|  |
| --- |
| **AVISO DE PRIVACIDAD** |
|   |

|  |
| --- |
| Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque, con domicilio en calle Independencia 58, colonia Centro, San Pedro Tlaquepaque, c.p. 45500, Jalisco, México, y portal de internet http://www.tlaquepaque.gob.mx/, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:  |
|   |
| ¿**Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**  |
|   |
| Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:  |
| 1. Para dar seguimiento, atención y respuesta a una denuncia, queja y/o reporte recibido en redes sociales por algún ciudadano.
 |
|  |
| **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**  |
|   |
| Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:* Nombre
* Teléfono particular
* Teléfono celular
 |
|   |
|

|  |
| --- |
| **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?** |
|   |
| Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:  |
|   |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Destinatario de los datos personales**  | **Finalidad**  | **Requiere del consentimiento**  |
| Comandante de sector  | Atención y respuesta | No |

 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**  |
|   |
| Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. |
|

|  |
| --- |
| **Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:**  |
|   |
| a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Unidad de Transparenciab) Domicilio: calle Independencia 58, colonia Centro, ciudad Tlaquepaque, municipio o delegación San Pedro Tlaquepaque, c.p. 45500, en la entidad de Jalisco, país Méxicoc) Correo electrónico: tlaquepaque.transparencia@gmail.comd) Número telefónico: 10576030Otro dato de contacto: xxx**Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.**Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:** Puede solicitar por escrito en la Unidad de Transparencia de este Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque  |
| Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, así como para el ejercicio de cualquier otro derecho ARCO, le informamos lo siguiente: a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?Presentando identificación oficial (INE o IFE, Pasaporte o Cartilla Militar)b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?I. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;II. Nombre del solicitante titular de la información y del representante, en su caso;III. Domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;IV. Los documentos con los que acredite su identidad y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular;VI. Descripción clara y precisa de los datos sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso; yVII. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?10 días hábiles siguientes a la presentación. Dicho plazo puede prorrogarse 5 días hábiles adicionales.d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?vía correo electrónico o a través de algún medio que indique en su solicitud de protección de datos personalese) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:Puede acudir a la Unidad de Transparencia de San Pedro Tlaquepaque. |

  |

 |
|  |
|  |
|  |
|

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

|  |
| --- |
|   |
| ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?  |
|   |
| Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: puede realizar una solicitud de derechos ARCO, misma que puede presentar en la Unidad de Transparencia del Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque, o bien al siguiente correo electrónico: tlaquepaque.transparencia@gmail.com. |
|

|  |
| --- |
|  |
|   |
|   |
|  |
|   |

  |

|  |
| --- |
|  |

 |

  |
|  |
|   |
|  |

|  |
| --- |
| **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?** |
|   |
| El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: https://transparencia.tlaquepaque.gob.mx/..El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Se publicará en la Unidad de Transparencia de San Pedro Tlaquepaque, así como en el sitio de internet: https://transparencia.tlaquepaque.gob.mx/ |

|  |
| --- |
|  |
|  |

|  |
| --- |
|  |