|  |  |
| --- | --- |
|  | **DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS**  **CARATULA PARA LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS.** |

**ANEXO 1**  
1.- DATOS GENERALES

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A)Nombre del programa/proyecto/servicio/campaña | | | | ATENCION CIUDADANA. | | | | | | Eje | |  | |
| B) Dirección o Área Responsable | | | | PRESIDENCIA. | | | | | | Estrategia | |  | |
| C) Problemática que atiende la propuesta | | | | REPORTE DE SERVICIOS PUBLICOS, INFORMACION Y ATENCION AL CUIDADANO. | | | | | | Línea de Acción | |  | |
| No. de PP Especial | |  | |
| D) Ubicación Geográfica / Cobertura de Colonias | | | | TODO TLAQUEPAQUE. | | | | | | Vinc al PND | |  | |
| E) Nombre del Enlace o Responsable | | | | ANDREA DEL ROSARIO ANGUIANO ROMERO. | | | | | |  | |  | |
| F) Objetivo específico | | | | DAR LA ATENCION Y SER EL ENLACE DE CUIDADANO Y EL H.AYUNTAMIENTO. | | | | | |  | |  | |
| G) Perfil de la población atendida o beneficiarios | | | | TODO CIUDADANO QUE SOLICITE Y REQUIERA ATENCION. | | | | | | | | | |
| H) Tipo de propuesta | | | | | J) No de Beneficiarios | | K) Fecha de Inicio | | | Fecha de Cierre | | | |
| Programa | Campaña | Servicio | Proyecto | | Hombres | Mujeres | Enero 2018 | | | Diciembre 2018 | | | |
|  |  | X |  | |  |  | Fed | Edo | Mpio | x | x | | x |
| I) Monto total estimado | | |  | | Fuente de financiamiento | |  |  | X |  |  | |  |

**ANEXO 2**

2.- OPERACIÓN DE LA PROPUESTA

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A) Principal producto esperado (base para el establecimiento de metas) | BUSCAR QUE LOS REPORTES Y SOLICUTUDES DE LOS CIUDADANOS SEAN ATENDIDOS CON CALIDAD Y RAPIDEZ. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| B)Actividades a realizar para la obtención del producto esperado | -ATENCION EN MENOR TIEMPO. –DAR SEGUIMIENTO Y BUSCAR ALTERNATIVAS DE SERVICIO.  -DAR TRAMITE DE MENOR TIEMPO. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Indicador de Resultados vinculado al PMD según Línea de Acción | -REPORTES MENSUALES.  -LLAMADAS DE CALIDAD A LOS CIUDADANOS. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Indicador vinculado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible | -REPORTES CON LAS DIFERENTES ARIAS.  -REPORTES DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACION. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alcance | Corto Plazo | | | Mediano Plazo | | | | | | | | | Largo Plazo | | | | |
| RAPIDA ATENCION | | | DERIVACION DE REPORTES A DIFERENTES ARIAS. | | | | | | | | | ATENCION Y SATISFACCION DE CIUDADANO. | | | | |
| C) Valor Inicial de la Meta | Valor final de la Meta | | | | | | Nombre del indicador | | | | | | | | Formula del indicador | | |
| ATENCION AL CIUDADANO |  | | | | | |  | | | | | | | | CALIDAD Y RAPIDEZ. | | |
| Clave de presupuesto determinada en Finanzas para la etiquetación de recursos | | | | | | |  | | | | | | | | | | |
| **Cronograma Anual de Actividades** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **D) Actividades a realizar para la obtención del producto esperado** | | **2017** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ENE** | **FEB** | | **MZO** | **ABR** | | **MAY** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SEP** | | **OCT** | | **NOV** | **DIC** |
| ATENCION A CIUDADANO | | X | X | | X | X | | X | X | X | X | X | | X | | X | X |
| ELABORACION DE SOLICITUD O PETICION | | X | X | | X | X | | X | X | X | X | X | | X | | X | X |
| EFICACIA Y RAPIDEZ | | X | X | | X | X | | X | X | X | X | X | | X | | X | X |
| DIREVAR LA SOLICITUD A CADA UNA DE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS | | X | X | | X | X | | X | X | X | X | X | | X | | X | X |
|  | |  |  | |  |  | |  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  | |  |  | |  |  | |  |  |  |  |  | |  | |  |  |

*Elaborado por: DGPP / PP / PLV*

**Recursos empleados para la realización del Programa/Proyecto/Servicio/Campaña (PPSC)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Recursos Humanos** | **Número** | **Costo Estimado** | **Recursos Materiales** | **Número/Litros** | **Costo Estimado** | **Tipo de financiamiento del recurso** | | **Recursos Financieros** | **Monto** |
| Proveeduría | Fondo Revolvente |
| PERSONAL PARTICIPANTE | 4 |  | COMPUTADODAS EUIPADAS | 4 |  | X |  |  |  |
| TELEFONOS Y DIADEMAS CON MICROFONO | 4 |  | X |  |
| PROGRAMA EN EL CUAL ESTEN COMUNICADAS CADA UNA DE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS |  |  |  |  |