**Aviso de Privacidad Integral**

**(Contraloría Ciudadana, Denuncias o Quejas contra Servidores Públicos o Elementos de Seguridad Pública)**

**H. Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque**

• Con domicilio en calle Independencia 58, colonia Centro, San Pedro Tlaquepaque, Jalisco, México c.p. 45500, con página de internet: <http://www.tlaquepaque.gob.mx/>

Es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales se refieren a la información concerniente a una persona física identificada o identificable, y por datos personales sensibles, aquellos que afecten a la esfera más íntima de su titular o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

**¿Qué datos personales utilizaremos?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

• Nombre

• Domicilio

• Teléfono particular o número de celular (opcional)

• Correo electrónico

Esta área no recaba datos personales **SENSIBLES**

Dichos datos serán recabados, de forma **personal**.

**Fundamento legal del tratamiento de los datos personales**:

Ley General de Responsabilidad Administrativa, Artículos 91 y 93.

**¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

• Para dar trámite a las quejas o denuncias presentadas por los ciudadanos en contra de un servidor público o elemento de seguridad publica.

Sus datos personales no son utilizados para **fines distintos** a los señalados en el presente aviso de privacidad, ni **finalidades secundarias** para las cuáles se necesita su consentimiento expreso.

**¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos de sus datos personales únicamente serán compartidos con el Tribunal Administrativo de Justicia del estado de Jalisco.

Se le informa que no se consideran transferencias las remisiones, ni la comunicación de datos entre áreas o unidades administrativas adscritas al mismo sujeto obligado en el ejercicio de sus atribuciones. No obstante, se hace de su conocimiento que los datos personales proporcionados de manera interna también serán utilizados para efectos de control interno, auditoría, fiscalización y, eventualmente, para la elaboración de información estadística.

**Usted puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales cuando se utilicen para finalidades y transferencias secundarias.**

Para revocar su consentimiento deberá presentar un escrito en la Unidad de Transparencia de este Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque, en donde manifieste su deseo de revocar el consentimiento para el uso de sus datos personales, o bien al siguiente correo electrónico: tlaquepaque.transparencia@gmail.com.

Los requisitos que debe contener el escrito para solicitar la revocación del consentimiento son los siguientes:

**I**.Nombre del solicitante

**II**.Número de expediente (opcional)

**III**.Manifestación clara y expresa de la revocación del consentimiento del uso de datos personales.

**IV**.Firma del solicitante.

Para conocer el procedimiento para la revocación del consentimiento, puede acudir a la Unidad de Transparencia de San Pedro Tlaquepaque.

**¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a lo siguiente:

**Acceder**: conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos;

**Rectificar**: solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta;

**Cancelar**: que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente;

**Oponerse**: al uso de sus datos personales para fines específicos.

A los derechos citados se les conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar solicitud en las oficinas de la Unidad de Transparencia del Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque, en la Plataforma Nacional de Transparencia o bien puede presentarla de manera electrónica al correo electrónico: tlaquepaque.transparencia@gmail.com

Los requisitos para presentar su solicitud de derechos ARCO son los siguientes:

**I.** De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;

**II**. Nombre del solicitante titular de la información y del representante, en su caso;

**III.** Domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;

**IV**. Los documentos con los que acredite su identidad y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;

**V**. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular;

**VI**. Descripción clara y precisa de los datos sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso; y

**VII.** Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Para conocer el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO, puede acudir a la Unidad de Transparencia de San Pedro Tlaquepaque.

**Los datos de contacto de la Unidad de Transparencia encargada de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, así como de recibir quejas y denuncias son los siguientes:**

**a)** Nombre del área de datos personales: Unidad de Transparencia

**b)** Domicilio: calle Independencia 58, colonia Centro, San Pedro Tlaquepaque, Jalisco, México, C.P. 45500

**c)** Correo electrónico: tlaquepaque.transparencia@gmail.com

**d)** Número telefónico: (0133) 10576030

**¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de nuestras propias necesidades.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: <https://transparencia.tlaquepaque.gob.mx/>

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se publicará en la Unidad de Transparencia de San Pedro Tlaquepaque, así como en el sitio de internet: <https://transparencia.tlaquepaque.gob.mx/>