**Servicios**

**Dirección: Dirección de Aseo Publico**

**Nombre del servicio:**

|  |
| --- |
| **Servicio de operativos de limpieza**  |

**Horario de atención:**

|  |
| --- |
| **De 7:00 am a 12:00 pm**  |

**Domicilio, teléfono y correo electrónico:**

|  |
| --- |
| **Atzcapozalco 139 col. San Pedrito** **TEL:36900408** **aseopublicotlaquepaque@hotmail.com** |

**Objetivo:**

|  |
| --- |
| Brindar el servicio de operativos de limpieza en todos aquellos lugares donde se reporte algún foco de contaminación y representa un peligro para la salud pública, se limpian predios baldíos privados que por su ubicación sirven como paso a paradas de camión, caminos a escuelas así como la limpieza de camellones, vialidades, parques, plazas tianguis etc.  |

**Requisitos:**

Para levantar un reporte respecto a una solicitud de limpieza proporcionar datos personales del reportante (nombre, domicilio, teléfono) domicilio del lugar que se reporta para realizar la limpieza y una descripción de las condiciones del lugar.

La solicitud del servicio puede realizarse por vía telefónica, mediante un escrito u oficio donde realicen la petición, también de manera electrónica por medio del correo o personalmente en las instalaciones de a la Dirección de Aseo Público.

Una vez recibida la petición del ciudadano, dependencia y/o institución se procede a pasar el reporte a la supervisión para que pueda entrar a la programación de operativos de limpieza, primeramente acude el supervisor al lugar donde se solicita el servicio para inspeccionar si la Dirección de Aseo Público puede y le compete ocuparse del mismo y si al momento de la inspección puede realizar la limpieza se procede hacerlo.

**Costo total:**

|  |
| --- |
| No tiene costo cuando se realiza limpieza en predios municipales, escuelas, vialidades o lugares que son usados por la ciudadanía para esparcimiento y recreación, así mismo cuando los predios se usan como paso a escuelas, vialidades o paradas de camión. |

**Forma de pago:**

|  |
| --- |
| Gratuito |

**Documento a obtener:**

|  |
| --- |
| N/A  |

**Plazo máximo de respuesta:**

|  |
| --- |
| Depende del trabajo que este programado |

**Fundamento legal:**

|  |
| --- |
| Reglamento Municipal de Servicio de Aseo Publico |

**Observaciones:**

El servicio de operativos de operativos de limpieza, se brinda en lugares donde se puede generar una problemática para la ciudadanía, como focos de infección o delincuencia debido a la maleza crecida y cúmulos de basura, cabe mencionar que la Dirección de Aseo Público no realiza limpieza de predios privados de manera gratuita ya que estos le competen al dueño, a excepción de los que por su ubicación sean paso para instituciones educativas, lugares concurridos por la comunidad o predios que tenga que atravesar los ciudadanos para ir a tomar alguna ruta de camión o para su trabajo, en el caso de que se realice el servicio de limpieza a un predio privado por petición del dueño se realizara el cobro marcado en la Ley de Ingresos Vigente 2021.