**A QUIEN CORRESPONDA**

**P R E S E N T E:**

Por medio de la presente reciba un afectuoso saludo, asimismo le envió el informe Trimestral correspondiente a los meses de **Abril, Mayo y Junio del 2018** de la Oficina de Atención Ciudadana.

|  |  |
| --- | --- |
|  **ABRIL DEL 2018** |  |
| **DEPARTAMENTO** | **REPORTE** | **CON RESPUESTA** | **SIN RESPUESTA** |
|   |  |   |   |
| **ALUMBRADO PUBLICO** | **46** | **28** | **18** |
| **AGUA POTABLE** | **1** | **1** | **0** |
| **PARQUES Y JARDINES** | **1** | **0** | **1** |
| **SALUD ANIMAL** | **3** | **3** | **0** |
| **DICTAMINACION Y PROTECCION AMBIENTAL** | **2** | **0** | **2** |
| **ASEO PUBLICO** | **6** | **4** | **2** |
| **INSPECCION AMBIENTAL** | **4** | **4** | **0** |
| **INSPECCION DE OBRAS PUBLICAS** | **5** | **0** | **5** |
| **MERCADOS** | **1** | **0** | **1** |
|  |  |  |  |
|  **TOTAL** | **69** | **40** | **29** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **REPORTES DE LA OFICINA DE ATENCION CIUDADANA DEL**  |
| **MES DE ABRIL 2018** |  |
|  |  |
| **PERSONAS ATENDIDAS EN VENTANILLA** | **1,267** |
| **REPORTES RECIBIDOS EN VENTANILLA** | **24** |
| **LLAMADAS RECIBIDAS** | **1,938** |
| **REPORTES RECIBIDOS POR VIA TELEFONICA** | **45** |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  **MAYO DEL 2018** |  |
| **DEPARTAMENTO** | **REPORTE** | **CON RESPUESTA** | **SIN RESPUESTA** |
|   |  |   |   |
| **ALUMBRADO PUBLICO** | **46** | **41** | **5** |
| **PAVIMENTOS** | **1** | **0** | **1** |
| **PARQUES Y JARDINES** | **2** | **0** | **2** |
| **SALUD ANIMAL** | **3** | **3** | **0** |
| **DICTAMINACION Y PROTECCION AMBIENTAL** | **1** | **0** | **1** |
| **ASEO PUBLICO** | **20** | **5** | **15** |
| **INSPECCION AMBIENTAL** | **6** | **6** | **0** |
| **INSPECCION DE OBRAS PUBLICAS** | **3** | **0** | **3** |
| **REGLAMENTOS** | **4** | **1** | **3** |
| **MERCADOS** | **1** | **0** | **1** |
| **MEJORAMIENTO URBANO** | **1** | **0** | **1** |
| **SEGURIDAD PUBLICA**  | **1** | **0** | **1** |
|   |   |   |   |
|  **TOTAL** | **89** | **56** | **33** |
|   |   |   |   |

|  |
| --- |
| **REPORTES DE LA OFICINA DE ATENCION CIUDADANA DEL** |
| **MES DE MAYO 2018** |  |
|  |  |
| **PERSONAS ATENDIDAS EN VENTANILLA** | **1,102** |
| **REPORTES RECIBIDOS EN VENTANILLA** | **26** |
| **LLAMADAS RECIBIDAS** | **1,476** |
| **REPORTES RECIBIDOS POR VIA TELEFONICA** | **63** |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  **JUNIO DEL 2018** |  |
| **DEPARTAMENTO** | **REPORTE** | **CON RESPUESTA** | **SIN RESPUESTA** |
| **ALUMBRADO PUBLICO** | **30** | **17** | **13** |
| **ASEO PUBLICO** | **12** | **6** | **6** |
| **INSPECCION AMBIENTAL** | **4** | **4** | **0** |
| **INSPECCION DE OBRAS PUBLICAS** | **4** | **0** | **4** |
| **MEJORAMIENTO URBANO** | **1** | **0** | **1** |
| **PARQUES Y JARDINES** | **1** | **0** | **1** |
| **PAVIMENTOS** | **1** | **0** | **1** |
| **REGLAMENTOS** | **3** | **1** | **2** |
| **SALUD ANIMAL** | **1** | **1** | **0** |
| **SEGURIDAD PUBLICA** | **2** | **0** | **2** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  **TOTAL** | **59** | **29** | **30** |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **REPORTES DE LA OFICINA DE ATENCION CIUDADANA DEL MES DE JUNIO DEL 2018** |  |
|  |  |
|  |  |
| **PERSONAS ATENDIDAS EN VENTANILLA** | **1,289** |
| **REPORTES RECIBIDOS EN VENTANILLA** | **20** |
| **LLAMADAS RECIBIDAS** | **1,518** |
| **REPORTES RECIBIDOS POR VIA TELEFONICA** | **39** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**ARAR/nma.**