  Federal o Estatal | | |
| Aportación Municipal | | Participación  Federal /Estatal |
|  | | |  | X | |  | |  |

**ANEXO 2: OPERACIÓN DE LA PROPUESTA.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Principal producto esperado (base para el establecimiento de metas) | Servicios de reparación de equipos de cómputo eficientes, generando procesos de mantenimiento de los equipos y su reparación en caso de fallas en su sistema operativo. | | | | | | | |
| Actividades a realizar para la obtención del producto esperado | Elaboración, aprobación y autorización del Proyecto Ejecutivo. Soportes en sitio, Soportes Remotos, Asesorías, Reparaciones, Mantenimientos, Desarrollo de programas. Presentación de Informe Trimestral | | | | | | | |
| Objetivos del programa estratégico |  | | | | | | | |
| Indicador del programa estratégico al que contribuye |  | | | | | | | |
| Beneficios | Corto Plazo | | Mediano Plazo | | | Largo Plazo | | |
| x | |  | | |  | | |
| Nombre del Indicador | **Dimensión a medir** | Definición del indicador | | Método del calculo | **Unidad de medida** | Frecuencia de medida | Línea base | **Meta programada** |
| 1. **Eficacia** 2. **Eficiencia** 3. **Económica** 4. **Calidad** |
| Porcentaje de Servicios de Reparación | 2 | Servicios de Reparación de Equipos de Computo | | (Número de Servicios de Reparación de Equipos de Cómputo en el año 2019/ 200 Número de Servicios de Reparación de Equipos de Cómputo proyectados en el año 2018)\*100 | Numérico | Trimestral | 0 Servicios de Reparación de Equipos de Cómputo | 200 Servicios de Reparación de Equipos de Cómputo |
| Porcentaje de Tiempos de Reparación | 2 | Tiempos de Reparación de Equipos de Computo | | (Tiempo de Servicios de Reparación de Equipos de Cómputo < a 1 semana en el año 2019/ 200 Servicios con tiempo de Reparación de Equipos de Cómputo < a 1 semana en el año 2018)\*100 | Numérico | Trimestral | 0 Servicios de Reparación de Equipos de Cómputo < a 1 semana | 200 Servicios de Reparación de Equipos de Cómputo < a 1 semana |
| Clave presupuestal determinada para seguimiento del gasto. | | | |  | | | | |

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cronograma Anual de Actividades** | | | | | | | | | | | | |
| **Actividades a realizar para la obtención del producto esperado** | **2018 – 2019** | | | | | | | | | | | |
| **OCT** | **NOV** | **DIC** | **ENE** | **FEB** | **MAR** | **ABR** | **MAY** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SEP** |
| Elaboración, aprobación y autorización del Proyecto Ejecutivo. | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Recepción de solicitudes | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Atención de las Solicitudes | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Resolución de las Solicitudes | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Presentación de Informe Trimestral |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |