**A QUIEN CORRESPONDA.**

 Por medio de la presente le envió un cordial saludo, ocasión que aprovecho para hacerle llegar el reporte trimestral Enero, Febrero y Marzo del 2018 de la Oficina de Atención Ciudadana.

 Así como también la Atención al Ciudadano ya sea por Vía telefónica, ventanilla y Presencial.

**ENERO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPARTAMENTO** | **REPORTE** | **CON RESPUESTA** | **SIN RESPUESTA** |
|  |  |  |  |
| **ALUMBRADO PUBLICO** | **69** | **52** | **17** |
| **ASEO PUBLICO** | **17** | **11** | **6** |
| **DICTAMINACION Y PROTECC AMBIENTAL** | **1** | **1** | **0** |
| **INSPECCION AMBIENTAL** | **2** | **2** | **0** |
| **INSPECCION DE OBRAS P.** | **3** | **0** | **3** |
| **MERCADOS** | **2** | **0** | **2** |
| **OBRAS PUBLICAS** | **1** | **0** | **1** |
| **PARQUES Y JARDINES** | **0** | **0** | **0** |
| **PAVIMENTOS** | **3** | **0** | **3** |
| **REGLAMENTOS** | **4** | **0** | **4** |
| **SALUD ANIMAL** | **4** | **4** | **0** |
| **SEGURIDAD PUBLICA** | **1** | **1** | **0** |
|  |    |    |   |
|  **TOTAL**  | **107** | **71** | **36** |

|  |
| --- |
|  |
|  **ENERO 2018** |  |
|  |  |
| **PERSONAS ATENDIDAS EN VENTANILLA** | **1,146** |
| **REPORTES RECIBIDOS EN VENTANILLA** | **41** |
| **LLAMADAS RECIBIDAS** | **1,677** |
| **REPORTES RECIBIDOS POR VIA TELEFONICA** | **66** |
|  |  |
|  |  |

**FEBRERO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPARTAMENTO** | **REPORTE** | **CON RESPUESTA** | **SIN RESPUESTA** |
|  |  |  |  |
| **ALUMBRADO PUBLICO** | **52** | **42** | **10** |
| **ASEO PUBLICO** | **2** | **1** | **1** |
| **DICTAMINACION Y PROTECC AMBIENTAL** | **2** | **2** | **0** |
| **INSPECCION AMBIENTAL** | **4** | **3** | **1** |
| **INSPECCION DE OBRAS P.** | **5** | **0** | **5** |
|  |  |  |  |
| **PARQUES Y JARDINES** | **1** | **1** | **0** |
| **PAVIMENTOS** | **7** | **3** | **4** |
| **CENTRO HISTORICO** | **1** | **0** | **1** |
| **REGLAMENTOS** | **1** | **0** | **1** |
| **SALUD ANIMAL** | **3** | **3** | **0** |
| **SEGURIDAD PUBLICA** | **2** | **1** | **1** |
|  **MEJORAMIENTO URBANO** |   **1** | **0** | **1** |
|  **TOTAL**  |  **81** | **56** | **25** |
|   |   |   |   |

|  |
| --- |
|  |
|  **FEBRERO 2018** |
|  |  |
| **PERSONAS ATENDIDAS EN VENTANILLA** | **984** |
| **REPORTES RECIBIDOS EN VENTANILLA** | **27** |
| **LLAMADAS RECIBIDAS** | **962** |
| **REPORTES RECIBIDOS POR VIA TELEFONICA** | **54** |
|  |  |
|  |  |

**MARZO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPARTAMENTO** | **REPORTE** | **CON RESPUESTA** | **SIN RESPUESTA** |
|  |  |  |  |
| **ALUMBRADO PUBLICO** | **36** |  **28** | **8** |
| **ASEO PUBLICO** | **7** |  **5** |  **2** |
| **DICTAMINACION Y PROTECC AMBIENTAL** | **0** |  **0** | **0** |
|  |  |  |  |
| **INSPECCION AMBIENTAL** | **2** | **2** | **0** |
| **INSPECCION DE OBRAS P.** | **1** | **0** | **1** |
|  |  |  |  |
| **MERCADOS** | **0** | **0** | **0** |
| **OBRAS PUBLICAS** | **0** | **0** | **0** |
| **PARQUES Y JARDINES** | **0** | **0** | **0** |
| **PAVIMENTOS** | **1** | **0** | **1** |
| **REGLAMENTOS** | **2** | **0** | **2** |
| **SALUD ANIMAL** | **4** | **4** | **0** |
|   |  |   |   |
|  **TOTAL** | **53** | **39** | **14** |

|  |
| --- |
|  |
|  **MARZO 2018** |
|  |  |
| **PERSONAS ATENDIDAS EN VENTANILLA** | **936** |
| **REPORTES RECIBIDOS EN VENTANILLA** | **13** |
| **LLAMADAS RECIBIDAS** | **956** |
| **REPORTES RECIBIDOS POR VIA TELEFONICA** | **40** |
|  |  |
|  |  |