**ANEXO 1: DATOS GENERALES**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre del programa / proyecto / servicio / campaña | | | | Consolidación de certificación, servicio y auditorías internas | | | | | | Política Pública |  |
| Dirección o área responsable | | | | Relaciones Exteriores | | | | | |
| Problemática que atiende la propuesta | | | | Servicio De Calidad | | | | | |
| Programa Estratégico | X |
| Ubicación Geográfica / Cobertura de Colonias | | | | Unidad Administrativa Pila Seca  (cobertura municipal) | | | | | |
| Nombre del enlace o responsable | | | | Cesar Rigoberto Moya Rodríguez  Tel: 35627014 ext. 2217  relaciones.exteriores@tlaquepaque.gob.mx | | | | | | Línea de Acción |  |
| Objetivo específico | | | | mejora y calidad en servicio de emisión del pasaporte mexicano | | | | | |
| Perfil de la población atendida o beneficiada | | | | 24, 000 ciudadanos tramitantes anuales | | | | | | | |
| Tipo de propuesta | | | | | Beneficiarios | | Fecha de Inicio | | | Fecha de Cierre | |
| Programa | Campaña | Servicio | Proyecto | | Hombres | Mujeres | 01 DE OCTUBRE 2018 | | | 30 SEPTIEMBRE 2019 | |
|  |  | X | X | | X | X | **(A) Gasto corriente** | **(B) Presupuesto municipal suplementario** | **(C) Fondos del Gobierno**  **Federal o Estatal** | | |
| Monto total estimado  ( Sólo para Categorías B y C ) | | | **Categoría para Presupuesto**  **(A, B y C)** | | | | Aportación Municipal | | Participación  Federal / Estatal |
| N.A. | | | N.A. | N.A. | N.A. | | N.A. |

**ANEXO 2: OPERACIÓN DE LA PROPUESTA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Principal producto esperado (base para el establecimiento de metas) | Calidad y eficiencia en el servicio otorgado | | | | | | | |
| Actividades a realizar para la obtención del producto esperado | Retroalimentación de reglamentación federal en operación a personal  Evaluaciones federales  Auditorías internas mensuales | | | | | | | |
| Objetivos del programa estratégico | MEJORA Y CALIDAD EN SERVICIO | | | | | | | |
| Indicador del programa estratégico al que contribuye |  | | | | | | | |
| Beneficios | Corto Plazo | | Mediano Plazo | | | Largo Plazo | | |
| X | | X | | | X | | |
| Nombre del Indicador | **Dimensión a medir** | Definición del indicador | | Método del calculo | **Unidad de medida** | Frecuencia de medida | Línea base | **Meta programada** |
| 1. **Eficacia** 2. **Eficiencia** 3. **Económica** 4. **Calidad** |
|  | 1, 2 | Pasaportes | | Total General Mensual | Emision De Pasaporte | Mensual | Periodo Anterior | 24000 Pasaportes  Anuales |
| Clave presupuestal determinada para seguimiento del gasto | | | | N.A. | | | | |

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cronograma Anual de Actividades** | | | | | | | | | | | | |
| **Actividades a realizar para la obtención del producto esperado** | **2018 - 2019** | | | | | | | | | | | |
| **OCT** | **NOV** | **DIC** | **ENE** | **FEB** | **MAR** | **ABR** | **MAY** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SEP** |
| AUDITORIAS, CERTIFICACIONES | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| AUDITORIAS, CERTIFICACIONES | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| AUDITORIAS, CERTIFICACIONES | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| AUDITORIAS, CERTIFICACIONES | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| AUDITORIAS, CERTIFICACIONES | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| AUDITORIAS, CERTIFICACIONES | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| AUDITORIAS, CERTIFICACIONES | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| AUDITORIAS, CERTIFICACIONES | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |