



Resumen de Reportes Trimestrales

Dirección o Área Dirección de Procesos e Informática

Periodo Enero-Junio 2017

Expediente de Información para SEGUNDO INFORME DE GOBIERNO, SAN PEDRO TLAQUEPAQUE 2017

Resumen de Resultados

En la dirección de procesos e Informática se trabajó en el Rediseño de la red para mejorar la comunicación entre los diferentes edificios del ayuntamiento en el área del centro. Mediante la Segmentación de la red, de igual forma se reubicaron dispositivos de red para lograr la segmentación

En el tema del controlador de Dominio, se instaló un nuevo servidor de dominio con el fin de dar seguridad a la información, usuarios, computadoras e impresoras. Y se agregaron al nuevo dominio las siguientes dependencias: Presidencia, Obras Públicas, Recursos Humanos y Regidores, Proveeduría, Tesorería, Egresos y Catastro.

Para lograr la centralización de la Información se reubicaron servidores de otras dependencias hacia el sitio central de Presidencia en una zona segura donde se creó una granja de servidores, con el fin de tener un mejor control y una mayor seguridad de la información.

Una de las principales preocupaciones de la dirección es en tema de reforzar la seguridad para lograr este objetivo se creó una zona segura (DMZ) en la red para dar hosting a la granja de servidores.

Se logró diseñar una Política de Respaldos con el fin de garantizar la continuidad de la operación en los sistemas del Ayuntamiento.

Como eje principal de la tecnología implementada se concluyó la modernización de la red de interconexión de datos entre las dependencias con dicho objetivo se logró interconectar dependencias utilizando túneles de enlace hacia el sitio principal utilizando un ISP con fibra óptica.(Pila Seca)

La dirección de procesos e informática realizó trabajos de mantenimiento en las diferentes dependencias que a continuación se detallan:

En la Tesorería se reemplazaron los nodos de red y voz que estaban dañados

Los proyectos desarrollados de este periodo fueron los siguientes:

- Sistema de credenciales tianguis (se agregó módulo) 100% 85%
- Sistema de pago en línea (predial)100%
- Digitalización documentos)



En el Departamento de mantenimiento y soporte técnico se realizó la evaluación de productos antivirus, el mantenimiento preventivo a equipo de recaudadoras y la modernización de Kioscos Electrónicos 98%

Las actividades realizadas en el departamento de Desarrollo de Sistemas se trabajaron en las siguientes actividades:

- Elaboración e implementación del administrador web de tianguis 40%
- Implementación de un nuevo módulo del sistema de Útiles escolares 100%
- Elaboración del sistema de control y evaluación de Policías 60%
- Elaboración e implementación del sistema de credenciales del personal activo del Ayuntamiento. 100%

Dentro del departamento de redes y telecomunicaciones se continúa trabajando en el proyecto de controlador de dominio al cuál se agregó al nuevo dominio las dependencias que se encuentran en el Área Administrativa de Pila seca.

Por último, se realizaron trabajos de reubicación interna de algunas dependencias que sufrieron algunos cambios significativos de lugar o remodelaciones por lo que requirieron de nuestro apoyo para reactivar, reubicar y reemplazar servicios de red y voz en las dependencias que fueron atendidas para su reubicación o remodelación se detallan a continuación:

- o Rastro Municipal
- o Comucat
- o Contraloría
- o Transparencia
- o Comunicación Social
- o Relaciones Públicas
- o Secretaría General
- o Aseo Público

Expediente de Información para SEGUNDO INFORME DE GOBIERNO, SAN PEDRO TLAQUEPAQUE 2017
Primer Reporte Trimestral

Presentación del proyecto de la base tecnológica a la Presidencia Municipal y a los Regidores para su análisis, dictaminación y aprobación.

Se informó de los temas del rediseño de la red del Municipio, Controlador de Dominio, Centralización de la Información, así como su Seguridad, además de la implementación de las políticas de respaldo de información

Requisición de la obtención de las bases tecnológicas

Implementación del antivirus a servidores y equipos de cómputo de todo el Ayuntamiento; actualización en proceso de sistemas operativos en todas las Dependencias que se encuentran en dominio; Ingreso a dominio (red) todas las Dependencias ubicadas en la Unidad Pila Seca; Apoyo en la reubicación y reemplazo de servicios de red y voz: Rastro Municipal, Comucat, Contraloría, Transparencia, Comunicación Social, Relaciones Públicas, Secretaría General, Aseo Público



Se realizó la instalación de cámaras inteligentes de detección de rostros y placas por un periodo de un mes por consiguiente se está evaluando la instalación en todo el Municipio. Se lleva a cabo la implementación del sistema de tianguis para una mejor administración de comerciantes, tianguis y puestos. Se realizó el módulo de captura de datos personales de todo el equipo de Seguridad Pública

Expediente de Información para **SEGUNDO INFORME DE GOBIERNO, SAN PEDRO TLAQUEPAQUE 2017**

Segundo Reporte Trimestral

Modernización de la Infraestructura tecnológica de servicios de gobierno municipal

"OBTENCION DE LA BASE TECNOLOGICA PAGO DEL COSTO DE LA BASE TECNOLOGICA

Se priorizo y Compr de 800 licencias con la empresa BIT DEFENDER.

POR DEPENDENCIAS LA INSTALACION DE LA BASE TECNOLOGICA

Ingreso a dominio (red) de la Dependencia de Servicios Públicos

- Organización y peinado del rack de comunicaciones en el Data Center
- Implementación de WiFi en el Centro Cultural el Refugio
- Configuración de red con un nuevo DMZ para el soporte de servidores en Tesorería
- PROYECTO DE CATASTRO: Implementación eléctrica, física y armado de hardware de servidores.
- Implementación y configuración de 3 nuevos servidores para cubrir las necesidades de antivirus en el Ayuntamiento.
- Avance de un 82% en la instalación y configuración de antivirus en las computadoras del Ayuntamiento.
- Se configuraron 3 consolas para dar soporte a los clientes del antivirus.
- Se completó implementación del sistema de tianguis para una mejor administración de comerciantes, tianguis y puestos.
- Se implementó el Sistema del Premio Nacional de la Cerámica para modernizar y agilizar el registro de los artesanos para la edición 41 del Premio Nacional de la Cerámica. (Etapas: Levantamiento de requerimientos, Inicio del Desarrollo, Implementación del Sistema, Capacitación y Ejecución)
- Modernización del Sistema de kioscos (Hardware y Software)

En general se informa que lleva un avance del 30% del proyecto citado. Colinas de donde aplicamos sistemas de mejora de la prestación de los servicios a la comunidad son en 1 en Miravalle, 01 Plaza centro sur y 2 en Zona centro 01 Pila seca y 1 en Presidencia)

Marco Normativo: Artículo 212 Fracción I Y II, Reglamento del Gobierno y de la Administración Publica del Ayuntamiento Constitucional de San Pedro Tlaquepaque.



Resumen de Reportes trimestrales

Periodicidad Octubre 2016 al Junio 2017

Expediente de Información para SEGUNDO INFORME DE GOBIERNO, SAN PEDRO TLAQUEPAQUE 2017

Resumen de Resultados

Departamento de Reclutamiento y Selección de Personal

El departamento de reclutamiento y selección de personal, en el cierre del su proyecto de Evaluación de aptitudes para el puesto combate a la corrupción que se resume en la siguiente tabla:

Nombre de Proyecto	Acción	Numero de atención
Evaluación de aptitudes para el puesto combate a la corrupción	Pruebas aplicadas	328
	Servidores Públicos evaluados	82

En el primer trimestre del presente año el Departamento de Reclutamiento y Selección de personal diseño el primer programa de Inducción Municipal, dicho programa forma parte del sistema de profesionalización que tiene como objetivo generar un sentido de identidad y pertenencia de los servidores públicos con el H. Ayuntamiento constitucional de San Pedro Tlaquepaque. El programa mencionado cuenta con las actividades que se detallan a continuación:

- 1 Identificar el universo del personal a Inducir
- 2 Inducción Institucional
- 3 Inducción al Puesto de Trabajo
- 4 Nivelación
- 5 Evaluación y mejora del programa

En términos de esta actividad el Departamento de Reclutamiento y Selección de personal identificó un universo de 39 nuevos ingresos con nombramiento de honorarios y un universo de 14 nuevos ingresos con nombramiento de nómina general desglosados de la siguiente forma.

Ingresos Honorarios	Enero	Febrero	Marzo
	10	19	10
Ingresos Nómina General	Enero	Febrero	Marzo
	5	8	11

Tabla 1. Universo de personal a Inducir



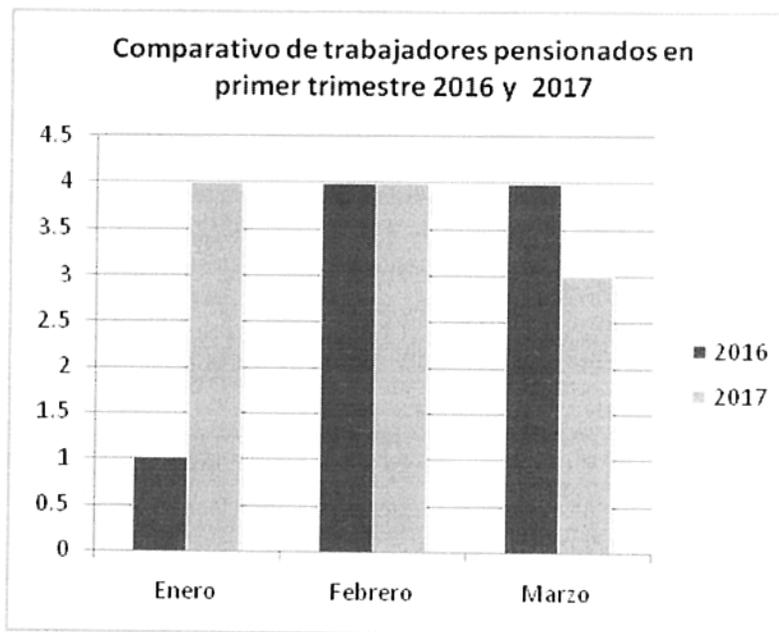
Actividades del 1er Trimestre 2017

Pensiones

En la siguiente tabla se presenta en número de Trabajadores pensionados por el Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco, en el primer trimestre del año en curso.

DEPENDENCIA	#
Área de Instrumentos Públicos	1
Área operativa de aseo publico	1
departamento de desarrollo social	1
Departamento de Recaudación	1
Dirección de parques y jardines	1
Dirección medica	1
Dirección operativa	3
oficina de salud animal	1
Sub-dirección de prevención social del delito	1
	11

En un comparativo con el primer trimestre del año 2016, en el 2017 se incrementó en un 22% el número de trabajadores pensionados por el Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco.





Gobierno de
TLAQUEHUACÁN

Así mismo demuestra a continuación el número de trabajadores en proceso de pensión ante el Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco.



TLAQUEHUACÁN

DEPENDENCIA	#
Departamento de enfermeras	1
Área operativa del rastro	2
Departamento de cultura	1
Departamento de estacionamientos	1
Departamento de intendencia y vigilancia	2
Departamento de mantenimiento a edificios públicos	1
Departamento de recaudación	2
Departamento de recursos humanos, materiales y serv. grales	1
Departamento de vehículos	1
Dirección de aseo publico	1
Dirección de parques y jardines	1
Dirección de relaciones publicas	1
Dirección operativa	4
Dirección medica	1
TOTAL	20

Coordinación de Nominas

La jefatura de Nominas dentro este primer trimestre del Proyecto Actualización de Nomina se inició con la gestión de Migración de la Nómina, la cual consistió con el análisis entre la Coordinación General. De Administración e Innovación, Dirección De Recursos Humanos, la empresa Eslabón, y la Dirección de Procesos e Informática de los datos a emigrar, se propuso que de ser viable sea actualizada de licencia con la que se cuenta actualmente, este avance se consiste en un 60%.

Departamento de Vinculación Universitaria

Desde el inicio de esta Administración hemos logrado firmar 29 Convenios de colaboración con diferentes Centros Educativos.

Del 01 de enero al 31 de Diciembre del 2016 se recibieron 743 prestadores tanto de servicio social como de prácticas profesionales, mismos que fueron asignados mediante previo análisis de proyecto en 40 dependencias de este ayuntamiento, cabe mencionar que contamos con 2 programas para la captación alumnos los cuales se mencionan a continuación:

Del 01 de Enero al 17 de Marzo del 2017, se han recibido 362 prestadores tanto de servicio social como de prácticas profesionales, de los cuales tenemos 353 Activos, 6 Concluidos y 3 Bajas, mismos que fueron asignados mediante previo análisis de proyecto en 44 dependencias de este ayuntamiento,



Así mismo se informa sobre los avances que hemos generado bajo cada uno de los programas registrados.



TLAQUEPAQUE

En el Programa: Servicio Social para la Gestión Pública

El cual consiste en asignar a cada prestador de servicio o prácticas de acuerdo a su perfil profesional y áreas del conocimiento, lo cual permite que tanto prestador como dependencias encuentren el mayor aprovechamiento del propósito, contribuyendo así a la creación de proyectos dentro de las mismas dependencias de este Ayuntamiento.

Servicio Social Comunitario

Consiste en desarrollar actividades preventivas, de diagnóstico, intervención e investigación, apoyando a la ejecución de proyectos comunitarios masivos y de autogestión, permitiendo que tanto prestador como gobierno contribuyan de manera directa en la problemática social del municipio.

A su vez informo que hemos otorgado 34 Becas de descuento tanto a trabajadores como a sus familiares directos y ciudadanía en general.

Expediente de Información para SEGUNDO INFORME DE GOBIERNO, SAN PEDRO TLAQUEPAQUE 2017

Primer Reporte Trimestral

Programa de Inducción Municipal

Dentro de la primera actividad de este proyecto hemos inducido a 53 nuevos ingresos, dando inducción institucional, inducción al puesto a ocupar, así como la aplicación de baterías psicométricas

Actualización del Sistema de Nomina

La Jefatura de Departamento de Nominas, en conjunto con la CGAIG, Informática, la Dir. de R. Humanos y la empresa Eslabom llevaron a cabo reuniones para la revisión de la base de datos a emigrar, así como que puede actualizarse la licencia que se tiene actualmente, teniendo como resultado el costo final del proyecto.

ACTUALIZACION DEL SISTEMA DE NOMINA

Por el momento se encuentra en espera de la determinación de cuestiones legales y en el análisis del costo final Ayuntamiento-Empresa.

Marco Normativo: Artículo 210 Fracción XII, XIV Reglamento del Gobierno y de la Administración Pública del Ayuntamiento Constitucional de San Pedro Tlaquepaque.

PROGRAMA DE INDUCCION MUNICIPAL

Se identificó un universo de 125, de los cuales se recabaron documentos, se les aplicaron pruebas psicológicas, explicación de prestaciones y tipo de contratación.

Marco Normativo: Artículo 210 Fracción IV Reglamento del Gobierno y de la Administración Pública del Ayuntamiento Constitucional de San Pedro Tlaquepaque.

DESARROLLO Y BIENESTRAR DEL SERVIDOR PUBLICO

El departamento de Seguridad social iniciara con gestiones convocando a mesas de trabajo en coadyubancia con las dependencias de Servicios Médicos, Comucad, en el mes de Julio.

Marco Normativo: Artículo 210 Fracción XIII Reglamento del Gobierno y de la Administración Pública del Ayuntamiento Constitucional de San Pedro Tlaquepaque.

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACION

Se levantó un censo en 207 dependencias para determinar las necesidades de capacitación de acuerdo a las actividades, se definieron un total de 81 tipo de capacitaciones específicas y el número de participantes en cada una,

Marco Normativo: Artículo 210 Fracción XVII Reglamento del Gobierno y de la Administración Pública del Ayuntamiento Constitucional de San Pedro Tlaquepaque.

SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO

Se analizaron y asignaron un total de 28 prestadores de servicio social y prácticas profesionales

SERVICIO SOCIAL PARA LA GESTION PUBLICA

Se analizaron y asignaron un total de 101 prestadores de servicio social y prácticas profesionales