**ANEXO 1: DATOS GENERALES**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A)Nombre del programa/proyecto/servicio/campaña | | | | 6\_Certificación ISO 9001/2015 (atención a solicitudes de información). | | | | | Política Pública | |  | |
| B)Dirección o área responsable | | | | Dirección de la Unidad de Transparencia y Buenas Prácticas | | | | |
| C)Problemática que atiende la propuesta | | | | Este programa atiende la obligación normativa de dar respuesta en tiempo y en forma a todas las solicitudes de acceso a la información pública que cualquier ciudadano presente al H. Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque. La deficiencia en la atención a las solicitudes de información. | | | | |
| Programa Estratégico | |  | |
| D) Ubicación Geográfica / Cobertura de Colonias/Cobertura institucional | | | | 1 Dependencia del Servicio Público Municipal. | | | | |
| E)Nombre del enlace o responsable | | | | David Reyes Uribe, teléfono: 10576000, extensión: 6334 correo: tlaquepaque.transparencia@gmail.com | | | | | Línea de Acción | |  | |
| F)Objetivo específico | | | | Fortalecer una estrategia de intervención que nos permita responder el 100% de las solicitudes de acceso a la información presentadas ante el H. Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque. | | | | |
| G) Perfil de la población atendida o beneficiada | | | | 1 Dependencia del Servicio Público Municipal. | | | | | | | | |
| H)Tipo de propuesta | | | | | I)Beneficiarios | | | J)Fecha de Inicio | | K)Fecha de Cierre | | |
| Programa | Campaña | Servicio | Proyecto | | Hombres | Mujeres | Instituciones | 01 Octubre 2018 | | 30 Septiembre 2019 | | |
|  |  |  | X | |  |  | 1 |
| L)Monto total estimado  ( Sólo para Categorías b y c ) | | | M)Categoría para Presupuesto  (a, b y c) | | | | (a) Gasto corriente | (b) Presupuesto municipal suplementario | | (c) Fondos del Gobierno  Federal o Estatal | | |
| Aportación Municipal | | Participación  Federal /Estatal |
| 180,000 | | | X | X | |  | |  |

**ANEXO 2: OPERACIÓN DE LA PROPUESTA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Principal producto esperado (base para el establecimiento de metas) | Recibir la Certificación ISO 9001/2015, relativo a atención de solicitudes de información. | | | | | | | |
| Actividades a realizar para la obtención del producto esperado | Elaboración, aprobación y autorización del Proyecto Ejecutivo. Convenio de colaboración con el ITEI, el INAI y las asociaciones de colonos de San Pedro Tlaquepaque, sesiones de capacitación y material visual de apoyo. Presentación de Informe Trimestral. | | | | | | | |
| Objetivos del programa estratégico |  | | | | | | | |
| Indicador del programa estratégico al que contribuye |  | | | | | | | |
| Beneficios | Corto Plazo | | Mediano Plazo | | | Largo Plazo | | |
| X | | X | | | X | | |
| Nombre del Indicador | **Dimensión a medir** | Definición del indicador | | Método del calculo | **Unidad de medida** | Frecuencia de medida | Línea base | **Meta programada** |
| 1. **Eficacia** 2. **Eficiencia** 3. **Económica** 4. **Calidad** |
| Solicitudes de Información | Calidad | Respuestas a solicitudes de información dentro del término legal. | | Número de Respuestas a solicitudes de información dentro del término legal generadas en el año 2019 / Número de Respuestas a solicitudes de información dentro del término legal generadas en el año 2018\*100 | Porcentaje | Trimestral | 100 Número de Respuestas a solicitudes de información dentro del término legal generadas. | 100 Número de Respuestas a solicitudes de información dentro del término legal generadas. |
| Clave presupuestal determinada para seguimiento del gasto. | | | |  | | | | |

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cronograma Anual de Actividades** | | | | | | | | | | | | |
| **Actividades a realizar para la obtención del producto esperado** | **2018 - 2019** | | | | | | | | | | | |
| **OCT** | **NOV** | **DIC** | **ENE** | **FEB** | **MAR** | **ABR** | **MAY** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SEP** |
| Elaboración, aprobación y autorización del Proyecto Ejecutivo. | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Atención de solicitudes de información | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Auditoría de cumplimiento de los estándares de calidad |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Detención de clima organizacional en la unidad de transparencia |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Aplicación de encuestas de satisfacción a los solicitantes |  | X |  | X |  | X |  | X |  | X |  | X |
| Presentación de Informe Trimestral |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |