

Cuarto	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dependencia	Iniciativa, Campañas y/o Proyectos	Indicador (Componente)		Tipo de Indicador	Dimensión	Frecuencia de la Medición	Medios de Verificación	Fuentes de Información	Supuestos	Avance		
				Nombre	Formula							1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre
												Avance Mayo	Avance Abril-Junio	Avance Julio-Septiembre
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Alumbrado Público	No. 1 Ampliación, mantenimiento y conservación a la infraestructura de alumbrado público	Porcentaje de atención a reportes para mantener y rehabilitar el alumbrado público	No. de reportes atendidos para rehabilitar y asegurar el buen funcionamiento de las luminarias / No. total de reportes recibidos satisfaciendo mantenimiento de luminarias en el municipio x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	85%	80% VIENE EN 2DO REPORTE ?	92%
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Alumbrado Público	No. 2 Sustitución de Alumbrado con nueva tecnología en vialidades	Cobertura de alumbrado público con tecnología en vialidades	No. de luminarias en espacios públicos sustituidas con tecnología LED / Total de luminarias existentes en los espacios públicos del municipio x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	40%	50%	94%
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Alumbrado Público	No. 3 Actualización de censo del sistema de alumbrado público	Porcentaje de avance en la revisión y digitalización del censo de alumbrado público	No. de registros revisados y digitalizados / No. total de luminarias censadas en el municipio x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	80%	35% ASI VIENE EN 2DO REPORTE ?	50
1	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Mantenimiento a Vialidades y Pavimento	No. 1 Mantenimiento de Vialidades Principales	Porcentaje de cobertura en la rehabilitación de vialidades principales	Total de m2 de vialidades principales rehabilitadas / Total de m2 de vialidades principales del municipio (27.148 m²) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	50%	8%	10%
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Mantenimiento a Vialidades y Pavimento	No. 2 Mantenimiento de Vialidades Principales	Porcentaje de cobertura en la rehabilitación de vialidades en el municipio	Total de m2 de vialidades rehabilitadas / Total de m2 de vialidades en el municipio (58.524 m²) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	50%	10%	10%
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado	No. 1 Agenda municipal del Agua	Incremento en el porcentaje de cobertura de infraestructura básica de agua potable y drenaje sanitario en las colonias del Municipio de San Pedro Tlapacuepan	(porcentaje final - porcentaje inicial) / porcentaje inicial x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	0%	No entregó reporte trimestral	No entregó reporte trimestral
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Mantenimiento y Conservación de Infraestructura	No. 1 Mantenimiento de Edificios Públicos en su especialidad de Edificios	Porcentaje de atención de actividades de mantenimiento de edificios en la especialidad de Edificios	Número de peticiones atendidas / Número de peticiones totales x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	21%	20%	78%
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Mantenimiento de Edificios Públicos en su especialidad de Edificios	No. 2 Mantenimiento de Edificios Públicos en su especialidad de Edificios	Porcentaje de atención de actividades de mantenimiento de edificios en su especialidad de Edificios	Número de peticiones atendidas / Número de peticiones totales x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	19%	17%	67%
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Mantenimiento de Edificios Públicos en su especialidad de Edificios	No. 3 Mantenimiento de Edificios Públicos en su especialidad de Edificios	Porcentaje de atención de actividades de mantenimiento de edificios en su especialidad de Edificios	Número de peticiones atendidas / Número de peticiones totales x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	26%	25%	80%
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Mantenimiento de Edificios Públicos en su especialidad de Edificios	No. 4 Mantenimiento de Edificios Públicos en su especialidad de Edificios	Porcentaje de atención de actividades de mantenimiento de edificios en su especialidad de Edificios	Número de peticiones atendidas / Número de peticiones totales x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	28%	28%	85%
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Mantenimiento de Edificios Públicos en su especialidad de Edificios	No. 5 Mantenimiento de Edificios Públicos en su especialidad de Edificios	Porcentaje de atención de actividades de mantenimiento de edificios en su especialidad de Edificios	Número de peticiones atendidas / Número de peticiones totales x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	24%	24%	85%
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Mantenimiento de Edificios Públicos en su especialidad de Edificios	No. 6 Mantenimiento de Edificios Públicos en su especialidad de Edificios	Porcentaje de atención de actividades de mantenimiento de edificios en su especialidad de Edificios	Número de peticiones atendidas / Número de peticiones totales x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	24%	20%	80%
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Jefatura de Salud Animal	No. 1 Identificación Municipal de Mascotas	(a) Incremento en el número de mascotas registradas. (b) Incremento en el número de mascotas registradas	(a) Valor final 2018 - valor inicial 2017 / valor inicial de 2017 x 100 (b) Valor final 2018 - valor inicial 2017 / valor inicial de 2017 x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	0%	No entregó reporte trimestral	No entregó reporte trimestral
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Jefatura de Salud Animal	No. 2 Adquisición de Camionetas Nuevas	(a) Incremento de reportes atendidos para recoger perros por partes muertas. (b) Incremento de reportes atendidos para recoger perros	(a) Valor final 2018 - valor inicial 2017 / valor inicial de 2017 x 100 (b) Valor final 2018 - valor inicial 2017 / valor inicial de 2017 x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	0%	No entregó reporte trimestral	No entregó reporte trimestral
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Jefatura de Salud Animal	No. 3 Instalación de Cámara de Refrigeración	Mejora en el número de cámaras de refrigeración de vía pública y preservadas correctamente en número de ser resguardos por la entrega receptiva, evitando la generación de residuos	Número de cámaras de perros resguardos de la vía pública y preservadas correctamente en número de ser resguardos por la entrega receptiva, evitando la generación de residuos	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	0%	No entregó reporte trimestral	No entregó reporte trimestral
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Jefatura de Salud Animal	No. 4 Terminación de construcción de jaulas	Porcentaje de avance en el proceso de construcción y habilitación de jaulas para asegurar el bienestar animal y la seguridad de las instalaciones de Salud Animal.	Número de etapas finalizadas / Número de etapas totales requeridas en la construcción y habilitación de jaulas x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	0%	No entregó reporte trimestral	No entregó reporte trimestral
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Jefatura de Salud Animal	No. 5 Campaña de Esterilización en Colonias del Municipio de San Pedro Tlapacuepan	Número de mascotas esterilizadas	Número de mascotas esterilizadas en el municipio	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	80%	No entregó reporte trimestral	No entregó reporte trimestral
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Jefatura de Salud Animal	No. 6 Programa de Higiene Urbana Veterinaria	(a) Número de mascotas atendidas con vacunas antiparasitarias. (b) Número de perros adiestrados para recoger basura	(a) Número inicial de mascotas atendidas con vacunas antiparasitarias / número total de mascotas atendidas con vacunas antiparasitarias. (b) Número inicial de perros adiestrados para recoger basura / número total de perros adiestrados para recoger basura	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	100%	No entregó reporte trimestral	No entregó reporte trimestral
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Jefatura de Salud Animal	No. 7 Programa de Funguicidas	Número de Funguicidas, Marcados Municipales, Calles y Bordes Funguicidas	Número de Funguicidas, Marcados Municipales, Calles y Bordes Funguicidas	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	30%	No entregó reporte trimestral	No entregó reporte trimestral
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Coordinación de Servicios Públicos	No. 1 Desacacharramiento de la colonia	Porcentaje de Cobertura del Programa	No. De colonias intervenidas en 2018 / No. De colonias programadas para el 2018 x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	50%	35%	55%
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Coordinación de Servicios Públicos	No. 2 Funguicidas de las colonias	Porcentaje de cobertura para espacios funguicidas	No. De espacios funguicidas en 2018 / No. De espacios programados totales para 2018 x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	20%	20%	4%
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Coordinación de Servicios Públicos	No. 3 Activar la campaña de limpieza	Porcentaje de calles y superficies limpias, áreas verdes, estacionamientos, áreas peatonales y otros y áreas limpias	Impresa - pinta - referendación y funguicidas realizados / Fin total de Actividades de Impresa - pinta - referendación y funguicidas programadas x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	40%	40%	0%
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Coordinación de Servicios Públicos	No. 4 Cuidemos juntos "Adopta tu canal"	Canales intervenidos	No. De canales intervenidos / No. total de canales programados para 2018 x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	0%	0%	0%
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Aseo Público	No. 1 Reasignación, Reasignación de	Promedio de cobertura por ruta de recolección	Promedio de territorio cubierto en cada ruta de recolección	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	0%	0%	0%
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Aseo Público	No. 2 Programa de Operativos Recursivos de	Terminación de residuos orgánicos en las operaciones realizadas por los Brigadas de Limpieza	Terminación de residuos orgánicos en las operaciones realizadas por los Brigadas de Limpieza	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	212%	0%	100%
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Aseo Público	No. 3 Insumos para el mantenimiento y conservación del parque vehicular (Preventivo y Correctivo).	Mejora en la eficiencia del parque vehicular en términos de mantenimiento preventivo y correctivo	(Promedio de gastos mensual en mantenimiento y consumo de combustible por unidad de aseo público)	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	45%	0%	45%
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Aseo Público	No. 4 Proyecto dignificar para incentivar .	Número de espacios dignificados que motivan al trabajador de aseo público	N/A	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	10%	0%	50%
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Aseo Público	No. 5 Proyecto para linterna de Aseo Público .	(a) Avance en la operación y (b) disminución de las interrupciones de la prestación del servicio de las unidades de Aseo Público	(a) Gasto inicial - gasto final / (b) Número inicial de interrupciones - número final de interrupciones a raíz de falta de reflexión	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	0%	0%	0%
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Aseo Público	No. 6 Servicio de Recolección de Basura	Cobertura del servicio de recolección de basura en el municipio	Cobertura final del servicio de Aseo Público en el municipio / Superficie total x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	0%	0%	100%

2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Aseo Público	No. 7 Campaña de Separación de residuos sólidos urbanos.	Número de talleres realizados en escuelas, plazas y espacios públicos	Cuentos de talleres realizados	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativo del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	20%	0%	20%
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Aseo Público	No. 8 Servicio de apoyo en descacharrización	Porcentaje de recuperación de las campañas de descacharrización en personal y reservas de la DE de Aseo Público Municipal	Número de servicios realizados / número total de solicitudes 1 a 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativo del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	51%	0%	100%
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Aseo Público	No. 9 Programa de chofer responsable.	Reducción en la incidencia de accidentes y descumplimientos generados por negligencia	Cuentos de accidentes y descumplimientos generados por negligencia	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativo del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	25%	0%	25%
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Parques y Jardines	No. 1 Gestión y control de arbolado urbano	Porcentaje de cobertura con acciones de control y gestión del arbolado urbano	Superficie intervenida en m2 / superficie total programada 1 a 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativo del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	33%	25%	25% - 88%
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Parques y Jardines	No. 2 Forestaciones y reforestaciones	Número de árboles sembrados y plantados en el municipio	Cuentos de árboles donados y plantados en el municipio	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativo del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	10%	15%	20%-45%
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Parques y Jardines	No. 3 Mantenimiento de jardinerías y plazas municipales	Número de operativos de mantenimiento en jardinerías y plazas públicas	Cuentos de acciones de mantenimiento a 8 jardinerías y 3 plazas con 73 jardines, 8 glorietas, 49 jardinetes y 25 plazas habilitadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativo del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	25%	26%	35%-80%
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Parques y Jardines	No. 4 Trituradora	kg de composta obtenida y distribuida al mantenimiento de las áreas verdes	Cuentos de kg generados de composta	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativo del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	0%	35%	25%-40%
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Parques y Jardines	No. 5 Recuperación de espacios y áreas verdes	Número de espacios recuperados en áreas verdes	Cuentos de espacios recuperados en áreas verdes	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativo del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	19%	25%	22% - 66%
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Parques y Jardines	No. 6 Sendero Educativo Ecológico	Número de visitantes informados mediante pláticas magistrales	Cuentos de visitantes	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativo del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	14%	15%	15%-45%
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Parques y Jardines	No. 7 Plan de Contingencias por temporal de lluvias	Porcentaje de realización del plan de contingencias por temporal de lluvias	Acciones ejecutadas del plan de contingencias / total de acciones programadas en el plan de contingencias por temporal de lluvias 1 a 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativo del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	0%	43%	43% ESTE ES EL ÍNDICE DEL HURACÁN
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Mejoramiento Urbano e Imagen	No. 1 Municipio en Gráfico	Porcentaje total de colonias intervenidas en las que disminuyen las acciones de mejoramiento	Número de colonias intervenidas / número total de colonias a intervenir 1 a 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativo del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	0%	25%	32.69
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Mejoramiento Urbano e Imagen	No. 2 Restauración de Espacios Peatonales	Porcentaje de espacios peatonales recuperados y habilitados	Número de espacios peatonales recuperados y habilitados / número total de espacios peatonales 1 a 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativo del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	0%	20%	33%
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Mejoramiento Urbano e Imagen	No. 3 Balsamiento de 21 colonias del Municipio	Porcentaje de colonias intervenidas para mejorar el balneamiento urbano en pro de la seguridad del bañista	Número de colonias intervenidas para mejorar el balneamiento urbano en pro de la seguridad del bañista / número total de colonias del municipio 1 a 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativo del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	48%	37%	28.62%
2	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Mejoramiento Urbano e Imagen Urbana	No. 4 Satisfacción preventiva e informativa a 21 colonias del Municipio	Porcentaje de colonias intervenidas para mejorar la satisfacción (prevención) mediante acciones e informativas en pro de la seguridad del bañista	Número de colonias intervenidas / número total de colonias del municipio 1 a 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativo del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	0%	0%	0%