**Servicios**

**Dirección: Dirección de Aseo Publico**

**Nombre del servicio:**

|  |
| --- |
| Servicio de recolección de residuos domiciliario  |

**Horario de atención:**

|  |
| --- |
| de 7:00 am a 7:00 pm  |

**Domicilio, teléfono y correo electrónico:**

|  |
| --- |
| Atzcapozalco 139 col. San Pedrito TEL:36900408 aseopublicotlaquepaque@hotmail.com |

**Objetivo:**

|  |
| --- |
| Brindar el servicio de recolección de basura gratuito de manera eficiente y oportuna a todo el municipio. |

Para levantar un reporte respecto al servicio de recolección se solicita proporcionar datos personales (nombre, dirección, cruces, teléfono y una descripción de la situación por la que reporta el servicio.

La solicitud del servicio en caso de no contar con él puede realizarse por vía telefónica, mediante un escrito u oficio donde realicen la petición, también de manera electrónica por medio del correo o personalmente en las instalaciones de la Dirección de Aseo Público.

El servicio de recolección de residuos sólidos domiciliario se brinda todos los días del año en un horario de 7:00 am a 7:00 pm, cuando el servicio no se ha brindado en alguna colonia los ciudadanos se pueden comunicar al teléfono 36-90-04-08 para levantar un reporte, se toman todos sus datos para el llenado del formato de reporte y una vez realizado se pasa con el supervisor para que le dé seguimiento y se atienda en las próximas 24 hrs. Cuando se realiza la petición mediante un escrito u oficio de igual manera se levanta un reporte y se pasa con el supervisor para que se atienda.

**Costo total:**

|  |
| --- |
| No tiene costo ES GRATUITO |

**Plazo máximo de respuesta:**

|  |
| --- |
| 24 hrs |

**Fundamento legal:**

|  |
| --- |
| REGLAMENTO MUNICIPAL DE SERVICIO DE ASEO PÚBLICO.  |

**Observaciones:**

El servicio de recolección domiciliaria se brinda con base al Reglamento Municipal de Servicio de Aseo Público.