



Gobierno de
TLAQUEPAQUE

Reporte de Actividades

Octubre 2015

Dirección de Desarrollo Organizacional

Jefatura de Análisis y Propuestas

Jefatura de Capacitación y Desarrollo Humano



Gobierno de
TLAQUEPAQUE

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL



ACCIONES



Se llevo a acabo la revisión de los manuales generales aplicables en la Administración Municipal.

1. Mercados, Padrón y Licencias

2. Promoción y Desarrollo Económico

3. Proveeduría, Inspección y Vigilancia Reglamentos

4. Seguridad Pública Municipal.



METAS Y ALCANCES



- Manuales Administrativos actualizados en el primer semestre del 2016; aprobados, distribuidos y puestos a disposición en la página oficial.
- El análisis y la capacitación de la totalidad de las dependencias en el ayuntamiento.
- Dotar de conocimientos para la continua mejora y desarrollo de sus cargos actuales.



Gobierno de
TLAQUEPAQUE

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO HUMANO

ANÁLISIS Y PROPUESTAS



Octubre 2015

“Captación de Necesidades de Capacitación por Departamento”



Se encuestó a todo el personal de las siguientes dependencias:

- **Informática**
- **Proveeduría**
- **Protección Civil**
- **Desarrollo Organizacional**
- **Mantenimiento**
- **Taller Municipal**
- **Relaciones Exteriores**
- **Participación Ciudadana**
- **Archivo**
- **Tesorería**
- **Egresos**
- **Catastro**
- **Desarrollo Social**
- **Padrón y Licencias**
- **Jurídico**
- **Sindicatura**
- **Relaciones Públicas**
- **Contraloría**
- **Servicios Públicos**
- **Regidores**

Nombre: _____
Correo: _____
No. de teléfono: _____
Horario (días, horas): _____
Dependencia: _____
Dirección: _____
Área: _____
Puesto desempeñado: _____



1) Conoces todas las Actividades que se realizan en las diferentes áreas de tu dependencia y del Ayuntamiento:

- a. Sí b. No

2) ¿Qué cursos te gustaría recibir?

3) ¿Qué taller te gustaría recibir?

- a. Trabajo en Equipo
b. Manejo del estrés
c. Manejo de conflictos
d. Otros _____

4) ¿Qué temas de conferencias te gustaría recibir?

- a. Motivación Personal
b. Desarrollo Humano
c. Inteligencia Emocional
d. Actualización de tu área (legal, fiscal, entre otros) específica:

5) ¿Cuáles son las actividades que desempeñas regularmente?

6) ¿Qué harías para mejorar el servicio en tu área y en el Ayuntamiento?

Encuesta Necesidades de Capacitación

Resultados



