

No.	No de Eje	Clave Presup para Línea de Acción del PMD	Nombre del indicador	Método de cálculo	Valor programado	Áreas responsables
1	1	1.01.01.00	Porcentaje de avance en la realización de acciones para la mejora y dignificación de la vivienda	$(ADVR/ADVP)*100$ ADVR significan las acciones de dignificación de la vivienda realizadas; entiendase ADVP como acciones de dignificación de la vivienda planeadas	100	Dirección de Programas de Origen Estatal y Federal de la Coordinación General de Construcción de la Comunidad
2	1	1.01.02.00	Porcentaje de acciones de trámite, titulación y promoción realizadas.	$(TTPR/TTPP)*100$ TTPR significan acciones de trámite, titulación y promoción realizadas; entiendase TTPP acciones de trámite, titulación y promoción planeadas	3	Regularización de Predios
3	1	1.02.01.00	Porcentaje de personas pertenecientes a grupos vulnerables que mejoraron su alimentación	PBPAA-PBPAAM; donde PBPBB significa los beneficiarios de los programas de acceso a la alimentación y PBPAAM beneficiarios de los programas de acceso a la alimentación que perciben mejoría.	560	DIF
4	1	1.03.01.00	Porcentaje de avance en la gestión e implementación de convenios para mejorar el acceso y los servicios de salud brindados.	$(NSG/NSPP)*100$ donde NSG significa el número de servicios gestionados en favor de mejorar el acceso y cobertura a la salud, mientras que NSPP se refiere al total de servicios programados o planeados en colaboración con instancias federales y estatales.	4	Servicios Médicos Municipales
5	1	1.03.02.00	Tasa de incremento de personas pertenecientes a grupos vulnerables (adultos mayores, menores de edad y mujeres embarazadas) atendidos por los servicios de salud	$(PVASA20 - PVASA19 / PVASA19) * 100$ Donde PVASA19 es el número de personas vulnerables atendidas en 2020 y PVASA19 número de personas vulnerables atendidas en 2019.	5650	Servicios Médicos Municipales
6	1	1.03.03.00	Porcentaje de avance logrado en la implementación de acciones encaminadas a promover la salud preventiva	$(APR / APTP) \times 100$ donde APR significa número de acciones preventivas realizadas y APTP el número de acciones preventivas totales planeadas para el periodo.	14000	Servicios Médicos Municipales
7	1	1.04.01.00	Tasa de incremento en el número de personas adultas que certifican sus conocimientos con respecto al año anterior	$(NPACC 2020 - NPACC 2019 / NPACC 2019) \times 100$ Donde donde NPACC es el número de personas adultas que certifican sus conocimientos en 2020 y en 2019 respectivamente.	5280	Dirección de Educación

8	1	1.04.02.00	Tasa de incremento en el número de edificios escolares intervenidos con respecto al año anterior	$(PICADM\ 2020 - PICADM\ 2019 / PICADM\ 2019) * 100$ Donde PICADM 2019 corresponde al número de planteles intervenidos con acciones de mejora en 2020 y PICADM 2019 corresponde al número de planteles intervenidos en el año anterior	55 a través del programa de mantenimiento de escuelas y 10 a través del FAISM	Dirección de Educación, Obras Públicas,
9	1	1.04.03.00	Porcentaje de avance en la gestión e implementación de acciones para promover y mejorar la convivencia escolar	$(JPAMCER / JEPAMCEP) * 100$ Donde JPAMCER corresponde al número de jóvenes que participan en las acciones de mejora para la convivencia escolar realizadas y JPAMCEP corresponde al número de jóvenes estimados que participarán en las acciones para mejorar la convivencia escolar planeadas	5500	IMJUVET , DIF - Prevención de Riesgos Psicosociales
10	1	1.04.05.00	Tasa de incremento de estudiantes atendidos a través de programas integrales de prevención educativa.	$(NEA\ 2020 - NEA\ 2019 / NEA\ 2019) * 100$ Donde NEA 2020 representa el número de estudiantes atendidos por programas de prevención educativa en el año 2020 y 2019 respectivamente.	11800	Dirección de Educación
11	1	1.05.01.00	Porcentaje de avance de acciones realizadas para el mejoramiento y conservación de espacios públicos deportivos	$(IRMED / IPMED) * 100$ donde IRMED significa número de intervenciones realizadas para el mejoramiento de espacios deportivos, mientras que IPMED corresponde al número de intervenciones planeadas para el mejoramiento de espacios deportivos en el periodo.	400	OPD COMUDE
12	1	1.05.02.00	Porcentaje de avance de acciones realizadas para el rescate y consolidación de los espacios públicos	$(IRREP / IPREP) * 100$ donde IRREP significa número de intervenciones realizadas para el rescate de espacios públicos, mientras que IPREP corresponde al número de intervenciones planeadas para el rescate de espacios públicos en el periodo.	12	OPD COMUDE, Coord de Seguridad Ciudadana, Obras Públicas, Delegaciones y Agencias, Dirección Técnica de Políticas Públicas.
13	1	1.05.03.00	Tasa de incremento de personas que participan en las actividades físicas promovidas	$(PPAF20 - PPAF19 / PPAF19) * 100$ donde PPAF20 es el número de personas que participan en las actividades físicas promovidas en 2020 y PPAF19 personas que participaron en las actividades físicas promovidas en 2019.	6650	COMUDE
14	1	1.06.01.00	Tasa de incremento de las personas que participan en las actividades municipales de fomento a la lectura como medio para acceder a la cultura.	$(NPABM\ 2020 - NPABM\ 2019) * 100$ donde NPABM es el número de personas que asisten a las bibliotecas municipales y participan en las actividades culturales promovidas localmente en 2020 y 2019 respectivamente.	88000	Dirección de Cultura
15	1	1.06.02.00	Porcentaje de personas que participan desde el barrio en las actividades culturales promovidas	$(PPAC / NTPPE) * 100$ donde PPAC es el número de personas que participan desde el barrio en las actividades culturales promovidas y NTPPE el número total de personas que participan esperadas.	208000	Dirección de Cultura
16	2	2.01.01.00	Porcentaje de luminarias en funcionamiento	$(FUN/LUM) * 100$, donde FUN es Número de luminarias en funcionamiento y LUM es Número total de luminarias instaladas, en colonias con mayor índice de rezago del municipio, independientemente de su funcionamiento	95%	Dirección de Alumbrado Público

17	2	2.01.02.00	Porcentaje de cobertura para la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado en las colonias o localidades atendidas por el Depto de Agua Potable del Ayuntamiento	$(CAA/NTCL)*100$, donde CAA es Número de colonias y localidades con cobertura total de agua y alcantarillado y NTCL es Número total de colonias y localidades atendidas por el DAPAT (Departamento de Agua Potable y Alcantarillado de Tlaquepaque).	38	Dirección de Agua Potable y Alcantarillado
18	2	2.01.03.00	Porcentaje de colonias atendidas con recolección domiciliaria de residuos sólidos	$(NCA/TCM)*100$, donde TCM es total de colonias del municipio y NCA es el número de colonias atendidas con el servicio de recolección domiciliaria en el municipio.	245	Dirección de Aseo Público
19	2	2.01.04.00	Porcentaje de acciones preventivas de enfermedades y cuidado de animales realizadas.	$(NSR/NTAP)*100$, donde NTAP es total de acciones preventivas de enfermedades y cuidados de animales domésticos planificadas y NSR es el número de servicios de prevención y cuidado de animales realizados en el municipio.	5900	Departamento de Salud Animal
20	2	2.01.05.00	Porcentaje de solicitudes de servicio de inhumación y exhumación atendidas.	$(TSIEA/TSIE)*100$, donde TSIE es total de solicitudes de inhumación y/o exhumación y TSIEA es total de servicios de inhumación y exhumación realizados en el municipio.	1924	Dirección de Cementerios Municipales
21	2	2.01.06.00	Porcentaje de requerimientos de balizamiento, remoción de graffiti, pintura de guarniciones, pintura de topes y nomenclatura atendidos	$(TRA/TRP)*100$, donde TRP es total de requerimientos presentados de balizamiento, graffiti, guarniciones, pintura de topes y nomenclatura TRA es total de requerimientos de balizamiento, graffiti, guarniciones, pintura de topes y nomenclatura atendidos en el municipio.	95%	Departamento de Mejoramiento Urbano e Imagen Urbana
22	2	2.01.07.00	Porcentaje de atención a reportes ciudadanos recibidos para intervención y reparación de vialidades.	$(RCA / TRCPMV)*100$, donde TRCPMV es total de reportes ciudadanos recibidos solicitando mantenimiento de vialidades y RCA es el número de Reportes Ciudadanos Atendidos en el municipio.	54500	Dirección de Mantenimiento a Vialidades y Pavimentos
23	2	2.01.08.00	Porcentaje de mercados atendidos con acciones de mantenimiento	$(TMA/TMM)*100$, donde TVM es total de mercados municipales y TMA es total de mercados atendidos con mantenimiento en el municipio.	11	Dirección de Mercados, Tianguis y Espacios Abiertos
24	2	2.01.09.00	Porcentaje de permisos de comercio en espacios abiertos refrendados.	$(PRCEA / TCEAR)*100$, donde TCEAR es total de comercios en espacios abiertos registrados y PRCEA es el número de permisos refrendados de comercios en espacios abiertos en el municipio.	8700	Dirección de Mercados, Tianguis y Espacios Abiertos
25	2	2.01.10.00	Porcentaje de avance en la agenda de reforestación para la renovación y ampliación del arbolado urbano	$(NAP / NTAPR) \times 100$, donde NTAPR corresponde al número total de árboles programados para reforestación y NAP es el número de árboles plantados en el periodo como parte de las acciones de renovación o ampliación de la masa forestal en el municipio.	6000	Dirección de Parques y Jardines
26	2	2.01.12.00	Porcentaje de avance en la realización de podas o derribos de supervisión del arbolado urbano	$(APDR/ASP)*100$, donde ASP es total de acciones de supervisión al arbolado urbano programadas y APDR es total de acciones de poda o derribo realizadas en el municipio.	1400	Dirección de Parques y Jardines

27	2	2.01.13.00	Tasa de incremento en la superficie restaruada de edificios y áreas públicas.	(SEEPI 2020 - SEEPI 2019 / SEEPI 2019) x 100, donde SEEPI es la superficie de edificios y espacios públicos intervenida con acciones de modernización, embellecimiento y mantenimiento en el municipio correspondiente a 2020 y 2019.	7000	Departamento de Mantenimiento y Conservación a Edificios Públicos
28	2	2.02.02.00	Porcentaje de dependencias municipales responsables de la prestación de servicios públicos municipales con sistemas informáticos modernizados	(TDRSSM/TDRSP)*100, donde TDRSP es total de dependencias municipales responsables de la prestación de servicios públicos municipales y TDRSSM es total de dependencias municipales responsables de la prestación de servicios públicos municipales con sistemas informáticos modernizados en el municipio.	11	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
29	2	2.02.04.00	Porcentaje de servidores públicos adscritos al área de rastro municipal con registro actualizado de capacitación	(TPARC/TPAR)*100, donde TPAR es total de servidores públicos adscritos al área de rastro municipal y TPARC es total de servidores públicos adscritos al área de rastro municipal capacitados, en el municipio.	86	Jefatura de Rastros y Servicios Complementarios
30	2	2.02.05.00	Porcentaje de dependencias municipales que operan con criterios de manejo eficiente de insumos	(TDMPMEI/TDM)*100, donde TDM es total de dependencias municipales y TDMPMEI es total de dependencias municipales que operan con criterios de manejo eficiente de insumos en el municipio.	11	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
31	2	2.02.06.00	Porcentaje de avance en la realización de acciones de inspección y supervisión de negocios dedicados a la venta y distribución de productos cárnicos	(ARI / API) x 100 donde ARI significa número de acciones realizadas de inspección, mientras que AIP corresponde al número de acciones programads de inspeccion para el periodo.	100	
32	2	2.03.02.00	Tasa de incremento de la recaudación para el comercio en la vía pública.	(RCVP 2020 - RCVP 2019 / RCVP 2019) x 100 , donde RCVP corresponde a los valores de recaudación a los comercios en vía pública en los años de 2020 y 2019 respectivamente, lograda gracias a la modernización de los sistemas de cobro.	1,150,000	Dirección de Mercados, Tianguis y Espacios Abiertos / Tesorería Ingresos y Recaudación
33	3	3.01.02.00	Porcentaje de avance en la implementación del programa.	(numero de actualizaciones y certificaciones realizadas / numero de certificaciones y actualizaciones establecidas como meta) x 100	86	Promoción Laboral
34	3	3.02.02.00	Porcentaje de avance en la realización de acciones de integración económica para Madres Jefas de Familia en condiciones de vulnerabilidad	(PIER /PIEP) x 100 donde AIER significa número de proyectos de integración económica realizados, mientras que PIEP corresponde al número de proyectos de integración económica planeados para el periodo.	700	Coordinación de Programas Sociales de Desarrollo Económico
35	3	3.02.03.00	Porcentaje de avance en la participación estudiantnes en eventos para promover el emprendimiento en edad temprana	(NEP / NEPR) x 100 donde NEP significa número de estudiantes participantes, mientras que NERP corresponde al número de estudiantes programados a participar en los eventos durante el periodo.	1000	Unidad de inversión y emprendimiento

36	3	3.02.04.00	Porcentaje de avance en la implementación de procesos de formación y capacitación para mujeres y su incorporación a un trabajo remunerado y autonomía económica	$(NMBCC / NMPRCC) \times 100$ donde NMBCC se refiere al número de mujeres beneficiadas en los cursos de capacitación realizados, mientras que NMPRCC corresponde al número de mujeres programadas para participar en los cursos de capacitación en el periodo.	160	Centros de Desarrollo Comunitario del DIF
37	3	3.02.07.00	Porcentaje de avance de las gestiones de programas federales, estatales y locales para la reactivación de la economía y el impulso del emprendimiento local	$(NPBSG / NPBSGP) \times 100$ donde NPBSG corresponde al número de personas beneficiadas a través de los servicios de gestión, mientras que NPBSGP se refiere al número de personas planeadas como beneficiarias por los servicios de gestión durante el periodo.	200	Unidad de Gestión de Recursos, Federales, Estatales y del Sector Privado
38	3	3.02.08.00	Porcentaje de avance de acciones de capacitación, asociacionismo y cooperativismo para productores del sector primario.	$(NGBCC / NGP) \times 100$ donde NGBCC significa el número de grupos de productores del sector primario beneficiados con cursos de capacitación, mientras que NGP corresponde al número total de grupos programados para el periodo.	24	Dirección de Unidades Cooperativas
39	3	3.03.02.00	Tasa de incremento de inversiones captadas en el periodo	$(VIC\ 2020 - VIC\ 2019 / VIC\ 2019) \times 100$ Donde VIC es el volumen de inversiones captadas en el periodo, para 2019 y 2020 respectivamente.	5%	Unidad de Inversión y Emprendimiento
40	3	3.03.03.00	Tasa de incremento de personas que acceden a ofertas de empleo	$(NPAOL\ 2020 - NPAOL\ 2019 / NPAOL\ 2019) \times 100$ Donde NPAOL es el número de personas que accedieron a ofertas laborales en 2019 y 2020 respectivamente.	3150	Promoción Laboral
41	3	3.04.01.00	Porcentaje de avance en la vinculación entre las personas emprendedoras y empresarias.	$(NPVSE / NPVSEP) \times 100$ donde NPVSE se refiere al número de personas vinculadas al sector empresarial, mientras que NPVSEP corresponde al número total de personas vinculadas al sector empresarial planeadas para el periodo.	1000	Unidad de Inversión y Emprendimiento
42	3	3.04.02.00	Porcentaje de avance en la realización de acciones de integración económica para Madres Jefas de Familia en condiciones de vulnerabilidad	$(PIER / PIEP) \times 100$ donde AIER significa número de proyectos de integración económica realizados, mientras que PIEP corresponde al número de proyectos de integración económica planeados para el periodo.	700	Coordinación de Programas Sociales de Desarrollo Económico
43	3	3.05.01.00	Porcentaje de avance de acciones realizadas para el desarrollo económico local a partir de las centralidades municipales con la participación de la sociedad civil, micro, pequeñas, medianas y grandes empresas, así como organismos representativos de sectores productivos.	$(NIRDEL / NIPDEL) \times 100$ donde NIRDEL significa número de intervenciones realizadas para promover el desarrollo económico local, mientras que NIPDEL corresponde al número de intervenciones planeadas para promover el desarrollo económico local en el periodo.	12	Coordinación de Promoción Económica y Combate a la Desigualdad

44	3	3.06.01.00	Porcentaje de avance en las acciones de mantenimiento para el mobiliario urbano del Centro Histórico	(numero de acciones realizadas / número total de acciones planificadas para el periodo) x 100	95%	Centro Histórico
45	3	3.07.01.00	Porcentaje de avance en la realización de acciones de desarrollo agropecuario	(número de acciones realizadas / número de acciones establecidas como meta) x 100	4	Desarrollo Agropecuario
46	3	3.07.03.00	Porcentaje de avance en la gestión de fondos federales, estatales y locales para fortalecer a los sectores artesanal, agropecuario y turístico.	(NGR / NGP) x 100 donde NGR significa número de gestiones realizadas para fortalecer a los sectores artesanal, agropecuario y turístico, mientras que NGP corresponde al número de gestiones planeadas para el periodo.	12	Coordinación de Promoción Económica y Combate a la Desigualdad, Dirección de Desarrollo Agropecuario, Dir de Gestión de apoyos Federales, Estatales y del Sector Privado.
47	3	3.07.04.00	Porcentaje de avance en la realización de acciones para el fomento, capacitación, asistencia técnica y promoción de los sectores artesanal, agropecuario y turístico	(ARFCATP / APFCATPP) x 100 donde ARFCATP significa número de acciones realizadas de fomento, capacitación, asistencia técnica y promoción, mientras que APFCATPP corresponde al número de acciones programadas de fomento, capacitación, asistencia técnica y promoción de los sectores artesanal, agropecuario y turístico en el periodo.	200	Coordinación de Promoción Económica y Combate a la Desigualdad, Dirección de Desarrollo Agropecuario, Dirección de Turismo y Dirección de Fomento Artesanal
48	4	4.01.01.00	Tasa de incremento de las fuentes fijas monitoreadas que generan emisiones contaminantes a la atmósfera	(NFFMeI 2020 - NFFMeI 2019 / NFFMeI 2019) x 100 donde NFFMeI es el número de fuentes fijas monitoreadas e inventariadas en el año 2020 y 2019 respectivamente	80	Dirección General de Medio Ambiente
49	4	4.01.03.00	Porcentaje de avance de acciones realizadas para fortalecer los procesos de vigilancia y sanción en condiciones de flagrancia de violación a las normas aplicables de contaminación del aire	(IREEA / IPEEA) x 100 donde IRIVA significa el número de inspecciones realizadas a empresas por emisiones a la atmósfera, mientras que IPEEA corresponde al número de inspecciones planeadas a empresas para controlar las emisiones contaminantes a la atmósfera en el periodo.	24	Dirección de Inspección y Vigilancia de Reglamentos, Dirección General de Medio Ambiente.
50	4	4.01.07.00	Porcentaje de avance en la realización de acciones de educación ambiental y de prevención de riesgos entre los diversos sectores socio-económicos para evitar prácticas que contaminan el aire.	(IREACA / IPEACA) x 100 donde IRREP significa número de intervenciones realizadas de educación ambiental para evitar la contaminación del aire, mientras que IPEACA corresponde al número de intervenciones planeadas de educación ambiental para evitar la contaminación del aire en el periodo.	36	Coordinación General de Servicios Públicos
51	4	4.01.08.00	Porcentaje de avance de acciones realizadas para la reubicación y reconversión tecnológica de los hornos de producción de ladrillo artesanal	(ERPARPL / EPPARPL) x 100 donde ERPARPL significa las etapas realizadas en la elaboración del proyecto arquitectónico para la reubicación del parque ladrillero para la producción más limpia de ladrillo artesanal en el municipio de San Pedro Tlaquepaque, mientras que EPPARPL corresponde a las etapas programadas para la elaboración del proyecto arquitectónico para la reubicación del parque ladrillero.	1	Dirección General de Medio Ambiente

52	4	4.02.05.00	<p>Porcentaje de avance de la inversión para el mantenimiento, perforamiento y modernización de los pozos que gestiona el municipio para el abasto de agua a la población, así como en infraestructura para la interconexión de redes a efecto de prevenir el abastecimiento de agua a la población en escenarios de escasez de agua.</p>	<p>$(ARMMP / APMMP) \times 100$ donde ARMMP corresponde al número de acciones realizadas de mantenimiento y modernización de los pozos de agua potable municipales, mientras que APMMP corresponde al número total planeado de acciones de intervenciones planeadas para el mantenimiento y modernización de los pozos de agua potable.</p>	22	Dirección de Agua Potable y Alcantarillado
53	4	4.02.08.00	<p>Porcentaje de avance en el establecimiento de convenios de coordinación estatal y federal para fortalecer el monitoreo y control de contaminantes al agua para evitar que se viertan ilegalmente aguas residuales industriales a la red de drenaje pluvial municipal o hacia cauces del municipio.</p>	<p>$(ERCCEF / EPCCEF) \times 100$ donde ARMMP corresponde al número de etapas realizadas en la elaboración de convenios de cooperación con instancias estatales y federales, mientras que EPCCEF corresponde al número total de etapas planeadas para el establecimiento de convenios de cooperación con instancias estatales y federales para fortalecer el monitoreo y control de contaminantes al agua.</p>	6	Dirección General de Medio Ambiente
54	4	4.02.12.00	<p>Porcentaje de avance de acciones realizadas para fortalecer los procesos de vigilancia y sanción en condiciones de flagrancia de violación a las normas aplicables de conservación y gestión sustentable del agua</p>	<p>$(IREPGSA / IPEPGSA) \times 100$ donde IREPGSA significa el número de inspecciones realizadas a empresas para promover la gestión sustentable del agua, mientras que IPEPGSA corresponde al número de inspecciones planeadas a empresas para promover la gestión sustentable del agua en el periodo.</p>	24	Inspección y Vigilancia de Reglamentos, Dirección General de Medio Ambiente.
55	4	4.02.13.00	<p>Porcentaje de avance de acciones realizadas para el desarrollo de capacidades institucionales, materiales y tecnológicas de monitoreo de la calidad del agua en el municipio.</p>	<p>$(ERCLAB / EPCLAB) \times 100$ donde ERCLAB corresponde al número de etapas realizadas para la conclusión del laboratorio de análisis bacteriológicos de la Dirección de Agua Potable, mientras que EPCLAB corresponde al número de etapas programadas para la conclusión del laboratorio de análisis bacteriológicos.</p>	5	Dirección de Agua Potable y Alcantarillado

56	4	4.03.01.00	Porcentaje de avance de acciones realizadas para implementar iniciativas piloto de separación y revalorización de residuos sólidos a través de la educación ambiental a nivel comunitario.	(NIPIC / NIPP) x 100 donde NIPIC corresponde al número de iniciativas piloto implementadas a nivel comunitario, mientras que NIPPC corresponde al número total de iniciativas piloto programadas para el periodo.}	10	Dirección de Aseo Público, Dirección de Educación Ambiental de la Dir. Gral de Medio Ambiente
57	4	4.03.06.00	Porcentaje de avance en la realización de acciones para fomentar y promover el composteo domiciliario, escolar y comunitario de residuos orgánicos municipales	(NTCPRO / TPCPRODEyC) x 100 donde NTCPRO corresponde al número de toneladas de composta producidos a partir de residuos orgánicos municipales, mientras que TPCPRODEyC corresponde al número de toneladas programadas de composta producidos a partir de residuos orgánicos municipales a nivel domiciliario, en escuelas y comunitario.	5	Dirección de Parques y Jardines
58	4	4.04.01.00	Porcentaje de avance de acciones realizadas para fortalecer los procedimientos de Evaluación del impacto Ambiental respecto a las obras y actividades de competencia municipal.	(NMIAD / NMIAR) x 100 donde NMIAD corresponde al número de manifestaciones de impacto ambiental dictaminadas , mientras que NMIAR corresponde al número total manifestaciones de impacto ambiental recibidas en el periodo.	100	Dirección General de Medio Ambiente
59	4	4.04.02.00	Porcentaje de avance en la implementación de normas y acciones encaminados a reducir las emisiones de CO2.	(Número de acciones y normas implementadas / Número total de acciones y normas planeadas) x 100	1	Dirección General de Medio Ambiente
60	4	4.04.06.00	Porcentaje de avance en el diseño y aplicación de políticas de protección, conservación y restauración ambiental	(Número de estudios y políticas de protección desarrollados / Número total de estudios y políticas de protección requeridos) x 100	1	Dirección General de Medio Ambiente
61	4	4.04.07.00	Porcentaje de superficie municipal restaurada, rehabilitada o conservada programada para el periodo	(superficie municipal restaurada / superficie total con importancia ambiental a restaurar o rehabilitar programada para el periodo) x 100	57	Dirección General de Medio Ambiente
62	4	4.04.08.00	Porcentaje de avance en la realización de acciones para promover la conciencia sobre los bienes y servicios ambientales que nos brinda la naturaleza.	(Número de acciones realizadas / Número total de acciones planeadas) x 100	584	Dirección de Educación Ambiental

63	5	5.01.02.00	Porcentaje de avance en los procesos de gestión de recursos federales y estatales para fortalecer el componente de seguridad pública integral municipal bajo en enfoque de la proximidad social	$(NTPIFF / NTPPOFF) \times 100$ donde NTPIFF corresponde al número total de programas implementados con fondos federales, mientras que NPPOFF corresponde al número de programas programados para operación con fondos federales en el periodo.	5	Dirección Administrativa de Comisaría
64	5	5.01.04.00	Porcentaje de avance en la conformación de los grupos de proximidad social de la comisaría.	$(NECPS / NEPIGPS) \times 100$ Donde NECPS representa el número de elementos capacitados en proximidad social y NEPIGPS corresponde al número de elementos planeados a integrarse al grupo de proximidad social para el periodo.	877	Comisaría
65	5	5.02.01.00	Porcentaje de cumplimiento en los procesos de gestión de financiamiento de programas federales y estatales, municipales para Protección Civil	$(NFR / NFPGP) \times 100$ Donde NFR corresponde al número de fondos federales o estatales recibidos y NFPGP representa el número de fondos programados a gestionar durante el periodo.	2	Protección Civil
66	5	5.02.02.00	Porcentaje de elementos de Protección Civil capacitados	$(NEC / NEAPCCP) \times 100$ donde NEC representa el número de elementos capacitados y NEAPCCP el número de elementos activos de Protección Civil a capacitar en el periodo	95%	Protección Civil
67	5	5.02.03.00	Porcentaje de avance de capacitaciones realizadas al personal de la administración pública municipal y a la población en general para promover medidas de autocuidado	$(NCR / NCP) \times 100$ donde NCR corresponde al número de capacitaciones realizadas, mientras que NCP corresponde al número total capacitaciones programadas para el periodo.	150	Dirección Administrativa y Dirección Operativa de Protección Civil
68	5	5.02.04.00	Tasa de reducción de la incidencia de eventos de emergencias o desastre socio-ambientales, lograda gracias a las acciones del programa permanente de prevención del riesgo.	$(IEEDSA 2019 - IEEDSA 2020 / IEEDSA 2020) \times 100$ Donde IEEDSA corresponde a la incidencia de eventos de emergencia o desastre socio ambientales ocurridos en 2019 y 2020 respectivamente.	14254	Protección Civil
69	5	5.02.05.00	Porcentaje de avance en el proceso de actualización del Atlas Municipal de Riesgo	$(NERAAR / NEPAAR) \times 100$ donde NERAAR corresponde al número de etapas realizadas en el proceso de actualización del atlas de riesgo, mientras que NEPAAR corresponde al número de etapas programadas para la actualización del atlas de riesgo.	8	Dirección Operativa de Protección Civil

70	5	5.02.06.00	Porcentaje de avance en el proceso de implementación de los programas de atención y respuesta a emergencias ordinarias, naturales, hidrometeorológicas y antropogénicas.	$(NPAREI / NPARER) \times 100$ donde NPAREI corresponde al número de programas de atención y respuesta a emergencias implementados, mientras que NPARER corresponde al número de programas de atención y respuesta a emergencias requeridos.	4	Dirección Operativa de Protección Civil y APCE-DIF
71	5	5.03.01.00	Porcentaje de espacios de convivencia intervenidos.	$(NEI / NTEIP) \times 100$ donde NEI corresponde al número de espacios intervenidos y NTEIP al número total de espacios a intervenir en el periodo.	48	COMUDE, Delegaciones y Agencias, Prevención Social de Delito, Coordinación de Seguridad Ciudadana.
72	5	5.03.03.00	Porcentaje de comités conformados para la conservación de los espacios	$(NCCREP / NCRP) \times 100$ donde NCCREP corresponde al número de comites conformados para la recuperación de espacios públicos y NCRP al número de comites requeridos en el periodo.	109	Participación Ciudadana, Vinculación Ciudadana, COMUDE.
73	5	5.04.02.00	Porcentaje de avance de intervenciones de coparticipación ciudadana para identificar los factores generadores de violencia e implementar acciones para la Construcción de la Paz con Dignidad	$(CIRCP / NCPCP) \times 100$ donde ARMMP corresponde al número de colonias intervenidas con trabajos de coparticipación ciudadana para la Construcción de la Paz, mientras que NIPCP corresponde al número total colonias planeadas para realzar trabajos de coparticipación ciudadana para la Construcción de la Paz.	6	Coordinación de la Política Pública en Seguridad Ciudadana
74	5	5.04.03.00	Porcentaje de personas capacitadas para la conformación de redes en materia de seguridad ciudadana	$(NPC / NPP) \times 100$ donde NPC es el número de personas capacitadas y NPP es el número personas programadas.	450	Participación Ciudadana, Vinculación Ciudadana de la Comisaría, Prevención Social del Delito, Coordinación de Seguridad Ciudadana.
75	5	5.04.04.00	Porcentaje de avance en la capacitación de personas capacitadas en resolución pacífica de conflictos.	$(NPCRC / NTPP) \times 100$ donde NPCRC corresponde a número de personas capacitadas en resolución de conflictos y NTPP al número total de personas programadas.	95%	Centro Público de Mediación, Juzgados Municipales
76	5	5.05.03.00	Porcentaje de avance en la elaboración e implementación de marcos jurídico - administrativos con enfoque de derechos humanos	$(NMJEI / NTMJP) \times 100$ donde NMJEI corresponde al número de marcos jurídicos elaborados e implementados y NTMJP al número total de marcos jurídicos programados.	3	Consejería Jurídica de Presidencia

77	5	5.05.04.00	Porcentaje de avance en el proceso de creación del consejo interdisciplinario para vigilar la aplicación de los protocolos del programa municipal de derechos humanos con enfoque de género.	(NERCCDH / EPCCDH) x 100 donde NERCCDH corresponde al número de etapas realizadas en el proceso de creación del Consejo de Derechos Humanos, mientras que EPCCDH corresponde al número total de etapas programadas para la creación del Consejo de Derechos Humanos.	6	Coordinación de la Política Pública en Seguridad Ciudadana
78	5	5.06.03.00	Porcentaje de avance en la promoción y reconocimiento a los elementos de la Comisaría de la Policía Preventiva.	(NERR / NTEAR) x 100 donde NERR corresponde al número de elementos que reciben reconocimientos y NTEAR corresponde al número total de elementos que ameritan reconocimientos como parte de la Comisaría de la Policía Preventiva.	23	Comisaría de la Policía Preventiva
79	5	5.06.04.00	Porcentaje de avance de las acciones realizadas de capacitación y profesionalización de los elementos operativos sobre violencias de género en el ámbito familiar, incluyendo las normas y protocolos existentes así como en materia de prevención de riesgos y primeros auxilios.	(NEC / NTEPC) x 100 donde NEC corresponde al número de elementos capacitados, mientras que NTEPC corresponde al número total de elementos programados para capacitación en temas de violencias de género en el ámbito familiar, incluyendo las normas y protocolos existentes así como en materia de prevención de riesgos y primeros auxilios.	350	Dirección Operativa, Dirección Administrativa y Academia de la Comisaría
80	5	5.06.05.00	Porcentaje de avance en el equipamiento de los elementos operativos.	(NPEETO / NTPOC) x 100 donde NPEETO corresponde al número de policías a los que se les entrego equipo tactico-operativo y NTPOC corresponde al número total de policías operativos en la corporación.	877	Dirección Administrativa de la Comisaría, Area de FORTASEG.
81	5	5.06.07.00	Porcentaje de avance de acciones de mejora en infraestructura para la prestación eficiente del servicio de seguridad pública municipal	(NAR / NTAP) x 100 donde NAR corresponde al número de acciones realizadas de mejora en infraestructura para la prestación eficiente del servicio de seguridad pública, mientras que NTAP corresponde al número total de acciones programadas de mejora en infraestructura para el periodo.	6	Sub-Dirección Técnica y de Planeación Estratégica y Dirección Administrativa de Comisaria .
82	5	5.07.01.00	Porcentaje de mujeres que recibieron atención integral	(NMRAE / NTMSAA) x 100 donde NMRAE corresponde al número de mujeres que recibieron atención eficaz en violencia de género y NTMSAA corresponde al número total de mujeres que solicitaron asesoría o atención	853	IMMIST, UVI, UAVI. DIF.
83	5	5.07.02.00	Porcentaje de avance de acciones afirmativas de apoyo a madres jefas de hogar en su desarrollo integral .	(NMJFB / NTMJFP) x 100 donde NMJFB corresponde al número de mujeres jefas de familia beneficiadas por las acciones afirmativas de apoyo en su desarrollo integral, mientras que NTMJFP corresponde al número total de mujeres jefas de familia programadas.	1500	Coordinación General de Construcción de la Comunidad
84	5	5.07.03.00	Porcentaje de avance en la atención integral a las niñas, niños y adolescentes que sufren violencias.	(NENNyAdAI / NTENNyAdvV) x 100 Donde NNNyAdAI corresponde al número de expedientes que atienden a niñas, niños y adolescentes que reciben atención integral, mientras que NTENNyAdvV se refiere al número total de expedientes de niñas, niños y adolescentes reportados con víctimas de violencia.	218	Procuraduría Municipal de Niñas, Niños y Adolescentes del DIF

85	5	5.07.04.00	Porcentaje de avance en la implementación de programas y acciones para la inclusión y atención de las personas con discapacidad, adultos mayores, migrantes, indígenas y de la diversidad sexual.	(NPAIAR / NTPAPP) x 100 Donde NPAIAR corresponde al número de programas y acciones para la inclusión y atención realizados, mientras que NTPAPP se refiere al número total de programas y acciones programadas en el periodo.	10	Coord Gral de Políticas Públicas.
86	5	5.07.06.00	Porcentaje de avance de acciones realizadas para la implementación del programa de atención y seguimiento a los casos de violencias hacia las personas que habitan en el municipio	(NERIPASV / NEPIPASV) x 100 donde NERIPP corresponde al número de etapas realizadas para implementar el programa de atención y seguimiento a las violencias, mientras que NEPIPASV corresponde al número total de etapas programadas para implementar el programa de atención y seguimiento a los casos de violencias hacia las personas que habitan en el municipio.	6	IMMIST, UVI, UAVI. DIF. Juzgados Municipales, Educación, Servicios Médicos Municipales.
87	5	5.07.07.00	Porcentaje de avance en la capacitación a las y los servidores públicos en temas de derechos humanos y la no revictimización.	(NSPC / NTSPPC) x 100 donde NEC corresponde al número de servidores públicos capacitados en temas de derechos humanos y la no revictimización, mientras que NTSPPC corresponde al número total de servidores públicos programados para capacitación.	1500	Delegación Municipal de la PNNA
88	5	5.07.08.00	Porcentaje de avance de vinculación de los servicios para brindar una atención integral a las personas en situación de adicciones con una perspectiva de salud pública	(NERVSAPSA / NEPVSA) x 100 donde NERVSAPSA corresponde al número de etapas realizadas para vincular los servicios de atención a las personas en situación de adicciones, mientras que NEPVSA corresponde al número total de etapas programadas para vincular los servicios de atención a las personas en situación de adicciones que habitan en el municipio.	6	Consejo Municipal Contra Las Adicciones de San Pedro Tlaquepaque
89	5	5.08.01.00	Porcentaje de avance en la cobertura del programa.	(NPC / NTPP) x 100 donde NPC se refiere al número de personas capacitadas y NTPP corresponde al número total de personas programadas.	1200	Jefatura de Gabinete
90	5	5.08.02.00	Porcentaje de personas beneficiadas mediante talleres psicoeducativos informativos en materia de adicciones.	(NPBTPI / NTPP) x 100 donde NPBTPI se refiere al número de personas beneficiadas por los talleres psicoeducativos informativos y NTPP corresponde al número total de personas programadas.	500	COMUCAT

91	5	5.08.04.00	Porcentaje de avance en la realización de talleres y capacitaciones para la prevenir el uso de drogas, la reproducción de violencias y las conductas delictivas.	(NPBTP / NTPP) x 100 donde NPBTP se refiere al número de personas beneficiadas por los talleres de prevención y NTPP corresponde al número total de personas programadas.	12800	Sub Dirección de Prevención Social del Delito
92	5	5.08.05.00	Porcentaje de avance en la promoción de la participación de la población en eventos comunitarios que favorezcan a la prevención universal de las violencias, delincuencia y adicciones.	(NHMBAT / NHMPPT) x 100 donde NHMBAT corresponde al número de hombres y mujeres beneficiados al asistir a los talleres, mientras que NHMPPT corresponde al número de hombres y mujeres programados para participar en los talleres.	2500 hombres y 2500 mujeres	COMUCAT
93	5	5.08.06.00	Porcentaje de avance en la promoción de la cultura de la legalidad, prevención de la explotación laboral y protección de los derechos de las y los adolescentes en edad permitida de trabajar.	(NARPPDAET / NAPPPDAET) x 100 donde NARPPDAET corresponde al número de acciones realizadas para prevenir y proteger los derechos de las y los adolescentes en edad permitida de trabajar, mientras que NAPPPDAET corresponde al número total de acciones programadas para prevenir y proteger los derechos de las y los adolescentes en edad permitida de trabajar.	700	Dirección de inspección y vigilancia de reglamentos
94	5	5.09.01.00	Porcentaje de avance de acciones realizadas para la capacitación en procesos de mediación y construcción de la paz para el personal de las áreas involucradas en los procesos de atención y resolución de conflictos sociales vinculados a la impartición de justicia.	(NSPC / NTSP) x 100 donde NSPC corresponde al número de servidores públicos capacitados, mientras que NTSP corresponde al número total de servidores públicos programados para capacitarse en procesos de mediación y construcción de la paz.	35	Dirección del Centro Público de Mediación Municipal
95	5	5.09.02.00	Porcentaje de avance en el proceso de consolidación de la coordinación interinstitucional entre las áreas involucradas en la justicia cívica mediante la difusión, incorporación y práctica de los lineamientos de la Ley	(NERCCIA / NEP) x 100 donde NERCCIA corresponde al número de etapas realizadas para consolidar la coordinación interinstitucional entre las áreas involucradas en la justicia cívica, la aplicación de métodos alternativos de solución de conflictos y la justicia restaurativa, mientras que NEP corresponde al número total de etapas programadas.	6	Dirección del Centro Público de Mediación Municipal
96	5	5.09.03.00	Porcentaje de avance de acciones realizadas para descentralizar y acercar los servicios de mediación a la ciudadanía.	(NTECMR / NECMS) x 100 donde NTECMR corresponde al número total de expedientes y convenios de mediación realizados, mientras que NECMS corresponde al número de expedientes y convenios de mediación solicitados en el periodo.	900	Dirección del Centro Público de Mediación Municipal

97	5	5.09.04.00	Porcentaje de avance en la armonización y actualización de reglamentos.	(NRA / NTRRAH) x 100 donde NRA corresponde al número de reglamentos actualizados y NTRRAH al número total de reglamentos que requieren de armonización y homologación.	95%	Juzgados Municipales, Centro municipal de mediación comunitaria.
98	5	5.09.06.00	Porcentaje de avance de acciones realizadas para implementar el modelo homologado de justicia cívica, buen gobierno y cultura de la legalidad.	(NERIMHJC / NEP) x 100 donde NERCCIA corresponde al número de etapas realizadas para implementar el modelo homologado de justicia cívica, buen gobierno y cultura de la legalidad, mientras que NEP corresponde al número total de etapas programadas.	3	Juzgados Municipales
99	6	6.01.02.00	Porcentaje de aplicación de los recursos municipales para la realización de obras de infraestructura básica y alumbrado público	(NPRDIByA / NTPIByAPP) x 100 Donde NPRDIByA es el número de proyectos realizados para la dotación de infraestructura básica y alumbrado, mientras que NTPIByAPP se refiere al número total de proyectos de infraestructura básica y alumbrado programados para el periodo.	100%	Dirección de Obras Públicas, Dirección Técnica de Políticas Públicas.
100	6	6.01.03.00	Porcentaje de avance de acciones realizadas para completar la cobertura de agua potable, alcantarillado pluvial y sanitario en las colonias faltantes.	(PACCAPAPyS / TPI) x 100 donde PRCCAPAPyS corresponde al número de polígonos atendidos para completar la cobertura de agua potable, alcantarillado pluvial y sanitario en las colonias faltantes, mientras que TPP corresponde al número total de polígonos identificados para abatir el rezago.	12	Dirección de Obras Públicas, Dirección Técnica de Políticas Públicas.
101	6	6.01.04.00	Porcentaje de espacios públicos, deportivos y para la actividad o intercambio económico mejorados.	(OPR / OPPMEDIE) x 100 donde OPR corresponde a las obras públicas realizadas y OPPMEDIE se refiere a las obras públicas programadas para la mejora de espacios deportivos y de intercambio económico.	4	Dirección de Obras Públicas,
102	6	6.01.06.00	Porcentaje de avance de acciones realizadas para proporcionar obras de empedrado y/o pavimento en las colonias que tienen calles de tierra.	(OEyPR / NTOEyPP) x 100 donde ARMMP corresponde al número de obras de empedrado y/o pavimento realizadas en las colonias que tienen calles de tierra, mientras que NTOEyPP corresponde al número total de obras de empedrado y/o pavimento programadas.	150	Dirección de Obras Públicas
103	6	6.02.01.00	Porcentaje de avance en la intervención de cruceros y banquetas seguras.	(NCPPI / NTCPPPP) x 100 donde NCPPI corresponde al número de cruceros y pasos peatonales intervenidos y NTCPPPP corresponde al número total de cruceros y pasos peatonales programados en el periodo.	20	Dirección de Movilidad / Dirección Técnica de Políticas Públicas.
104	6	6.02.03.00	Porcentaje de avance alcanzado en la construcción de la red de ciclovías y parques lineales en el municipio.	(NPR / NTPPRCPLM) x 100 donde NPR corresponde al número de proyectos realizados y NTPPRCPLM se refiere al número total de proyectos programados para la red de ciclovías y parques lineales municipales	5	Dirección Técnica de Políticas Públicas.

105	6	6.02.05.00	Porcentaje de avance de las intervenciones enfocadas a subsanar las carencias en señalética, semaforización e infraestructura para regular la velocidad del flujo vehicular y mejorar la seguridad del peatón.	(IR / TAPRVMSP) x 100 donde IR se refiere a las intervenciones realizadas y TAPRVMSP se refiere al total de acciones programadas para regular la velocidad y mejorar la seguridad del peatón .	45	Dirección de Movilidad
106	6	6.02.06.00	Porcentaje de calles y avenidas que han tenido mantenimiento y han sido mejoradas	(CAM / TCAPP) x 100 donde CAM es el número de calles y avenidas mejoradas y TCAPP corresponde al total de Calles y Avenidas programadas en el periodo.	95%	Departamento de mantenimiento de vialidades de SPM
107	6	6.02.07.00	Porcentaje de avance del proceso de instalación de nomenclatura en las calles del municipio	(NPAINM / NTPRINM) x 100 donde NPAINM corresponde al número de polígonos atendidos en los que se instala nomenclatura municipal, mientras que NTPRINM corresponde al número total de polígonos que requieren de la instalación de nomenclatura municipal.	40	Dirección de Control de la Edificación
108	6	6.03.01.00	Incremento en la consolidación y rehabilitación de áreas verdes como espacios públicos.	(AVR 2020 -AVR 2019 / AVR 2019) x 100 donde AVR corresponde al número de áreas verdes rehabilitadas en 2020 y 2019 respectivamente .	5%	Dirección de Medio Ambiente
109	6	6.03.03.00	Porcentaje de avance en la definición de polígonos de crecimiento urbano y límites del área urbana municipal.	(PCUE / TPCUM) x 100 donde PCUE se refiere a los Polígonos de Crecimiento Urbano Establecidos y TPCUM al total de Polígonos de Crecimiento Urbano en el Municipio.	5	Dirección de Ordenamiento Territorial
110	6	6.03.04.00	Porcentaje de avance en el proceso de actualización y homologación de los marcos normativos y reglamentos que rigen la acción urbanística municipal	(NMNRAH / TMNRMA) x 100 donde AHMNR se refiere al número de marcos normativos y reglamentos actualizados y homologados, mientras que TMNRMA se refiere al total de los Marcos Normativos y Reglamentos Municipales Aplicables.	4	Dirección de Ordenamiento Territorial
111	6	6.03.05.00	Porcentaje de avance de acciones realizadas para la promoción para la regulación de la tenencia de la tierra de forma ágil, clara y transparente.	(NCRPRTT / NTCP) x 100 donde NCRPRTT corresponde al número de campañas realizadas para promover la regularización de la tenencia de la tierra, mientras que NTCP corresponde al número total de campañas de promoción programadas.	12	Jefatura de Regularización de Predios.

112	6	6.03.06.00	Porcentaje de avance en la modernización de los sistemas de emisión y seguimiento de licencias de construcción para evitar los asentamientos irregulares o desarrollos urbanos fuera de norma.	(ER / NTERMS) x 100 donde ER significa las etapas realizadas y NTERMS se refiere al número total de etapas requeridas para la modernización de los sistemas	3	Control de la Edificación
113	6	6.03.08.00	Porcentaje de avance de acciones realizadas para fortalecer la interconectividad y equipamiento urbano de las nuevas centralidades municipales.	(ARSPMI / TAPPMI) x 100 donde ARMMP corresponde al número de acciones realizadas de seguimiento a proyectos metropolitanos de inter-conectividad, mientras que TAPPMI corresponde al número total de acciones programadas como parte de los proyectos metropolitanos de inter-conectividad.	30	Dirección de Ordenamiento Territorial
114	6	6.04.01.00	Porcentaje de obras públicas monitoreadas para asegurar su calidad y la eficiencia en su realización.	(OPM / TOPC) x 100 donde OPM se refiere a las Obras Públicas Monitoreadas y TOPC al total de Obras Públicas Contratadas.	28	Dirección de Obras Públicas
115	6	6.05.03.00	Porcentaje de avance en la vinculación de los proyectos de movilidad urbana, equipamiento en infraestructura verde y servicios ambientales de la agenda metropolitana.	(ARVPMIV / TAPVPMIV) x 100 donde ARVPMIV corresponde al número de acciones realizadas de vinculación con proyectos metropolitanos de movilidad y de infraestructura verde, mientras que TAPPMI corresponde al número total de acciones programadas de vinculación con proyectos metropolitanos de movilidad y de infraestructura verde.	60	Dirección General de Medio Ambiente, Dirección de Movilidad y Transporte, Dirección de Obras Públicas y la Dirección de Planeación y Programación de Políticas Públicas.
116	6	6.06.07.00	Porcentaje de avance de acciones preventivas de mantenimiento y manejo del arbolado urbano, cauces y espacios abiertos implementadas.	(NARDCA / TAPDCA) x 100 donde NARDCA corresponde al número de acciones realizadas de desazolve de cauces y arroyos, mientras que TAPDCA corresponde al número total de acciones programadas de desazolve de cauces y arroyos.	28	Dirección de Obras Públicas, Dirección de Desarrollo Agropecuario.
117	7	7.01.01.00	Porcentaje de avance de acciones realizadas para actualizar, analizar y dictaminar la normatividad municipal con enfoque de "Calidad De la Ley", a la luz de los derechos humanos y la perspectiva de género.	(NERAACL / NEP) x 100 donde NERAACL corresponde al número de etapas realizadas de análisis y actualización de la normatividad municipal con enfoque de calidad de la ley, mientras que NEP corresponde al número total de etapas programadas.	12	Sindicatura

118	7	7.01.03.00	Porcentaje de procedimientos concluidos en vigilancia y control de recursos.	(PVRC/PVRI)*100, donde PVRC es Número de procedimientos de vigilancia y control de recursos concluidos y PVRI es Número Total de procedimientos de vigilancia y control de recursos iniciados en el municipio	95%	Organo Interno de Control
119	7	7.01.04.00	Porcentaje de dependencias municipales que han mejorado la administración de los recursos financieros que manejan.	(DUARFM/DUAREF)*100, donde DUARFM es Número de dependencias con Unidades que administran recursos financieros mejoradas en el municipio y DUAREF es Número de dependencias con Unidades que administran recursos financieros	95%	Tesorería - Egresos
120	7	7.01.05.00	Porcentaje de avance de acciones realizadas para homologar criterios jurídicos y de atención en los procesos administrativos para evitar la sobre regulación.	(NPATSD / NPATSPP) x 100 donde NPATSD corresponde al número de procesos administrativos, trámites y servicios a la ciudadanía diagnosticados para evitar la sobre regulación , mientras que NPATSPP corresponde al número de procesos administrativos, trámites y servicios a la ciudadanía programados para el periodo.	40	Jefatura de Mejora Regulatoria
121	7	7.01.06.00	Porcentaje de oficinas de recaudación con atención al público con procedimientos de atención de quejas por trato discriminatorio	(NOAPPAQ /NTOAP) X 100, donde NOAPPAQ es Número de oficinas de tesorería con atención al público con procedimientos de atención de quejas por trato discriminatorio y NTOAP es Número total de oficinas de tesorería con atención al público en el municipio	95%	Tesorería - Ingresos y Recaudación
122	7	7.01.07.00	Porcentaje de áreas municipales de garantía de la legalidad con capacidades operativas fortalecidas	(AMGLFO/AMGL)*100, donde AMGL es Número de áreas municipales de garantía de la legalidad y AMGLFO es Número de áreas municipales de garantía de la legalidad con capacidades operativas fortalecidas	95%	Secretaría General, Centro de Mediación, Juzgados Municipales, Registro Civil, Relaciones Exteriores, Actas y Acuerdos, Inspección y Vigilancia de Reglamentos.
123	7	7.01.08.00	Porcentaje de áreas municipales operando el sistema de archivo municipal de manera integral	(UAPMSAI/UAPM)*100, donde UAPM es Número de unidades administrativas municipales y UAPMSAI es Número de unidades administrativas municipales que operan el sistema de archivo de manera integral	95%	Dirección de Archivo Municipal
124	7	7.01.09.00	Porcentaje de servicios de la oficina municipal de relaciones exteriores con sistemas de emisión y cobro modernizados	(SSECORM/SSECOR)*100, donde SSECOR es Número de servicios de la oficina municipal de relaciones exteriores con sistemas de emisión y cobro y SSECORM es Número de servicios de la oficina municipal de relaciones exteriores con sistemas de emisión y cobro modernizados	95%	Dirección de Relaciones Exteriores
125	7	7.01.10.00	Porcentaje de acuerdos del Pleno con seguimiento actualizado	(TAPSA/TAP)*100, donde TAP es total de acuerdos del Pleno y TAPSA es total de acuerdos del Pleno con seguimiento actualizado	80%	Dirección de Integración, Acts y Acuerdos

126	7	7.01.11.00	Porcentaje de servidores públicos que recibieron capacitación.	(NSPC/NTSPPP) x 100, donde NSPC es número de servidores públicos que recibieron capacitación para desarrollar el sentido de pertenencia e identidad institucional integrando principios de servicio público, respeto a los derechos humanos y combate a la corrupción, mientras que NTSP se refiere al número total de Servidores Públicos Proramados en el Periodo	95%	Dirección de Combate a la Corrupción
127	7	7.01.12.00	Porcentaje de solicitudes atendidas de asesoría jurídica y sobre actos del registro civil	(NSA / TSAJRC) x 100, donde SAJRC es total de solicitudes presentadas de asesoría jurídica y sobre actos del registro civil y NSA es el número de solicitudes atendidas	95%	Dirección del Registro Civil
128	7	7.02.01.00	Tasa de reducción de recursos promovidos ante el ITEI fallados en contra del municipio	(RPOGFCM 2019 - RPOGFCM 2020 / RPOGFCM 2020) x 100 donde RPOGFCM representa el número de recursos promovidos ante el órgano garante del derecho y falladas en contra del municipio para los años 2020 y 2019 respectivamente.	5%	Unidad de Transparencia
129	7	7.02.02.00	Porcentaje de bienes municipales integrados en sistemas de administración y control del patrimonio	(BIS/TBP)*100, donde BIS es número de bienes integrados en el sistema de administración y control y TBP es total de bienes registrados en el Patrimonio Municipal	95%	Dirección de Patrimonio
130	7	7.02.03.00	Porcentaje de avance de acciones realizadas para la recuperación del patrimonio municipal inmobiliario, así como el incremento del mismo, con particular interés en los bienes destinados al dominio público.	(ARRPMI / NTARP) x 100 donde ARMMP corresponde al número de acciones realizadas de recuperación del patrimonio municipal inmobiliario, mientras que NTARP corresponde al número total de acciones de recuperación programadas.	80	Dirección de Patrimonio Municipal, Dirección General Jurídica de Sindicatura.
131	7	7.02.06.00	Porcentaje de procesos de administración y manejo de recursos públicos aplicando soluciones informáticas y tecnológicas	(PACRA/TPACR)*100 donde PACRA es número de procesos de administración y control de recursos aplicando soluciones informáticas y tecnológicas y TPACR es total de procesos de administración y control de recursos municipales	95%	Dirección de Procesos e Informática
132	7	7.02.07.00	Porcentaje de proyectos de mejoramiento de infraestructura de red y telecomunicaciones realizados.	(PMIRTR / TPMTEP) x 100 donde PMIRTR se refiere a los proyectos de mejora en infraestructura de redes de telecomunicaciones realizados, y TPMTEP es total de proyectos de modernización tecnológica y equipamiento programados.	95%	Dirección de Procesos e Informática

133	7	7.02.08.00	Porcentaje de avance en la capacitación especializada del personal.	$(\text{NCICSP} / \text{NTCPP}) \times 100$ donde NCICSP se refiere al número de cursos impartidos para la capacitación de servidores públicos y NTCSP corresponde al número total de cursos programados en el periodo.	95%	COORDINACIÓN DE PROYECTOS ESPECIALES DE PRESIDENCIA
134	7	7.02.09.00	Porcentaje de integración, homologación y digitalización del Sistema de municipal Recursos Humanos.	$(\text{NER} / \text{NTERHDSRH}) \times 100$ donde NER corresponde al número de etapas realizadas y NTERHDSRH es el número total de etapas requerida para la homologación y digitalización del Sistema de Recursos Humanos.	3	Dirección de Recursos Humanos
135	7	7.03.01.00	Tasa de incremento en la recaudación a partir de la integración de las fuentes de ingresos propios dentro del Sistema de Recaudación Municipal.	$(\text{IPR} 2020 - \text{IPR} 2019 / \text{IPR} 2019) \times 100$ donde IPR corresponde al Ingreso Propio Recaudado en el municipio para los años 2020 y 2019 respectivamente.	3%	Dirección de Ingresos
136	7	7.03.02.00	Porcentaje de avance en el ejercicio del gasto con respecto al presupuesto anual aprobado.	$(\text{GRP} / \text{TGP}) \times 100$ donde GRP corresponde al gasto registrado en el periodo y TGP al total del gasto programado.	2074189257	Egresos
137	7	7.03.03.00	Porcentaje de procesos de compras que se realizan incorporadas en la plataforma municipal.	$(\text{PCIP}/\text{TPC}) \times 100$ donde PCIP es número de procesos de compras incorporados a plataforma y TPC es total de procesos de compras en el municipio	80%	Dirección de Proveduría
138	7	7.03.04.00	Porcentaje de avance en la consolidación de los subsistemas contables del Ayuntamiento, vinculados a la recaudación y gasto municipal.	$(\text{NSCAVCSRM} / \text{TSCA}) \times 100$ donde NSCAVCSRM es número de subsistemas contables del Ayuntamiento vinculados y consolidados en un sistema de recaudación y gasto municipal, mientras que SCA corresponde al total de subsistemas contables del Ayuntamiento.	7	Tesorería
139	7	7.03.05.00	Porcentaje de avance de acciones realizadas para consolidar los sistemas electrónicos de seguimiento y cobros por multas, permisos, licencias y servicios públicos municipales, utilizando las Tecnologías de la Información.	$(\text{NERPLDCRPP} / \text{NEP}) \times 100$ donde NERAACL corresponde al número de etapas realizadas del programa de liga de datos de Catastro con el Registro Público de la Propiedad, mientras que NEP corresponde al número total de etapas programadas.	4	Dirección de Catastro

140	7	7.03.06.00	Porcentaje de avance del programa para atender los requerimientos de equipamiento y desarrollo organizativo que permitan fortalecer procesos de recaudación municipal utilizando las Tecnologías de la Información.	(NERPIDOVIACM / NEP) x 100 donde NERPIDOVIACM corresponde al número de etapas realizadas del programa de integración de datos u observatorio de los valores inmobiliarios de las autoridades catastrales del municipio, mientras que NEP corresponde al número total de etapas programadas.	5	Dirección de Catastro
141	7	7.03.07.00	Porcentaje de avance de acciones realizadas para incentivar el pago de servicios públicos.	(NCEPICSED / NTCPPICSED) x 100 donde NCEPICSED corresponde al número de convenios emitidos para el pago de impuestos de los contribuyentes en situación económica difícil, mientras que NTCPPICSED corresponde al número total convenios programados para el pago de impuestos de los contribuyentes en situación económica difícil.	1000	Dirección de Ingresos
142	7	7.03.08.00	Porcentaje de avance de acciones tendientes a erradicar la operación de giros comerciales, industriales y de prestación de servicios sin las licencias y/o permisos correspondientes.	(ARICMSN / NTIPCMSN) x 100 donde ARICMSN corresponde al número de acciones realizadas de inspección para el cumplimiento de medidas de seguridad en negocios, mientras que NTIPCMSN corresponde al número total de inspecciones programadas para el cumplimiento de medidas de seguridad en negocios.	600	Dirección de inspección y vigilancia de reglamentos
143	7	7.03.09.00	Porcentaje de avance de acciones realizadas para implementar el programa interinstitucional para regular el comercio en la vía pública	(NERPBL / NEP) x 100 donde NERPIDOVIACM corresponde al número de etapas realizadas del programa de banquetas libres, mientras que NEP corresponde al número total de etapas programadas.	6	Dirección de inspección y vigilancia de reglamentos
144	7	7.04.01.00	Porcentaje de avance de acciones para implementar, socializar y promover las figuras jurídicas de participación ciudadana estipuladas en el Reglamento Municipal.	(CSC / TCSP) x 100 donde CSC corresponde al número de consejos sociales conformados, mientras que TCSP corresponde al número total de consejos sociales programados.	30	Participación Ciudadana.
145	7	7.04.04.00	Porcentaje de avance en la vinculación y coordinación con las delegaciones y agencias municipales.	(ERIMED / NTEP) x 100 donde ERIMED corresponde a las etapas realizadas para la implementación de módulos para la expedición rápida y pronta de documentos como actas de nacimiento, matrimonio o defunción, a nivel municipal, estatal y federal, mientras que NTEP corresponde al número total de etapas programadas para la implementación de módulos.	6	Registro Civil

146	7	7.04.05.00	Porcentaje de avance de acciones realizadas para consolidar el sistema de atención ciudadana, asegurando su visibilidad y difusión entre la población.	(ERISAC / NTEP) x 100 donde ERISAC corresponde a las etapas realizadas para la implementación del sistema de atención ciudadana "Ciudadanía Digital 2a Etapa", mientras que NTEP corresponde al número total de etapas programadas para la implementación del sistema.	12	Atención Ciudadana
147	7	7.04.06.00	Porcentaje de avance en la integración de las agendas locales para el trabajo integral en los barrios.	(NIRIALTB / NIPIALTB) x 100 donde NIRIALTB corresponde al número de intervenciones realizadas para la integración de agendas locales y trabajo en los barrios, mientras que NIPIALTB corresponde al número de intervenciones programadas para la integración de agendas locales y trabajo en los barrios.	200	Atención Ciudadana y la Coordinación de la Política Pública en Seguridad Ciudadana.
148	7	7.04.07.00	Porcentaje de quejas y peticiones ciudadanas atendidas a través de un sistema integrado	(NQPASI / TQPTS) x 100 donde NQPASI es número de quejas y peticiones ciudadanas atendidas a través del sistema integrado y TQPTS es total de quejas y peticiones turnadas a través del sistema.	95%	Dir de Atención Ciudadana de Presidencia
149	7	7.04.08.00	Porcentaje de avance en la comunicación eficiente de los logros, avances y obras realizadas por el gobierno local.	(ERCCELAOGM / NTEP) x 100 donde ERCCELAOGM corresponde a las etapas realizadas para la coordinación y comunicación eficiente de los logros, avances y obras realizadas por el gobierno municipal, mientras que NTEP corresponde al número total de etapas programadas para la implementar el esquema de coordinación y comunicación eficiente entre dependencias municipales.	6	Dirección de Comunicación Social de Presidencia, Comunicación Social Comisaría y Dirección de Participación Ciudadana.
150	7	7.05.02.00	Porcentaje de avance de acciones realizadas para promover el enfoque integrado de género en el gobierno municipal, las instituciones educativas, las empresas y las colonias del municipio que permita abatir problemas de violencia, discriminación y desigualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.	(NPBTCEG / NPPATCEG) x 100 donde ARMMP corresponde al número de personas beneficiadas a través de talleres de capacitación en los que se promueve el enfoque integrado de género para reducir la violencia, la discriminación y la desigualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, mientras que NPPATCEG corresponde al número personas programadas a asistir a los talleres de capacitación en los que se promueve el enfoque integrado de género.	1200	IMMIST
151	7	7.05.06.00	Porcentaje de avance de acciones del programa integral de movilidad en materia de condiciones físicas del entorno, infraestructura urbana y condiciones de seguridad.	(ARMCFIU / APMCFIU) x 100 donde ARMCFIU corresponde al número de acciones realizadas para mejorar las condiciones físicas del entorno, la infraestructura urbana y reducir las condiciones de inseguridad, mientras que APMCFIU corresponde al número de acciones programadas para mejorar las condiciones físicas del entorno y la infraestructura urbana.	24	IMMIST, Dirección de Movilidad, Dirección Técnica de Políticas Públicas.

152	7	7.06.01.00	Porcentaje de avance de acciones realizadas para la implementación del sistema de evaluación del desempeño institucional para el gobierno municipal.	$(NPGME / NTPGM) \times 100$ donde NPGME corresponde al número de programas de la gestión municipal evaluados utilizando indicadores cuantitativos y cualitativos, mientras que NTPGM corresponde al número total de programas de la gestión municipal.	60	Dirección de Seguimiento y Evaluación de Políticas Públicas
153	7	7.06.02.00	Porcentaje de avance en la vinculación de procesos dentro del sistema municipal de planeación para resultados.	$(NPVSM / NTPS) \times 100$ donde NPVSM corresponde al número procesos vinculados al sistema municipal, y NTPS representa el número total de procesos del sistema	5	Dirección de Planeación y Programación
154	7	7.06.03.00	Porcentaje de avance en la evaluación del ejercicio de fondos, participaciones y aportaciones federales o estatales.	$(NERAFPFE/TEP)*100$ donde NERAFPFE es número evaluaciones realizadas a la aplicación de fondos, participaciones y aportaciones federales o estatales y TEP es el Total de Evaluaciones Planificadas para dichos fondos	1	Dir de Seguimiento y Evaluación
155	7	7.06.04.00	Porcentaje de dependencias con servicios operativos que integran procesos de generación y captura de información en el Sistema de Información Geográfica Municipal (SIGEM)	$(DSOGCI / TDMSO)*100$ donde DSOGCI es número de dependencias municipales con servicios operativos con procesos de generación y captura de información en el SIGEM y TDMSO es total de pdependencias municipales con servicios operativos	8	Dir Técnica de Políticas Públicas / SIGEM
156	7	7.06.05.00	Porcentaje de avance de acciones realizadas para consolidar el programa para institucionalizar las Buenas Practicas de gestión municipal.	$(ERCPIBPGM / NTERCP) \times 100$ donde ERCCELAOGM corresponde a las etapas realizadas para la consolidación del programa para institucionalizar las Buenas Practicas de gestión municipal, mientras que NTERCP corresponde al número total de etapas requeridas para la consolidación del programa.	12	Sindicatura, Coordinación General de Políticas Públicas.
157	7	7.07.01.00	Porcentaje de avance en la vinculación de las políticas públicas municipales para el desarrollo local con las agencias de cooperación internacional.	$(ERVPPACI / NTEP) \times 100$ donde ERCCELAOGM corresponde a las etapas realizadas para la vinculación de las políticas públicas municipales con las agencias de cooperación internacional, mientras que NTERCP corresponde al número total de etapas programadas.	6	Dirección de Planeación y Programación