Eje	Coordinación General	Dependencias	Programas, Proyectos, Campañas y Servicios	Indicador (Componentes) Nombre	Formula	Tipo de Indicador	Dimensión	Frecuencia de la Medición	Medios de Verificación	Fuentes de Información	Supuestos	1er Trimestre Avance Enero-Marzo	2do. Trimestre Avance Abril-Junio	3er. Trimestre Avance Julio-Septiembre
9	Secretaria General	Coordinación de Secretaria General	No. 1 Cartas de Residencia.	Cartas de Residencia Expedidas	Numero de cartas de residencia expedidas durante el año	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	17%	25%	85%
9	Secretaria General	Coordinación de Secretaria General	No. 2 Gestión Interna de la Secretaria.	Libro de control de oficios y certificaciones actualizado	Libro de control de oficios y certificaciones actualizado	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	25%	17%	0%
9	Secretaria General	Coordinación de Secretaria General	No. 3 Gaceta Municipal.	Porcentaje de avance en el proceso de diseño, elaboración y publicación de Gacetas, por parte del Municipio de Gral Pedro Tlaxcaxcaxa	Numero de etapas realizadas / Numero total de etapas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	12%	20%	20% 2 GACETAS
9	Secretaria General	Coordinación de Secretaria General	No. 4 Certificaciones.	Certificaciones realizadas	Numero de documentos a certificar / Número de documentos certificados	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	38%	12%	100%
9	Secretaria General	Coordinación de Secretaria General	No. 5 SIPINNA	Porcentaje de avance en la instalación y operación de la Oficina de SIPINNA	Numero de etapas realizadas / Número total de etapas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	25%	12%	0%
9	Secretaria General	Coordinación de Secretaria General	No. 6 Uso de Salas (Pleno- Regidores)	Salas (Pleno- Regidores) acondicionadas	Numero de salas acondicionadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	0%	0%	0%
9	Secretaria General	Coordinación de Secretaria General	No. 7 Participación en Sesiones de Pleno.	Sin información del Area	Sin información del Area	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	25%	25%	25%
9	Secretaria General	Coordinación de Secretaria General	No. 8 Sitio WEB.	Porcentaje de avance en instalación del Sitio WEB	Numero de etapas realizadas / Número total de etapas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	25%	0%	100%
9	Secretaria General	Coordinación de Secretaria General	No. 9 Gestión interna con Dependencias.	Sin información del Area	Sin información del Area	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	25%	0%	0%
9	Secretaria General	Dirección de Agencias y Delegaciones Municipales	No. 1 Cultura y Deporte en tu Delegación.	Incremento en el Número de eventos artísticos, deportivos y culturales realizados para fomentar la cultura y el deporte	Número de eventos realizados en el año	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	4%	20%	34,9
9	Secretaria General	Dirección de Agencias y Delegaciones Municipales	No. 2 Festividades y Actividades Cívicas.	Incremento en el número de festividades tradicionales y oficiales realizadas con calidad en las diferentes Delegaciones y Agencias	Número de festividades tradicionales y oficiales realizadas en las diferentes Delegaciones y Agencias	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	1%	30%	41,52%
9	Secretaria General	Dirección de Agencias y Delegaciones Municipales	No. 3 Cerca de ti.	a) Incremento en el número de trámites y pagos descentralizados.	a) Número de trámites y pagos descentralizados.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	0%	0%	0%
9	Secretaria General	Dirección de Agencias y Delegaciones Municipales	No. 4 Operativo de Limpieza en delegaciones.	Incremento de operativos y acciones coordinadas para limpiar espacios públicos, áreas verdes y jardines en las Delegaciones y Agencias Municipales.	Número de operativos realizados en el periodo	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	29%	20%	100%
9	Secretaria General	Dirección de Agencias y Delegaciones Municipales	No. 5 Rehabilitación de Plazas Públicas de Tlaquepaque.	Incremento del número de plazas municipales rehabilitadas y remozadas	Número de plazas municipales rehabilitadas y remozadas con equipamiento e infraestructura para la recreación y descanso.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	0%	0%	0%
9	Secretaria General	Dirección de Agencias y Delegaciones Municipales	No. 6 Umiendo Delegaciones	Número de rutas establecidas que facilitan a los ciudadanos el tratadudo desde las delegaciones y agencias hacia la cabesera municipal y al DIF.	Número de rutas establecidas	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	0%	0%	0%
9	Secretaria General	Centro de Mediación	No. 1 Diplomados y conferencias sobre los métodos de justicia alternativa.	Incremento en el número de capacitaciones impartidas en materia de Métodos de Justicia Alternativa.	Numero de capacitaciones realizadas en el periodo	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	0%	80%	60%
9	Secretaria General	Centro de Mediación	No. 2 Asesoría y Representación Legal.	Incremento en el número de asesorías y representaciones legales realizadas en materia de mediación	Número de asesorías y representaciones legales realizadas en materia de mediación en el periodo	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	29%	25%	100
9	Secretaria General	Centro de Mediación	No. 3 ATención y desahogo de los MASC.	Sin información del Area	Sin información del Area	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	23%	21%	67,45%
9	Secretaria General	Centro de Mediación	No. 4 Programa de Mediadores Comunitarios	Incremento en el número de mediadores comunitarios capacitados.	Numero de mediadores comunitarios capacitados en el periodo	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	0%	0%	0%
9	Secretaria General	Dirección de Juzgados Administrativos Municipales	No. 1 Proyecto de adquisicion del Sistema de Video vigilancia en las cuatro instalaciones de los Juzgados Municipales.	Porcentaje de avance en el proceso de adquisición e instalación del sistema de video vigilancia en los Juzgados Municipales.	Sistema de video vigilancia instalados en los Juzgados Municipales/ Número total de Juzgados Municipales) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	0%	0%	0%
9	Secretaria General	Dirección de Juzgados Administrativos Municipales	No. 2 Proyecto de Justicia Cívica y Salas de Audiencia Pública para Adolescentes.	Porcentaje de avance en el proceso de adecuación e implementación de las salas de audiencia oral y pública en las instalaciones de los Juzgados Municipales	Numero de etapas realizadas / Número total de etapas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	40%	0%	0%
9	Secretaria General	Dirección de Juzgados Administrativos Municipales	No. 3 Proyecto de consolidación al Servicio del Juzgado Municipal	Mejora en el servicio y atención, mediante personal capacitado	Número de Servidores capacitados	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	60%	10%	0%
9	Secretaria General	Dirección de Juzgados Administrativos Municipales	No. 4 Proyecto de Dignificación y mantenimiento a los Espacios de los Juzgados Administrativos Municipales.	Porcentaje de avance en el proceso de dignificación y mantenimiento de los Juzgados Municipales	(Numero de juzgados rehabilitados o intervenidos / número total de juzgados municipales que requieren mantenimiento) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	80%	20%	0%
9	Secretaria General	Dirección de Integración, Dictaminación, Actas y Acuerdos	No. 1 Sistema de seguimiento ejecución de acuerdos del Pleno.	Sistema que permita el Seguimiento y cumplimiento oportuno de los puntos de acuerdo implementado	Sin información del Area	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	25%	25%	100%
9	Secretaria General	Dirección de Archivo General Municipal	No. 1 Promoción y Difusión del Archivo General Municipal.	Incremento en el número de usuarios del Archivo Municipal "Manuel Cambre" como resultado de las labores deprromoción y difusión	(Cantiao de usuarios del Archivo Municipal "Manuel Cambre" en el año)	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	36%	0%	
9	Secretaria General	Dirección de Archivo General Municipal	No. 2 Rehabilitación y Ampliación del Archivo Municipal "Manuel Cambre", fase final.	Archivo Municipal "Manuel Cambre ampliado y remodelado	Numero de etapas realizadas en 2017/ Número total de etapas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	80%	0%	
9	Secretaria General	Registro Civil	No. 1 Atencion a la Ciudadania./No se lleva paro 2018	Sin información del Area	Sin información del Area	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	0%	0%	0%
9	Secretaria General	Registro Civil	No. 2 Convenio de Expedición de Actas Foráneas.	Incremento en el Numero de actas foráneas expedidas a través de las Oficialías del Registro Civil del	Numero de actas foráneas expedidas a través de las Oficialías del Registro Civil del Municipio	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	25%	25%	0%
9	Secretaria General	Registro Civil	No. 3 Campaña de Servicios Extemporáneos y matrimonios colectivos.	Incremento de asistentes a laCampaña de Servicios Extemporáneos y matrimonios colectivos realizada	Numero de asistentes a la campaña en 2018 - Número de asistentes en 2017	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	25%	25%	0%
9	Secretaria General	Relaciones Exteriores	No. 1 SRE Tlaquepaque Sur	Porcentaje de avance en la conformación de la oficina de extensión de la Secretaria de Relaciones Exteriores en la Delegación de Sta Anita.	(Numero de etapas realizadas / numero de etapas totales requeridas para la conformación de la oficina de extensión de la Secretaria de Relaciones Exteriores en la Delegación de Sta Anita) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	100%	100%	100%
9	Secretaria General	Relaciones Exteriores	Servicio de emisión de pasaportes y atención al público	Sin información del Area	Sin información del Area	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	0%	0%	0%
						el primer poa lo han reportado igual los 3 trimestres...??????								
9	Secretaria General	Dirección de Mercados Tianguis y espacios abiertos	No. 1 Imagen y Mantenimiento de los Mercados Municipales.	1.- Mercados Municipales rehabilitados y funcionando 2.- Mercados Municipales publicitados	1.- Número de mercados rehabilitados / Número total de mercados 2.- Numero de mercados publicitados /Número total de mercados	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	89%	5%	80%
9	Secretaria General	Dirección de Mercados Tianguis y espacios abiertos	No. 2 Sistema Digitalizado para el cobro de uso de suelo en tianguis.	Sin información del Area	Sin información del Area	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	85%	14%	16,92%
9	Secretaria General	Dirección de Mercados Tianguis y espacios abiertos	No. 3 Proyecto de equipamiento para el servicio de inspección de espacios abiertos.	1.- Equipo para el buen funcionamiento de la Dirección adquirido 2.- Disminución de quejas en el servicio	1.- Equipo adquirido / Equipo necesario para el buen funcionamiento 2.- Quejas recibidas en 2017 - Quejas recibidas en 2018	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	0%	0%	0%
9	Secretaria General	Dirección de Mercados Tianguis y espacios abiertos	No. 4 Servicio de inspección Zona Centro.	Sin información del Area	Sin información del Area	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	0%	25%	78,57%
9	Secretaria General	Dirección de Mercados Tianguis y espacios abiertos	No. 5 Servicio de inspección y vigilancia de comercio en espacios abiertos.	Sin información del Area	Sin información del Area	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	0%	50%	50%
9	Secretaria General	Dirección de Mercados Tianguis y espacios abiertos	6 Proyecto para mejorar la comunicación	Sin información del Area	Sin información del Area	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	0%	0%	0%
9	Secretaria General	Dirección de Inspección y Vigilancia de Reglamentos	No. 1 Actualización del Padrón de anuncios estructurales y aplicación de las leyes y reglamentos.	1.-Porcentaje de actualización de datos de los contribuyentes en el padrón de anuncios estructurales 2.- Aumento en los operativos realizados para clausurar anuncios estructurales que no cumplen con el reglamento.	1.- (Número de contribuyentes con datos actualizados / Total de contribuyentes en el padrón de anuncios estructurales) x 100. 2.- Número de operativos realizados para clausurar anuncios estructurales que no cumplen con el reglamento.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	No entrego reporte	48,11%	No entrego reporte
9	Secretaria General	Dirección de Inspección y Vigilancia de Reglamentos	No. 2 Padrón de fuentes fijas y aplicación de normatividad ambiental bajo el reglamento municipal.	Sin información del Area	Sin información del Area	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	No entrego reporte	39,52%	No entrego reporte