

El Banco Nacional de México

Suc. 253 TLAQUEPAQUE JAL
INDEPENDENCIA 88
CENTRO M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$28.67
Comisiones efectivamente cobradas	\$8.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000255

MUNICIPIO DE SAN PEDRO TLAQUEPAQUE
INDEPENDENCIA 58
SAN PEDRO TLAQUEPAQUE CHM
45500 TLAQUEPAQUE, JALISCO C.R.45501

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".

Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/JUN/2022
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7656198091	\$58,457.78	\$75,092.24
CLABE Interbancaria	002320025356356365		
INVERSION EMPRESARIAL	7816040727	\$2,254,644.48	\$2,256,278.32

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL

RESUMEN DEL: 01/JUN/2022 AL 30/JUN/2022

CONTRATO	7656198091	
Saldo Anterior		\$58,457.78
(+) 13 Depósitos		\$22,153.74
(-) 10 Retiros		\$5,519.28
SALDO AL 30 DE JUNIO DE 2022		\$75,092.24

Saldo Promedio	\$67,841.75
Días Transcurridos	30
Tasa Bruta	0.50%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	0.50%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$28.67
Interes Bruto Pagado	\$28.67
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO

Cheques 253 5635636

RETIROS

\$5,519.28

DEPOSITOS

\$22,153.74

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
01 JUN	SALDO ANTERIOR			58,457.78
	ABONO POR PAGO DE SERVICIO EN			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
01JUN	EFFECTIVO ABONO POR PAGO DE SERVICIOS OTROS CAJA 0090 AUT 00000000 HORA 02:30 SUC 2472		584.10	59,041.88
07 JUN	ABONO POR PAGO DE SERVICIO EN EFFECTIVO			
07 JUN	ABONO POR PAGO DE SERVICIOS OTROS CAJA 0090 AUT 00000000 HORA 02:30 SUC 2472		976.89	60,018.77
09JUN	ABONO POR PAGO DE SERVICIO EN EFFECTIVO			
09JUN	ABONO POR PAGO DE SERVICIOS OTROS CAJA 0090 AUT 00000000 HORA 02:30 SUC 2472		1,301.07	61,319.84
13JUN	COMISION COBRADA Global Billing CAJA 0095 AUT 00000000 HORA 09:11 SUC 2864	8.00		
13 JUN	IVA POR COMISION COBRADA CAJA 0095 AUT 00000000 HORA 09:11 SUC 2864	1.28		61,310.56
15 JUN	ABONO POR PAGO DE SERVICIO EN EFFECTIVO			
15 JUN	ABONO POR PAGO DE SERVICIOS OTROS CAJA 0090 AUT 00000000 HORA 02:30 SUC 2472		1,775.59	63,086.15
16 JUN	ABONO POR PAGO DE SERVICIO EN EFFECTIVO CAJA 0090 AUT 00000000 HORA 02:30 SUC 2472		14,762.20	
16 JUN	ABONO POR PAGO DE SERVICIOS OTROS CAJA 0090 AUT 00000000 HORA 02:30 SUC 2472		151.44	77,999.79
20JUN	COBRO IMP TPV GPRS A NOM EVOPA0001018974 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 06:59 SUC 0342	40.00		
20 JUN	COBRO COMI TPV GPRS A NOM EVOP0001018974 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 06:59 SUC 0342	250.00		
20 JUN	COBRO COMI TPV GPRS A NOM EVOP0007031158 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 07:08 SUC 0342	250.00		
20JUN	COBRO COMI TPV GPRS A NOM EVOP0007192768 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 07:08 SUC 0342	250.00		
20JUN	COBRO IMP TPV GPRS A NOM EVOPA0007192768 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 07:08 SUC 0342	40.00		
20JUN	COBRO IMP TPV GPRS A NOM EVOPA0006064737 CAJA 0034 AUT 00000000			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
20 JUN	HORA 07:14 SUC 0342 COBRO IMP TPV GPRS A NOM EVOPA0007031158 CAJA 0034 AUT 00000000	640.00		
20 JUN	HORA 07:14 SUC 0342 COBRO COMI TPV GPRS A NOM EVOP0006064737 CAJA 0034 AUT 00000000	40.00		
23 JUN	HORA 07:17 SUC 0342 ABONO POR PAGO DE SERVICIO EN EFECTIVO	4,000.00		72,489.79
23 JUN	ABONO POR PAGO DE SERVICIOS OTROS CAJA 0090 AUT 00000000			
30 JUN	HORA 02:30 SUC 2472 SU RENDIMIENTO CAJA 0000 AUT 00000000		2,573.78	75,063.57
	HORA 23:59 SUC 0253		28.67	75,092.24

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

COMISIONES COBRADAS

COMISIONES COBRADAS EN EL PERIODO 8.00

MUNICIPIO DE SAN PEDRO TLAQUEPAQUE

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

||1.1|8CC542F4-D6A1-406A-9001-742B5A07F0ED|2022-07-01T21:18:55|CEC961028A98|Sj8yIYhxabDihS
M36OL4VUN6+pQ416veq0QuFfOoOZDDiCgS6yDyL8a ktDkXV4pJuUrJ8Kx1wHY1guujqitkeSXqRmK9CeV7hGOhSaiA
1jQIUdckXJH8nziqRAwK Ra//zoeYzKqRNaVNPMYgaPdaPWF+CB5CFXymhcn9NrmWHMXhf4Gpfuh69Kw7nKGwhiWj7N
pxpTrGaIRp1JMmlfSS8DwZDey0dQ/q8cDScTnHW08PBaxGX2xL+0WnLlclgvRKZ4u4uUIBuXZJKMWgg0Yg030tmmp6
hBLD0Scxt2Vp5yX811RHZ7hVo2vsD/7yG2FZK/T6JJ/op0NR8/ffqa/oRQ==|00001000000508164369|lbzY6sx3
/GPltAuq6P1P3e51IGCyR6VuiMOExd3xtSTpMAVN327+Lz3W784TmqWBpa0SkbE+pV+um5RR+hORg14tuSLkD+PFsV
Br1boQVHqObficGCh6zZUGoJWJ.78OcVXxu/1a6VrZMAEQX+yq99kj5jG87okzcLYiNzC8rOGtcC9E7NfEyuD8x9XN
GOjTjltjfiAAKXewSI7seiKUusNYhStcX8e+e6Kwux7oT8pCaSUQhfAxFCZzOphGP/nrki/ZK3xltZc6fLYXcumcip
vjkstS0EwgtUJ9S6S7avHZR1KVunh5cnfMz/QkFDrW7Eyh5FDiMKp91hG3gwKVsQ==||

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



Sj8yIYhxabDihSM36OL4VUN6+pQ416veq0QuFfOoOZDDiCgS6yDyL8aktDkX
V4pJuUrJ8Kx1wHY1guujqitkeSXqRmK9CeV7hGOhSaiA1jQIUdckXJH8nziq
RAwKRa//zoeYzKqRNaVNPMYgaPdaPWF+CB5CFXymhcn9NrmWHMXhf4Gpfuh6
9Kw7nKGwhiWj7NpxpTrGaIRp1JMmlfSS8DwZDey0dQ/q8cDScTnHW08PBaxG
X2xL+0WnLlclgvRKZ4u4uUIBuXZJKMWgg0Yg030tmmp6hBLD0Scxt2Vp5yX8
11RHZ7hVo2vsD/7yG2FZK/T6JJ/op0NR8/ffqa/oRQ==

SELLO DIGITAL SAT

1b-Y6sx3/GPltAuq6P1P3e51IGCyR6VuiMOExd3xtSTpMAVN327+Lz3W784T
mqWBpa0SkbE+pV+um5RR+hORg14tuSLkD+PFsVBr1boQVHqObficGCh6zZUG
oJWJ78OcVXxu/1a6VrZMAEQX+yq99kj5jG87okzcLYiNzC8rOGtcC9E7NfE
yUD8x9XN:GOjTjltjfiAAKXewSI7seiKUusNYhStcX8e+e6Kwux7oT8pCaSUQ
hfAxFCZzOphGP/nrki/ZK3xltZc6fLYXcumcipvjkstS0EwgtUJ9S6S7avHZ
R1KVunh5cnfMz/QkFDrW7Eyh5FDiMKp91hG3gwKVsQ==

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

Versión	3.3
Folio	0001030100765619809104
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000505220230
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2022-07-01
Fecha y Hora de Emisión	2022-07-01T20:47:09
Fecha y Hora de Certificación	2022-07-01T21:18:55
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	MTJ850101C4A
Nombre del Receptor	MUNICIPIO DE SAN PEDRO TLAQUEPAQUE
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	8CC542F4-D6A1-406A-9001-742B5A07F0ED
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000508164369

CONCEPTOS

SUBTOTALES					Subtotal	\$8.00
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio	
Descripción	COMISION COBRADA	Valor Unitario	\$8.00	Importe	\$8.00	

IMPUESTOS

					Total IVA	\$1.28	
Base	\$8.00	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%	Importe	\$1.28

Total Importe \$9.28

INVERSION EMPRESARIAL

RESUMEN DEL: 01/JUN/2022 AL 30/JUN/2022

INVERSION EMPRESARIAL	
GAT Nominal antes de impuestos	0.86%
GAT Real antes de impuestos	-3.67%
Interés Aplicable o Rendimientos	\$1,633.84
Comisiones efectivamente cobradas	No Aplica
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

Contrato	7816040727
Saldo Anterior	\$2,254,644.48
(+) Depósitos	\$0.00
(-) Retiros	\$0.00
(+) Intereses Pagados	\$1,633.84

Saldo al 30 DE JUNIO de 2022 \$2,256,278.32
 Cuenta Eje para Cargos y Abonos CH 253/7656198091

	EN EL PERIODO	EN EL AÑO
Saldo Promedio	\$2,255,478.15	
Días Transcurridos	30	
Tasa Neta	0.86%	0.79%
(Expresada en términos anuales)		
Impuesto Retenido	\$0.00	
Intereses Pagados	\$1,633.84	\$6,278.32
Interes bruto pagado	\$1,633.84	

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
01 JUN	SALDO ANTERIOR			2,254,644.48
01 JUN	INTERESES AL 0.82%		51.86	2,254,696.34
02 JUN	INTERESES AL 0.84%		52.68	2,254,749.02
03 JUN	INTERESES AL 0.84%		52.69	2,254,801.71
04 JUN	INTERESES AL 0.84%		52.69	2,254,854.40
05 JUN	INTERESES AL 0.84%		52.69	2,254,907.09
06 JUN	INTERESES AL 0.84%		52.69	2,254,959.78
07 JUN	INTERESES AL 0.84%		52.69	2,255,012.47
08 JUN	INTERESES AL 0.84%		52.69	2,255,065.16
09 JUN	INTERESES AL 0.87%		55.02	2,255,120.18
10 JUN	INTERESES AL 0.87%		55.02	2,255,175.20
11 JUN	INTERESES AL 0.87%		55.03	2,255,230.23
12 JUN	INTERESES AL 0.87%		55.03	2,255,285.26
13 JUN	INTERESES AL 0.87%		55.03	2,255,340.29
14 JUN	INTERESES AL 0.87%		55.03	2,255,395.32
15 JUN	INTERESES AL 0.87%		55.03	2,255,450.35
16 JUN	INTERESES AL 0.85%		53.75	2,255,504.10
17 JUN	INTERESES AL 0.85%		53.76	2,255,557.86
18 JUN	INTERESES AL 0.85%		53.76	2,255,611.62
19 JUN	INTERESES AL 0.85%		53.76	2,255,665.38
20 JUN	INTERESES AL 0.85%		53.76	2,255,719.14
21 JUN	INTERESES AL 0.85%		53.76	2,255,772.90
22 JUN	INTERESES AL 0.85%		53.76	2,255,826.66
23 JUN	INTERESES AL 0.90%		56.40	2,255,883.06
24 JUN	INTERESES AL 0.90%		56.40	2,255,939.46
25 JUN	INTERESES AL 0.90%		56.40	2,255,995.86
26 JUN	INTERESES AL 0.90%		56.40	2,256,052.26
27 JUN	INTERESES AL 0.90%		56.40	2,256,108.66
28 JUN	INTERESES AL 0.90%		56.40	2,256,165.06

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
29 JUN	INTER ESES AL 0.90%		56.40	2,256,221.46
30 JUN	INTERESES AL 0.90%		56.86	2,256,278.32

MUNICIPIO DE SAN PEDRO TLAQUEPAQUE

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

||1.1|63311517-6B5E-4651-B99C-7FBD335776CE|2022-07-01T21:18:55|CEC961028A98|ZyU/SLVrK1E7w0UqijvoKocoTd4Hv1gtRMthIJVybK+TEH++MIws6A3SB/9C1lBgXGpQzW/X0VfxM/9LmccTsBHWRGr4BtwJfBNiJHY0eOnI/9wfozK8Pzn9047Cayw1ktRqzCVhHMqRapdTvo27yFTU3G8BWPzxNfIJuLayeBB7tZl1fA5Lia1QQ+wEL9BKUzvbJw5QsxSQ/1GtqlaCZJ4+sUalyoU1sgONUE41SoUw/YNyfaXWnDovtoVOCWX3spWHWzDq4tTHz4v5MIHZkkgsKlqcSysDM16AkK34WDeUyCfT4FPSziE9eavWcvAatxlyV2du4E9QAn3nZYxKNw==|00001000000508164369|esveYZm04XQww19gn/lmIA/4UoSIZxpZkt4GfIN6rHtbSNqCL7YQyTFzyj9Dbah82/LoiOMXCtmwf/meBJQHBCQI2RRCC0WL9ZH6x8fs8S2r5KvpkUZp992Wj8/wUDmSLpKU0Go7MIkmXfUZV2C27Wge5tF+gpEdWw3ox32De8wpBLceSgvmWjzPtHboYU4CrhTYJt4ioNgAfeUE+21PLbO24498NB6pR89L4ATvmRUr+SnKA5I+aHT5J1XB5L/s/Y1DB4clS5sIGk2mHW0FTbG78VUtZOAclukbdMauFOFLMifw425k2KwIxaMF5ABXT6CQXwg30BU6/jYI1Oxzug==|

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



ZyU/SLVrK1E7w0UqijvoKocoTd4Hv1gtRMthIJVybK+TEH++MIws6A3SB/9C1lBgXGpQzW/X0VfxM/9LmccTsBHWRGr4BtwJfBNiJHY0eOnI/9wfozK8Pzn9047Cayw1ktRqzCVhHMqRapdTvo27yFTU3G8BWPzxNfIJuLayeBB7tZl1fA5Lia1QQ+wEL9BKUzvbJw5QsxSQ/1GtqlaCZJ4+sUalyoU1sgONUE41SoUw/YNyfaXWnDovtoVOCWX3spWHWzDq4tTHz4v5MIHZkkgsKlqcSysDM16AkK34WDeUyCfT4FPSziE9eavWcvAatxlyV2du4E9QAn3nZYxKNw==

SELLO DIGITAL SAT

esveYZm04XQww19gn/lmIA/4UoSIZxpZkt4GfIN6rHtbSNqCL7YQyTFzyj9Dbah82/LoiOMXCtmwf/meBJQHBCQI2RRCC0WL9ZH6x8fs8S2r5KvpkUZp992Wj8/wUDmSLpKU0Go7MIkmXfUZV2C27Wge5tF+gpEdWw3ox32De8wpBLceSgvmWjzPtHboYU4CrhTYJt4ioNgAfeUE+21PLbO24498NB6pR89L4ATvmRUr+SnKA5I+aHT5J1XB5L/s/Y1DB4clS5sIGk2mHW0FTbG78VUtZOAclukbdMauFOFLMifw425k2KwIxaMF5ABXT6CQXwg30BU6/jYI1Oxzug==

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

Versión	3.3
Folio	007816040727
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000505220230
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2022-07-01
Fecha y Hora de Emisión	2022-07-01T20:47:09
Fecha y Hora de Certificación	2022-07-01T21:18:55
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	MTJ850101C4A
Nombre del Receptor	MUNICIPIO DE SAN PEDRO TLAQUEPAQUE
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	63311517-6B5E-4651-B99C-7FBD335776CE
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000508164369

CONCEPTOS

SUBTOTALES

						Subtotal	\$0.00
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio		
Descripción	Servicios de Facturación	Valor Unitario	\$0.01	Importe	\$0.01	Descuento	\$0.01

IMPUESTOS

						Total IVA	\$0.00
Base	\$0.00	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%	Importe	\$0.00

Total Importe \$0.00

MUNICIPIO DE SAN PEDRO TLAQUEPAQUE

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico une@citibanamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 55-53-40-09-99 o 800-999-8080.

CitiService

Segmento Corporativo

Llamadas nacionales:

55 2226 CITI (55 2226 2484)

Llamadas internacionales:

+52 833 794 0466

De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas

citIService.mexico@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve

Segmento Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 55 2226 1111

Otra ciudad del país: 8 001111122

EUA y Canadá +52 855 295 7093

De lunes a sábado

de 07:00 a 21:00 horas

resuelve@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve

Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: 551226 8867

Otra ciudad del país: 8 00111 2020

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,

domingos de 09:00 a 16:30 horas

resuelvepymes@citibanamex.com

RFCBNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 551226-8867

IMPORTANTE:

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Citibanamex.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com



INSTITUTO
PARA LA
PROTECCIÓN
AL AHOORRO
BANCARIO

El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Citibanamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso de privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia

MUNICIPIO DE SAN PEDRO TLAQUEPAQUE
INDEPENDENCIA 58
SAN PEDRO TLAQUEPAQUE M
45500 TLAQUEPAQUE, JALISCO C.R.45501

R.F.C. MTJ850101C4A

PERIODO DEL 01/JUN/2022 AL 30/JUN/2022

Constancia de retención de impuesto sobre la renta
INVERSION EMPRESARIAL BANAMEX

TASA NETA	IMPUESTO RETENIDO	INTERESES NETOS
0.86%	0.00	1,633.84

El mencionado impuesto retenido deberá ser adicionado a los intereses netos devengados, según el procedimiento de cálculo normal establecido en el art. 7-a de la Ley del Impuesto Sobre la Renta, a fin de obtener el interés bruto, el cual es el que deberá acumularse para fines fiscales.

Prevención de fraudes Citibanamex.

Hemos identificado un tipo de estafa en la que los defraudadores llaman a nuestros clientes fingiendo ser ejecutivos de Citibanamex.

En estas llamadas, los defraudadores buscan interactuar contigo para obtener tu información bancaria. Inician esta interacción informándote que el "Banco" detectó actividades inusuales en tus cuentas.

Prefieren ayudarte a resolver la falsa situación como "movimientos no reconocidos" siguiendo sus instrucciones, para cancelar los supuestos cargos y evitar pérdidas adicionales.

Recuerda que **todo esto es un escenario creado por el defraudador con el objetivo de obtener información bancaria de tu empresa**, para así poder realizar un fraude.

Aunque las llamadas pueden parecer genuinas, contienen una serie de señales de alerta que pueden ayudarte a identificar que no son legítimas.

Tú puedes prevenir el fraude.

En Citibanamex **NUNCA** te llamaremos para pedirte:

1. Tu contraseña de acceso.
2. El código de tu NetKey® o Safeword Card (Token).
3. Claves de tu NetKey® o Safeword (Token) para restablecerlo o sincronizarlo, o solicitar que generes un código para restablecer tu contraseña.
4. Que des de alta nuevas cuentas o que transfieras dinero a otra cuenta bancaria para "proteger" o "blindar" tus recursos.
5. El código de seguridad (CVV) que está al reverso de tu tarjeta de crédito corporativa.
6. Ningún código de seguridad que el banco te envíe por SMS para autenticarte en diversos servicios o realizar compras en línea.
7. Que le des acceso remoto o des de algún dispositivo (celular, computadora o tableta electrónica) ni que descargues Apps ajenas a Citibanamex.
8. Que captures en una ventana alterna a tu sesión de BancaNet Empresarial o CitiDirect BE® datos como tu número de cliente, contraseñas, etc.

¿Qué hacer si recibes en una llamada telefónica fraudulenta?

1. Nunca compartas por ningún medio: códigos de NetKey®, tokens, contraseñas, códigos que recibas por SMS, código de seguridad (CVV) al reverso de tus tarjetas de crédito o débito corporativas, ni ningún tipo de información personal o de tu empresa.
2. No permitas que el defraudador te apesure, es importante que mantengas el control y la calma.
3. No llames a ningún número de teléfono que te proporcione el defraudador. Comunícate directamente al Banco.
4. Ante cualquier duda, cuelga, termina la comunicación.
5. Tú puedes verificar si hay cargos o el estado de tus cuentas en BancaNet Empresarial, BancaNet Empresarial Móvil, CitiDirect BE®, o llamando a los números de atención a clientes que te corresponden.

