**ANEXO 1: DATOS GENERALES**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A)Nombre del programa / proyecto / servicio / campaña | | | | Recepción, trámite y respuesta de solicitudes de ejercicio de derechos ARCO. | | | | | | | Política Pública |  |
| B)Dirección o área responsable | | | | Dirección de la Unidad de Transparencia y Buenas Practicas | | | | | | |
| C)Problemática que atiende la propuesta | | | | Este programa atiende la obligación normativa de dar respuesta en tiempo y en forma a todas las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) respecto de información confidencial o datos personales en posesión del H. Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque. | | | | | | |
| Programa Estratégico |  |
| D)Ubicación Geográfica / Cobertura de Colonias | | | | Oficina de Transparencia | | | | | | |
| E)Nombre del enlace o responsable | | | | David Reyes Uribe, teléfono: 10576000, extensión: 6334 correo: tlaquepaque.transparencia@gmail.com | | | | | | | Línea de Acción |  |
| F)Objetivo específico | | | | Responder la totalidad de las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO ante el H. Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque. | | | | | | |
| G)Perfil de la población atendida o beneficiada | | | | Toda la población en general | | | | | | | | |
| H)Tipo de propuesta | | | | | I)Beneficiarios | | | | J)Fecha de Inicio | | K)Fecha de Cierre | |
| Programa | Campaña | Servicio | Proyecto | | Hombres | Mujeres | Instituciones | | 01/10/2018 | | 30/09/2019 | |
|  |  | X |  | | 328,802 | 335,391 | **(A) Gasto corriente** | **(B) Presupuesto municipal suplementario** | | **(C) Fondos del Gobierno**  **Federal o Estatal** | | |
| L)Monto total estimado  ( Sólo para Categorías B y C ) | | | **M)**  **Categoría para Presupuesto**  **(A, B y C)** | | | | Aportación Municipal | | Participación  Federal / Estatal |
|  | | | X |  | |  | |  |

**ANEXO 2: OPERACIÓN DE LA PROPUESTA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Principal producto esperado (base para el establecimiento de metas) | El producto esperado es que el porcentaje de atención de solicitudes de derechos ARCO sea de 100%. | | | | | | |
| Actividades a realizar para la obtención del producto esperado | Se ha diseñado una división de trabajo que permite que las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO sean atendidas de forma eficiente y eficaz. De la misma manera, se ha favorecido una relación de colaboración con las diferentes unidades administrativas del H. Ayuntamiento, que permita que la información confidencial de los ciudadanos sea entregada, rectificada, cancelada o que se ejerza la oposición. | | | | | | |
| Objetivos del programa estratégico |  | | | | | | |
| Indicador del programa estratégico al que contribuye |  | | | | | | |
| Beneficios | Corto Plazo | | Mediano Plazo | | Largo Plazo | | |
| X | |  | |  | | |
| Nombre del Indicador | **Dimensión a medir** | Definición del indicador | Método del calculo | **Unidad de medida** | Frecuencia de medida | Línea base | **Meta programada** |
| 1. **Eficacia** 2. **Eficiencia** 3. **Económica** 4. **Calidad** |
| Porcentaje de eficiencia en la respuesta a solicitudes de información ARCO | Eficiencia |  | (No. solicitudes atendidas /No. de solicitudes recibidas) X 100 | porcentaje | Trimestral | 0% | 100% |
| Clave presupuestal determinada para seguimiento del gasto | | |  | | | | |

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cronograma Anual de Actividades** | | | | | | | | | | | | |
| **Actividades a realizar para la obtención del producto esperado** | **2018 - 2019** | | | | | | | | | | | |
| **OCT** | **NOV** | **DIC** | **ENE** | **FEB** | **MAR** | **ABR** | **MAY** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SEP** |
| Elaboración del Proyecto Ejecutivo |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Establecer sistema digital de captura de solicitudes, trámites y respuestas. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Etc |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Etc |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Se ha diseñado una división de trabajo que permite que las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO sean atendidas de forma eficiente y eficaz. De la misma manera, se ha favorecido una relación de colaboración con las diferentes unidades administrativas del H. Ayuntamiento, que permita que la información confidencial de los ciudadanos sea entregada, rectificada, cancelada o que se ejerza la oposición. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |