**ANEXO 1: DATOS GENERALES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A)Nombre del programa / proyecto / servicio / campaña  | Recepción, trámite y respuesta de solicitudes de ejercicio de derechos ARCO. | Política Pública  |  |
| B)Dirección o área responsable | Dirección de la Unidad de Transparencia y Buenas Practicas |
| C)Problemática que atiende la propuesta  | Este programa atiende la obligación normativa de dar respuesta en tiempo y en forma a todas las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) respecto de información confidencial o datos personales en posesión del H. Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque. |
| Programa Estratégico |  |
| D)Ubicación Geográfica / Cobertura de Colonias  | Oficina de Transparencia  |
| E)Nombre del enlace o responsable  | David Reyes Uribe, teléfono: 10576000, extensión: 6334 correo: tlaquepaque.transparencia@gmail.com | Línea de Acción |  |
| F)Objetivo específico | Responder la totalidad de las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO ante el H. Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque. |
| G)Perfil de la población atendida o beneficiada | Toda la población en general |
| H)Tipo de propuesta | I)Beneficiarios | J)Fecha de Inicio | K)Fecha de Cierre |
| Programa | Campaña | Servicio | Proyecto | Hombres | Mujeres | Instituciones | 01/10/2018 | 30/09/2019 |
|  |  | X |  | 328,802 | 335,391 | **(A) Gasto corriente** | **(B) Presupuesto municipal suplementario**  | **(C) Fondos del Gobierno** **Federal o Estatal** |
| L)Monto total estimado( Sólo para Categorías B y C ) | **M)****Categoría para Presupuesto****(A, B y C)** | Aportación Municipal | Participación Federal / Estatal |
|  | X |  |  |  |

**ANEXO 2: OPERACIÓN DE LA PROPUESTA**

|  |  |
| --- | --- |
| Principal producto esperado (base para el establecimiento de metas)  | El producto esperado es que el porcentaje de atención de solicitudes de derechos ARCO sea de 100%. |
| Actividades a realizar para la obtención del producto esperado | Se ha diseñado una división de trabajo que permite que las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO sean atendidas de forma eficiente y eficaz. De la misma manera, se ha favorecido una relación de colaboración con las diferentes unidades administrativas del H. Ayuntamiento, que permita que la información confidencial de los ciudadanos sea entregada, rectificada, cancelada o que se ejerza la oposición. |
| Objetivos del programa estratégico  |  |
| Indicador del programa estratégico al que contribuye  |  |
| Beneficios  | Corto Plazo | Mediano Plazo | Largo Plazo |
| X |  |  |
| Nombre del Indicador  | **Dimensión a medir**  | Definición del indicador  | Método del calculo | **Unidad de medida** | Frecuencia de medida  | Línea base | **Meta programada** |
| 1. **Eficacia**
2. **Eficiencia**
3. **Económica**
4. **Calidad**
 |
| Porcentaje de eficiencia en la respuesta a solicitudes de información ARCO  | Eficiencia  |  | (No. solicitudes atendidas /No. de solicitudes recibidas) X 100 | porcentaje | Trimestral  | 0% | 100% |
| Clave presupuestal determinada para seguimiento del gasto |  |

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

|  |
| --- |
| **Cronograma Anual de Actividades** |
| **Actividades a realizar para la obtención del producto esperado**  | **2018 - 2019** |
| **OCT** | **NOV** | **DIC** | **ENE** | **FEB** | **MAR** | **ABR** | **MAY** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SEP** |
| Elaboración del Proyecto Ejecutivo |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Establecer sistema digital de captura de solicitudes, trámites y respuestas. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Etc |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Etc  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Se ha diseñado una división de trabajo que permite que las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO sean atendidas de forma eficiente y eficaz. De la misma manera, se ha favorecido una relación de colaboración con las diferentes unidades administrativas del H. Ayuntamiento, que permita que la información confidencial de los ciudadanos sea entregada, rectificada, cancelada o que se ejerza la oposición. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |