Registro Civil

Recopilación de resultados octubre 2018- agosto 2019

Al arranque de la presente Administración Municipal, en la Dirección del Registro Civil, nos fijamos tres proyectos prioritarios a realizar en el año 2019: Modernización de los 15 Registros Civiles, Apertura de módulos SIDEA (Sistema de Expedición de Actas Foráneas) y Campaña de Integración Familiar 2019.

Modernización de Oficialías:

De acuerdo a la modernización de los servicios así como de la función pública, y con el fin de brindar servicios de calidad, eficientes y a favor de las personas que acuden a nuestras oficialías por orientación o para realizar algún trámite nos profesionalizamos. Es por ello que en el segundo trimestre de la administración los oficiales del Registro Civil acudimos a la actualización y capacitación brindada por parte de la Dirección General del Registro Civil del Estado y con esto atendimos a la obligación del Artículo 11 y 12 de la Ley del Registro Civil del Estado de Jalisco.

Asimismo, en construcción a la comunidad y en cuidado de la población vulnerable, asistimos a la Jornada de Capacitación en Derechos Humanos impartida por el personal del Instituto de investigación y capacitación de la CEDHJ durante el mes de febrero del 2019, lo que promovió haber implementado un espacio incluyente; ya que identificamos sillas de exclusividad en el área de expedición de actas del Registro Civil No. 1 para adultos mayores, mujeres embarazadas y personas con discapacidad; aunado a que dimos mantenimiento a la rampa de acceso a la Dirección del Registro Civil; cabe mencionar que dichas acciones en los registros civiles de las delegaciones y agencias del municipio.

También hemos buscado el embellecimiento y mantenimiento de nuestros edificios y áreas públicas, puesto que poco a poco trabajamos en la rehabilitación, restauración y renovación de algunas áreas, atendiendo así a la modernización de las oficialías; fortaleciendo la institución para la provisión de los servicios públicos municipales con criterios de calidad, eficiencia y oportunidad. Trabajamos en coordinación con la Comisaría de Seguridad Pública, Protección Civil, Servicios Públicos y Secretaría General del Ayuntamiento; por lo que al día de hoy llevamos una transformación y reconstrucción del 40% de las oficialías.   
Logramos dignificar los espacios de labores y mejorar la atención a los habitantes de San Pedro Tlaquepaque con los más de 2200 servicios que realizamos por mes.

Módulos SIDEA:

Iniciamos nuestro trabajo a principios de la administración con 5 módulos SIDEA (Sistema de Expedición de Actas Foráneas), nuestra meta, incrementar el número de módulos y ser un gobierno cercano y confiable en el que los habitantes, no solo de San Pedro Tlaquepaque sino de la zona metropolitana, se beneficiaran. En coordinación con la Dirección General del Registro Civil del Estado, logramos contar al día de hoy, con 14 módulos, por lo que incrementamos la cantidad a un 180%, beneficiando a las delegaciones de San Pedrito, Las Juntas, Santa Anita, Santa María Tequepexpan, San Sebastianito, Toluquilla, Loma Bonita, también a los vecinos de Miravalle y de la Cabecera Municipal; por lo que, ya no tendrán que trasladarse a grandes distancias para la obtención de actas foráneas.

Dando a conocer este servicio-beneficio a través de la Dirección de Participación Ciudadana y Comunicación Social ampliando la difusión y poder consolidar este programa, mediante las redes sociales, medios impresos y auditivos. Por lo que hemos logrado emitir hasta 200 actas por día, gracias a la participación social que ha generado la transmisión y expansión de los módulos.

Campaña de Integración Familiar 2019:

Una de las políticas públicas con la que hemos trabajado es la inclusión social, por lo que atendiendo en todo momento la normatividad aplicable a Registro Civil, se llevó a acabo la Campaña de Integración Familiar 2019, con una temporalidad de dos meses, siendo este el primer año en comparación a la administración anterior en la que sólo duraba un mes; donde cabe resaltar que los servicios ofrecidos son totalmente gratuitos. Dando como resultado 900 Matrimonios Colectivos, 298 Registros Extemporáneos y 67 Reconocimientos de hijos, Hemos rebasado ampliamente las expectativas trazadas con los resultados obtenidos en esta campaña a comparación del año 2018.

Nos enfocamos en atender las necesidades de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos mayores que se encuentran en estado de vulnerabilidad brindándoles un servicio cercano y flexible en el trámite de Registro Extemporáneo y con ello contribuir en la obtención de su nacionalidad por medio de un acta de nacimiento y así puedan acceder a programas gubernamentales y obtengan certeza jurídica. Es importante reconocer el apoyo brindado por la Dirección Estatal del Registro Civil del Estado, la Procuraduría Social, las Direcciones del Registro Civil de la ZMG, el OPD del Sistema DIF Tlaquepaque.

Por último resaltamos que ya no tiene costo el Registro Extemporáneo, para todos aquellos ciudadanos que acudan a solicitar el servicio a nuestras oficialías; por haberlo aprobado el pleno del Ayuntamiento en la Ley de Ingresos 2019 para el Municipio de San Pedro Tlaquepaque.