



Acta de la Sesión Ordinaria de la Comisión Edilicia de Salubridad e Higiene

En la Sala de Juntas de Regidores, siendo las 12:00 doce horas, del día 31 de octubre del año 2017, se reunieron las Ciudadanas Regidoras Carmen Lucía Pérez Camarena, Rosa Pérez Leal, María de Jesús Cortés Durán y Lourdes Celenia Contreras González, así como el Dr. Abner Hernández Franco, Director de Servicios Médicos Municipales y la Mtra Eiko Yoma Kiu Tenorio Acosta, Directora de Actas y Acuerdos de este Gobierno Municipal.

La Regidora Carmen Lucía Pérez Camarena toma la palabra en su carácter de Presidenta de la Comisión y da la bienvenida a los asistentes y pone a su consideración el siguiente:

Orden del día:

- I.- Lista de Asistencia y verificación del quórum;
- II.- Aprobación del orden del día;
- III.- Lectura y aprobación de las actas anteriores;
- IV.- Participación del Dr. Abner Hernández Franco para que rinda un informe del estado que guarda la Dirección a su cargo.
- V.- Asuntos Generales; y
- VI.- Clausura

Pregunta a las asistentes si están de acuerdo con el orden del día propuesto, quedando aprobado por unanimidad.

Rosa Pérez Leal

M^{ra} de Jesús Cortés



En el tercer punto del orden del día la Regidora Carmen Lucía Pérez solicita se omita la lectura del acta anterior en virtud de que ya se enviaron con anterioridad a los correos registrados, por lo que les pregunta si se omite la lectura y se aprueba su contenido, siendo aprobadas por unanimidad.

Para dar continuidad con el cuarto punto del orden del día se le otorga la palabra al Dr. Abner Hernández, quien comenta: hablando un poquito de antecedente de lo que son los Servicios Médicos Municipales de Tlaquepaque, pues estoy a punto de cumplir apenas los seis primeros meses cuando yo llego a la Cruz Verde, donde creo que todos ustedes sabían la problemática que existía y sobre todo la inconformidad de la mayoría de los trabajadores, esta inconformidad se basaba en muchas situaciones, desde lo que es la falta de personal, falta de ambulancias, la falta de médicos, la falta de insumos, osea, que había muchas cositas que en las cuales los Servicios Médicos Municipales estaban un poco desequilibrados, y a parte que le sumamos eso que todo mundo sabemos lo que es la parte del Sindicato que estaba presionando mucho y había conflictos en varios lugares, sin embargo hoy los Servicios Médicos Municipales, les hago llegar una información escrita, en las cuales pues relatamos, así en forma de relato, lo que ahora son o lo que hemos conseguido, y todavía las virtudes que hemos tenido y lo que nos hace falta, de tal forma que entonces vámoslo viendo por parte, Servicios Médicos Municipales se encarga de la atención de urgencia, todo mundo sabemos que la urgencia puede ser clasificada por sentir, un paciente que trae una fractura, que trae un balazo, con una herida por instrumento punzo cortante pues es una urgencia a clasificar y que debemos clasificar como tal, de tal forma que los Servicios Médicos Municipales desde hace muchos años en la zona de los municipios, pues se creo precisamente para coadyuvar y ayudar a este tipo de personas, sin embargo luego se crea lo que es la parte de consulta externa, también ayudando a nuestras poblaciones en nuestros municipios, Tlaquepaque como la vez anterior que había ya estado aquí con nosotros, somos una población de aproximadamente novecientos mil habitantes, que si lo normatizáramos con

Rosa Pérez Real

M^{ra} de Jesús Cortés



la OMS donde nos indica cuantos médicos, cuantas ambulancias, cuantas enfermeras, debemos de tener por cada habitante, igual seguimos estando en un aspecto todavía que nos hace falta mucho, y aquí le agradezco a la Regidora Lucy sus palabras que dice al principio, para ver que tanto podemos hacer y aumentar la cantidad y calidad de atención, porque si bien no es porque esta administración estemas más controlados, se nos esta aumentando muchísimo la demanda de pacientes en la atención tanto en la externa como en la interna como la prehospitalaria, de tal forma que nosotros, una de las partes importantes que debemos de tener aquí para nuestra población, como lo dice en la primera página ahí unas letritas que dice "gozar de un bienestar físico, mental y social en lo que es la parte de la población de Tlaquepaque, que es esto?, que para que nosotros estemos haciendo esto primero, encontré que inclusive en administración anteriores no se hacía lo que es educación ahí con nosotros, sin embargo en la primer hoja del informe que les estoy dando, hoy, en estos escasos seis meses que llevamos el Dr Jonathan, el Lic. Alan de Salud Pública, que fue ahorita a otra reunión y se regresa para acá, nos hemos dado a la tarea de estar haciendo precisamente montón de pláticas con todo nuestro personal, que es eso, a los médicos ya les dimos RCP, les dimos como llenar una historia clínica, que todo mundo lo sabemos, pero luego nos las cambian y hay que adaptarlos a toda la normatividad que nos señala la Secretaria de Salud, a las enfermeras inclusive el manejo actual de catéteres, desde como se deben de cuidar para que nuestros pacientes no se vayan a infectar, cual tipo de catéter es el adecuado, hasta inclusive las personas de intendencia, las personas de intendencia que en su momento fueron contratadas para que barrieran y trapearan, pero hay una cosa e inclusive yo se los hice saber a algunas de ellas cuando llegue, barren y trapean como en su casa, el problema es que los hospitales es una casa diferente, es una segunda casa, pero ahí manejamos bacterias, manejamos lo que son fluidos, desde sangre que puede estar contaminado con virus del hepatitis b, con virus del HIV, vómito, osea esto que quiere decir, que no podemos barrer y trapear como lo hacemos en nuestra casa, ya también se les dieron cursos de capacitación

Rosa Perez Lead.

M^a de Jesus Cortes

exhaustivos, nos tomamos a la tarea hace dos meses de hacer cultivos y eso nada mas nos lo avala la Secretaria de Salud, no es nada mas de que yo agarre y mi laboratorio va a hacer un cultivo, tiene que estar avalado, inclusive para que después la Jurisdicción XII, ahorita esta el Dr. Roberto Albarrán, nos autorizó, se tomaron los cultivos, las primeras seis muestras todas salieron contaminadas, todas, y se las puedo decir, tengo una térmica, donde se encontró una bacteria todavía que sí era muy riesgosa, sin embargo esto nos sirve para seguir mejorando, al personas precisamente nos dimos a la tarea de enseñarles como se deben hacer este tipo de aseos de una cuna térmica donde se pone un recién nacido, hasta una cama de un adulto y el área que tengo acondicionado para pediatría, entonces ahorita se está y ya se mando pedir el segundo cultivo y casi les puedo asegurar que vamos a salir en mucho mejores condiciones, ¿Por qué? Por qué prácticamente a mí me toca estar en montón de reuniones que ando, pero el Dr. Jonathan que es el Director médico así, llevamos bitácoras de como se están haciendo desde un aseo normal de barrer y trapear hasta los exhaustivos, a partir de esta administración, se están haciendo este tipo de procedimientos, por eso les decía en esto hemos estado avanzando muchísimo, hace poco fuimos a la reunión de cabildo, donde se pedían unos desfibriladores, desfibriladores para ponerlos en diferentes lugares donde hubiera aglomeración de personas para estar al frente, yo les decía ok, los desfibriladores, a veces por ejemplo tengo paramédicos que están capacitados y luego el miedo de que si lo hago bien, lo hago mal, lo mato o lo revivo entonces decirles, así les comente estaba la Regidora Lucy, de ponerles por ejemplo uno aquí en este edificio, uno en la Presidencia y quien lo va a manejar? Entonces yo les decía mejor dénmenlos a mí, deveras, creo que eran como 22 desfibriladores, es mas yo les decía denme cuatro, con cuatro nuevecitos yo con esos si salvo montón de gente que me llega ahí, sin embargo ya tengo ahorita unos nuevecitos, se repararon los que estaban, ya tengo seis que están completamente funcionando y como ya están funcionando ya se dio a la tarea incluso de paramédicos, médicos y enfermeras de hacerles cursos de desfibrilación, entonces que quiere decir esto, que estamos avanzando

Rosa Perceval

M^{ca} de Jesus Cortes





en este tipo de situaciones, si pasamos a la segunda hoja, ahí mencionamos todas las clínicas que tenemos, son aproximadamente seis clínicas las que tenemos en activo, algunas funcionando en los turnos matutino, y tenemos las dos grandes que es la Marcos Montero y la Guadalupeana, en donde las 24 horas del día, sin embargo aquí si ustedes ven, por ejemplo nosotros en la pura Marcos Montero aproximadamente el año pasado, más bien de octubre a octubre por decir cerrando el año, vimos 31,592 atenciones, eso es en términos generales, sin embargo lo que es ya en la Guadalupeana, San Sebastianito, la Nueva Santa María, la Emiliano Zapata, San José Artesano, entre todas las partes externas se dieron un promedio de 18,390 asistencias de consulta, esto que quiere decir? Que nosotros tenemos una gran demanda de pacientes, y como se está aumentando cada día más, si se está aumentando, inclusive hace poco, ahí conmigo llegan los Regidores, gente que está en cierta forma inmiscuido en lo que es Servicios Médicos y así me dicen Dr. se está aumentando en cantidad, pero también se esta aumentando en calidad, estamos aumentando calidad, la calidad es lo importante, aunque yo no aumentara en cantidad pero si en calidad, pero la calidad a que me lleva? A que yo tenga completos todos mis servicios, que es completos todos los servicios? Que tenga completos todos los médicos, todas las enfermeras, todos los paramédicos, radiólogos, que yo tenga completo, sin embargo, esa es una cosas desde que llegue a Servicios Médicos Municipales que poco a poco la parte de la Presidenta nos ha estado ayudando y si se ha estado metiendo personal, no cómo yo quisiera, porque si ustedes lo ven aquí, por ejemplo me hacen falta todavía muchos médicos, por ejemplo, ahorita cuento con 23 médicos para la atención en la Marcos Montero, me hacen falta 7 médicos para ahí, para yo tener un promedio de 5 médicos nada más en urgencia, cuatro trabajando en urgencias y uno que se le llama el triage, que es el triage? Es el médico que le da el primer contacto con el paciente, aquel que me dice esta si realmente es una urgencia y se va a urgencias o esta es una consulta y se va a consulta, eso nos condiciona a que simplifiquemos al atención y eso se transforma en calidad.

Rosa Perce-Leal

M^a de Jesús Cortés

Por cada ambulancia yo debo de tener contratados 12 paramédicos, si tengo 5 ambulancias son 60 paramédicos los que deberían estar trabajando, sin embargo, en los números que yo tengo apenas tengo 23 paramédicos, ni siquiera completo mi cuadro para 2 ambulancias. Cuando me llegan los oficios de las dependencias para cubrir los eventos, como para el día de muertos debo tener una ambulancia en cada panteón y son siete. Como va evolucionando la medicina y como debo yo como municipio evolucionar. En la segunda hoja les describo cuántas atenciones tenemos en nuestros hospitales, cuantos médicos tenemos, cuántos paramédicos tenemos, me falta la falta de enfermería que también me hace falta, la parte de paramédicos o la atención prehospitalaria también la manejamos ahí, es fundamental hablar del tercer punto que les marco aquí es salud pública, la persona que tenemos encargada del área es Licenciado en Salud Pública, a que se dedica esta área? Va muy de la mano del área de epidemiología que se dedica a las estadísticas, si a alguien le muerde un perro, inmediatamente se capta y se va a la estadística de mordedura de perro y de la mano de la evolución de la medicina, haber si le voy a poner la vacuna de la rabia o no, todo esto es normatividad de la Secretaria de Salud, salud pública define las estrategias que debe hacer para cierto caso, en el caso del dengue, implementa esquemas de cómo lo tengo que manejar, prevención de que no se acumule agua, fumigar por la Secretaria de Salud, con el fin de que nuestra población esté mejor. En lo que es la asistencia de las caravanas, es donde me ayuda en las caravanas y donde se capta mucha información de las colonias, no podemos involucrarlos a ustedes como Regidores porque a veces me avisan con muy pocos días de anticipación, porque no solo depende de Servicios Médicos, se involucran además Dif, Secretaria de Salud y la información la mandan directamente a Presidencia por lo que a veces me dicen en tres días haz una caravana de salud en tal colonia. Se llevan muchas cosas, entre ellas consulta general, van médicos, enfermeras, se toman signos vitales, se atiende a pacientes y se les da una receta, también invitamos a la Secretaria de Salud, se ponen a vacunar, se habla de la prevención, se han atendido 12,998 personas en las caravanas, anteriormente nos apoyaba la

Rosa Ferech Real

M^{ca} de Jesús Cortés



Secretaria de Salud con mastografías, se alcanzaron a hacer 421, 110 papanicolaous. La gente se desesperaba porque pasaba un año y no les llegaba el resultado, a la que no le llegó el resultado, prácticamente salió su estudio bien. El Dif también nos prestaba un camioncito dental donde se alcanzaron a hacer 475 atenciones, poco a poco hemos retomado las acciones que se llevaban a cabo con el Dr. Luis Aguilera, esperemos que iniciando el año ya estemos al 100% en nuestras caravanas otra vez y sean mejores. En la parte final podrán ver las acciones que se hacen en las caravanas, para dar atención a las unidades, estando más cercanos a la población y acudo a ustedes para que nos sigan apoyando

La Regidora Lucy Pérez comenta: agradecemos al Dr. Abner felicidades por la manera que nos ha presentado su informe muy preciso, muy puntual se cubren todas las áreas nos damos cuenta de las carencias que tiene el municipio, abrimos un espacio al dialogo por si las Regidoras quisieran hacer algún comentario.

Toma la palabra la Regidora Rosa Pérez y comenta: solamente felicitarlo y hay temas como la calidez y la calidad que se nota, nos falta si nos falta, pero vamos avanzando.

A continuación hace uso de la voz la Regidora María de Jesús Cortes Duran: felicitarlo, porque todo lo que se haga se vea reflejado en la población.

El Dr. Abner contesta: cuando yo llegue ahí había un buzón para quejas ciudadanas, estaba lleno, hoy ya casi no hay ese tipo de requerimientos, muchos de ellos son para felicitarnos, por falta de personal recibimos quejas, en estos seis meses se han contratado 4 médicos más.

Toma la palabra la Regidora Lourdes Celenia Contreras y comenta: primero felicitarlo Dr. y yo creo que todos hemos tenido la necesidad de visitar las

Ma de Jesús Cortes

Rosa Pérez



instalaciones de la Cruz Verde Marcos Montero y hemos visto un avance, un cambio, falta mucho por hacer, pero si hay voluntad por parte de nuestra Presidenta y felicitarlo porque abrieron nuevamente la Emiliano Zapata, que estaba cerrada, prácticamente tenía 3 años cerrada, los vecinos agradeciendo, aunque sólo se abre por las mañanas ha sido de gran ayuda, porque el poder desplazarse de esa colonia a estos puntos esta complicado, aunado a ello cuestionarlo, el tema de los desfibriladores fue un tema que una servidora presente al pleno, con el anterior director él tenía un plan para bajar recursos federales, teníamos que certificarnos en alguna norma, y que teníamos que tener esos aparatos, se quedo atorado ahí.

Podríamos certificar la Marcos Montero, porque podemos certificar todas las unidades, pero en la Marcos Montero, nomás le voy a decir una cosa muy sincera, yo comparo mucho la unidad Marcos Montero con la Ruiz Sánchez de Guadalajara, tenemos casi el mismo número de pacientes y lo mismo de graves, para certificar la Ruiz Sánchez le acaban de invertir 84 millones de pesos y que prácticamente cambiaron todas las tuberías, de agua de gas, quitaron la tablaroca, cambio de piso los dejaron con la nueva norma, para poder certificar la Marcos Montero y que eso me permita recibir recursos, es más como es una casa más antigua a lo mejor van a ser 100 millones de pesos. No conocí al Dr. Álvaro, pero muchas de sus acciones no las entiendo, si era por conseguir dinero esta bien, pero si no tengo aterrizado lo de abajo, nunca lo voy a lograr, no le encuentro lógica a la lógica de él, yo soy más realista, a mi me gusta la estadística. En Tlaquepaque no tenemos hospitales, únicamente de primero nivel, las clínicas de la Secretaria de Salud, proyecto que yo vi era de 500 millones de pesos, ero luego se metió la ingeniería de pisos y aumentó al doble, cerca de los 900 millones de pesos, hemos avanzado en muchas cosas, pero nos faltan muchas más.

La Regidora Lucy Pérez pregunta a las asistentes si tienen alguna duda sobre la intervención del Dr. Abner.

Ma de Jesús Cortés

Rosa Pérez



La Regidora Rosa Pérez Leal comenta: felicitaciones Dr. Abner, porque con lo poco que tiene ha hecho mucho.

La Regidora Lourdes Celenia Contreras comenta: Dr quiero felicitarte, porque desde que llegaste a Servicios Médicos se ha mejorado la atención y ha aumentado el número de pacientes, aunque quieran hacer ver lo contrario, haz hecho un buen trabajo.

La Regidora María de Jesús Cortes Durán comenta: También quiero felicitarlo Dr por su entrega.

Toma la palabra la Regidora Lucy Pérez y comenta: también felicitarlo Dr y preguntar a mis compañeras Regidoras si tienen algún asunto general que tratar, no siendo así.

Para dar cumplimiento al último punto del orden del día se da por clausurada esta sesión siendo las 12:30 horas del mismo día.

Atentamente

San Pedro Tlaquepaque, a 31 de octubre de 2017

Integrantes de las Comisiones Edilicia de Salubridad e Higiene

Regidora Carmen Lucía Pérez Camarena

Presidenta de la Comisión de Salubridad e Higiene

Hija de Jesús Cortes I



M^a de Jesús Cortez D
Regidora María de Jesús Cortez Duran

Vocal de la Comisión de Salubridad e Higiene

Regidora Lourdes Celenia Contreras González
Vocal de la Comisión de Salubridad e Higiene

Rosa Pérez Leal

Regidora Rosa Pérez Leal

Vocal de la Comisión de Salubridad e Higiene

Firmas correspondientes al Acta de la Sesión Ordinaria de Salubridad E Higiene de fecha 31 de octubre de 2017.