

EVALUACIÓN DE PROGRAMAS

Municipio San Pedro Tlaquepaque

SEGUNDO AVANCE DE GESTION FINANCIERA - AL 31 DE DICIEMBRE 2015

DESCRIPCIÓN:

EJE 1. SEGURIDAD Y CONFIANZA CIUDADANA

En materia de Seguridad Pública, se implementaron diversas acciones, tales como la Capacitación a Padres de familia para la conformación de guardianes escolares, realizando Gestiones con Secretaría de Movilidad para capacitar en el tema de vialidad, Capacitación del personal que trabajará con el programa, y la selección de los elementos operativos que integrarán el programa; El Policía mi Amigo se realizó capacitación del personal para llevar a cabo el programa. y se llevó a cabo el arranque del programa en escuelas de educación preescolar. Además de un Evento masivo con el programa el 27 de noviembre en Plaza de la Delegación San Pedrito; otro programa es MUJER SEGURA TLAQUEPAQUE (Mujeres Libres de Violencia, Programa Nacional para la Prevención del Delito). En donde se elaboró el diseño del Proyecto con requerimientos materiales, financieros y humanos y las o bases para convocatoria.

Se iniciaron las gestiones con la dirección de Capacitación de Derechos Humanos del estado de Jalisco para la firma de un convenio de colaboración, con la intención de certificar a los elementos Policiacos en Derechos Humanos, siendo la primera corporación con certificaciones de este tipo.

Se disminuyeron los principales delitos, los robos en casa habitación bajo un 9%, a negocio 15% y a vehiculos un 17%.se instruyó como prioridad que los miembros de la corporación se sometieran al procedimiento de Exámenes de Control y Confianza, estableciendo un plan de trabajo con el Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza, con quienes de acuerdo a su capacidad hemos logrado evaluar al 100% (cien por ciento) a los elementos policiacos de esta corporación, concluyendo la estrategia implementada a nivel nacional para prevenir conductas indebidas del personal policiaco. Generando la cultura de prevención, combate de las causas del delito, la violencia intrafamiliar y de género; con el fin de fortalecer el tejido social, la ciudadanía fue atendida y canalizada en sus casos, además de contar con su participación en los diferentes programas y acciones preventivas como:

‘Aprendiendo a cuidarte’, ‘Prevención juvenil’, ‘Gol por la prevención’, ‘Vacaciones en mi comunidad’, ‘Tlaquepaque celebra el placer de vivir’. Con adultos y familias se implementaron talleres como: Padres en prevención, Vecinos en alerta, Padres con



buen

trato,

Tlaquepaque

seguro.

En la red municipal de actividades, se tuvo participación en la "Carrera Contra las Adicciones" con un stand para entregar información sobre los riesgos del uso de alcohol y otras drogas a niños, jóvenes y adolescentes, además de la impartición del taller con el tema "Beber con moderación es tu responsabilidad".

El programa Gol por la prevención implementado junto con el COMUDE en escuelas secundarias con 1,500 adolescentes y jóvenes beneficiando a Colonias como Francisco Silva Romero, Tatesosco y Los Puestos. Mediante una inversión total de \$ 13'524,896 pesos, en este año dotamos a los policías de equipamiento básico y de transporte necesario para fortalecer el desempeño de sus funciones, este equipamiento se integró con 112 chalecos balísticos, uniformes, 10 motocicletas y 16 camionetas pick up doble cabina.

Se contó además con procesos de formación inicial, continúa y de mandos, con el propósito de asegurar que adquirieran los conocimientos táctico-prácticos y las técnicas especiales para el desarrollo integral de su función como son la capacitación para el nuevo Sistema Penal Acusatorio con una inversión total de \$ 2'009,000 pesos. Además se logró la implementación del Programa SAV teniendo un registro de 55,601 domicilios reconocidos, lo que significa un 38% de avance en empadronamiento de las viviendas habitadas en el municipio. (Fuente COEPO con 143,359 viviendas habitadas), atendiendo 2,338 servicios de emergencias.

En lo que respecta al tema de Regularización de Predios, de conformidad a lo establecido por la Ley para la Regularización y Títulos de predios urbanos en el estado de Jalisco, se regularizaron 129 predios brindando certeza jurídica con los títulos de propiedad privada.

A través de la Unidad Municipal de Protección Civil y Bomberos se atendieron un total de 8,435 servicios de emergencia, de los cuales son 151 incendios en casas habitación, 45 incendios en negocios, 79 incendios en vehículos, uno forestal, 1,023 incendios en lote baldío o en pastizal, 121 incendios en vía pública, camellón y/o quema intencional de basura entre otros, además realizamos operativos entre los que destacan; Operativo de Semana Santa y Pascua, Judea en Vivo de San Martín de las Flores, Operativos en Panteones en los meses de Noviembre (con motivo del Día de Muertos) y en Mayo (por el Día de las Madres)

En cuestión de adquisiciones, durante los meses de Noviembre 2014 y Febrero 2015, se dotó a la dependencia con:

* Camioneta modelo F-150, cuatro puertas completamente equipada, esta unidad fue asignada al área de Rescate Urbano para contingencias de tipo acuático y de extracción.

* Un camión modelo F-450 equipado para servicios de Ataque Rápido y Rescate, su adaptación incluye un sistema CAFS, (sistema contra incendio mediante vapor de agua de alta calidad a baja presión al tiempo que garantiza las distancias máximas de punción para el combate seguro de incendios) asignada para una atención inmediata a todo tipo de incendio y contingencias

urbanas.

En el rubro de la Capacitación se destinaron a un total de 286 personas entre empresas, guarderías así como escuelas y se realizaron siete simulacros de evacuación en distintos inmuebles del municipio.

En materia de Protección Civil, se trabaja en diferentes acciones; Habilitación de Nueva Base de Bomberos en la Col. Parques Colon Fraccionamiento con unidad extintora y de rescate, Instalar el consejo municipal de protección civil, Programa de Supervisión e Inspección de las condiciones de seguridad de los edificios y áreas públicas municipales y de la Formación de las Unidades Internas de Protección Civil, Programa de capacitación y profesionalización del personal de Protección Civil y Bomberos, Programa de fortalecimiento de la dependencia, Programa de reingeniería y reestructuración de la Dirección General de Protección Civil.

EJE 2. DESARROLLO SOCIAL INCLUYENTE Y PARTICIPATIVO

Hemos continuado apoyando a personas en situación de vulnerabilidad a través de la entrega de despensas de manera bimestral para un total de 26,500 personas, contribuyendo de esta manera a coadyuvar en el fortalecimiento de la lucha a la pobreza alimentaria que existe en el municipio.

El Programa Incluyente, permite apoyar a personas con alguna discapacidad temporal o permanente, mediante la dotación de equipo que le permita mejorar su movilidad y por ende elevar su calidad de vida, durante este año apoyamos en este sentido a 185 habitantes de diferentes colonias del municipio con la entrega de aparatos como 150 sillas de ruedas, 10 bastones, 5 pares de muletas y 20 andaderas.

Para el Gobierno municipal, la educación juega un papel preponderante, por lo que en este año entregamos 130 mil uniformes a estudiantes de 375 escuelas de todo el municipio a alumnos de nivel preescolar, primaria y secundaria, buscando con estas acciones combatir la deserción escolar, así como a contribuir con la mejora en la economía familiar.

Este año en coordinación con el Gobierno del Estado de Jalisco se llevó a cabo la entrega de 130 mil paquetes básicos de útiles escolares a todos los estudiantes de nivel Preescolar, Primaria y Secundaria del municipio para igual número de alumnos, este programa complementa los apoyos a los niños y jóvenes estudiantes de nuestro municipio al incidir de manera directa en el impacto en la economía de las familias que significa el regreso a clases.

Con una inversión de \$ 917,212 Este programa tiene por objetivo fortalecer y rehabilitar la infraestructura física de los centros escolares, en este periodo, se logró apoyar a 33 planteles de pre-escolar y primarias principalmente, beneficiando a 17,653 alumnos con una inversión total de \$917,212.75

El recurso ejercido fue utilizado en trabajos diversos tales como: instalación de malla sombra, material eléctrico, reparación de baños, conexión de líneas agua potable entre otras.; En coordinación con el Gobierno del Estado y la Secretaría de Educación Jalisco se lleva a cabo el Programa Escuelas de Calidad, que tiene como finalidad promover un modelo de autogestión en las escuelas de educación básica y se dirige a orientar y mejorar la calidad del aprendizaje de los estudiantes y la práctica docente por medio del mejoramiento de los centros de estudio, mediante una inyección de recursos entre institución y las escuelas, los resultados de este programa han permitido beneficiar a poco más de 16,500 alumnos y más de 100 escuelas del municipio.

Acercamos la biblioteca a las comunidades alejadas o de difícil acceso como una manera de permitir que adultos, jóvenes y niños puedan tener un acercamiento a la lectura y actividades relacionadas, este año la unidad móvil "El Bibliobús" visito 62 colonias de nuestro municipio, 39 escuelas, se impartieron 1,338 talleres, realizamos 4,430 actividades de Cuenta-cuentos, los cuales, tuvieron una participación 15,922 personas de 4 a 30 años de edad.

El municipio de San Pedro Tlaquepaque se ha destacado en la consolidación del certamen del Premio Nacional de la Cerámica, el cual ha representado a innumerables artesanos ceramistas empeñados a rescatar esta valiosa actividad, que durante 39 años se ha realizado ininterrumpidamente.

Para este año se firmó el convenio de coordinación que celebra por una parte el ejecutivo federal por conducto del Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (CONACULTA) y por el municipio de San Pedro Tlaquepaque para que se lleve a cabo este importante evento, cuya culminación se realizará el mes de septiembre con la ceremonia de premiación a los artesanos ganadores.

La premiación a los artesanos se divide en 9 categorías que incluyen técnicas como: Cerámica Contemporánea, Alfarería vidriada sin plomo., Bruñidos., Vidriados., Policromados al Frio., Escultura en Cerámica., Cerámica Miniatura., Cerámica Navideña., Figura en Arcilla, además de estos se consideran también los premios Ángel Carranza, Pantaleón Panduro y el Galardón Presidencial, los cuales, en conjunto representan premios por más de 1'000,000 de pesos.

Eventos Deportivos Municipales; Estas actividades se realizan con la visión de que, es necesario estar impulsando el deporte con la población en general, incluyendo siempre a las personas con discapacidad y de la tercera edad, algunos de los eventos realizados son los denominados "Carrera de La Cruzitas Edición 45", "Correr es Tradición", "Carrera de 5 y 10

km", "12 Carrera Nacional Contra las Adicciones" y la denominada "Correr es Cultura", además de la realización de la Carrera de las Antorchas.

Se destaca también la coordinación con el sistema DIF de San Pedro Tlaquepaque para la realización del 4to. Festival del Adulto Mayor y una edición más de la Paralimpiada.

Además se realizaron acciones como Verificar la situación actual de convenios en infraestructura, Conformar la plantilla completa de personal, Verificar la situación actual de las diferentes ligas deportivas existentes y la creación de nueva, Gestionar los patrocinios para los eventos deportivos 2016 y Mantenimiento de Unidades y espacios deportivos.

En materia de Equidad de Género en coordinación con los Gobiernos Federal, Estatal y Municipal, así como con la sociedad Civil Organizada, hemos logrado realizar acciones preventivas para la atención y canalización de casos de Violencia Intrafamiliar y de Género, lo anterior a través del "Protocolo de Atención de la Violencia hacia las Mujeres", así como nuestro Programa Permanente "Todo San Pedro Tlaquepaque por una Vida Libre de Violencia, hacia una Cultura de Paz". Además de implementar diversas acciones tales como: Capacitación para Direcciones de Gabinete de políticas públicas con Perspectiva de Género, Capacitación para personal operativo sobre políticas públicas con Perspectiva de Género, Capacitación para Direcciones del Gabinete sobre presupuestos públicos con Perspectiva de Género, Capacitación para personal operativo sobre sensibilización con Perspectiva de Género.

Estamos llevando a cabo una intensa labor de difusión, información, asesorías jurídicas y psicológicas, Ferias de Salud, Pláticas informativas, Conferencias, Cursos y Capacitaciones, logrando involucrar a 13 mil 649 personas, de las cuales el 76.6 % son Mujeres.

A través del Consejo Municipal Contra las Adicciones en San Pedro Tlaquepaque (COMUCAT), y en base a encuestas estatales aplicadas con instrumentos de medición estadística, se tomó referencia para su abordaje zonas de alto riesgo de atención prioritaria en el área de influencia del Centro de Integración Juvenil (CIJ) Tlaquepaque, constituidas por 20 colonias: Lomas del Tapatio, Tateposco, Francisco Silva Romero, Los Puestos, La Santibañez, San Martín de las Flores de Abajo, San Martín de las Flores de Arriba, La Duraznera, Emiliano Zapata, El Tapatio, Plan de Oriente, Las Juntas, Las Juntitas, La Micaelita, Buenos Aires, El Órgano, Las Huertas, Francisco I. Madero, El Vergel y Las Liebres.

Se implementan acciones como "Yo Soy Tlaquepaque", "Institucionalización de los Centros de Desintoxicación", "Niños Sanos, Jóvenes Felices", "Integración a la Red de Educación de la Fiscalía del Estado de Jalisco", "Prevención de la Violencia de Género", "conociéndonos en el barrio", "JUNTOS POR LOS JOVENES".

Se fortalece la Participación Ciudadana en el municipio realizando la Planificación, capacitación, implementación y coordinación del ejercicio de participación ciudadana denominado "Planeación Participativa", en donde se encuentran involucradas las siguientes dependencias del gobierno municipal: COPLADEMUN, Dirección General de Desarrollo Social, Dirección de Participación Ciudadana, Dirección de Agua Potable, Dirección de Cultura, Servicios Médicos, Instituto de las Mujeres, Instituto de la Juventud, COMUDE, Capacitación de Oficialía Mayor, Protección Civil, DIF, Patrimonio, Servicios Generales. Dicho ejercicio involucró a todas las colonias del municipio.

El Instituto de la juventud implementa Habilitamiento de Poder Joven, Montaje de Altar de muertos, Cine Alternativo, Planeación y proyección Escuela de arte urbano, Paseo en Bicicletas, Planeación y Proyección de la Escuela Alternativa, Planeación en talleres con enfoque psicológico para jóvenes y Habilitamiento y mejora de skateparks.

EJE 3. INFRAESTRUCTURA, MODERNIDAD, SUSTENTABILIDAD Y SERVICIOS PUBLICOS DE CALIDAD

Parques y Jardines

MANTENIMIENTO DE AREAS VERDES	
PODA DE PASTO Y LIMPIEZA A CAMELLONES Y GLORIETAS M2	133,061
MANTENIMIENTO A JARDINES Y PLAZAS MUNICIPALES M2	182,608
VIAJES DE BASURA	19
ENCALADO DE ARBOLES	204
SUPERFICIE SANEADA M2	315,669
CONTROL FORESTAL	
RETIRO ARBOLES DE ALTO RIESGO, SECOS Y DAÑO A FINCAS OPERATIVO RETIRO DE SECOS	14

	16
PODAS DE ACLAREO, DRÁSTICAS, BALANCEO	67
APOYOS A ESCUELAS EN PODAS Y DERRIBOS CON RIESGO PARA EL PLANTEL	3
DERRIBOS REALIZADOS EN ESCUELAS POR RIESGO DE CAER, SECOS O DAÑO A LA EDIFICACIÓN	2
PODAS ESTÉTICAS	328
VIAJES DE RAMAS	40
LEÑA RECOLECTADA (viajes)	2
CONTROL FITOSANITARIO	
SUPERFICIE TRATADA QUÍMICAMENTE M2	60
ARBOLES ASPERJADOS EN EL MUNICIPIO	50
DONACIONES	
DONACIÓN DE ÁRBOL Y PLANTA (PARA REFORESTACIÓN)	17
FORESTACIÓN PZA. ÁRBOL / PLANTA	12
ARBOLES RECIBIDOS EN DONACIÓN	40
ATENCIÓN CIUDADANA (OFICINA)	
REPORTES RECIBIDOS (ÁREA FORESTAL)	135
REPORTES (YA DICTAMINADOS) EN PROCESO	21
REPORTES REALIZADOS	19
REPORTES PENDIENTES (POR VALORACION)	95
REPORTES REALIZADOS ADM. 2010-2012 (PASADA)	12

Alumbrado

Reactivación del alumbrado público en el municipio.

Se reestablecen 177 circuitos los cuales abarcan un aprox. De 4071 luminarias se comienza a asegurar la proveeduría del material para poder seguir operando de manera adecuada, se comienza a resolver lo de EGEA que instalaron las luces en el centro histórico

Cumplir con la mayoría de los reportes que ha hecho la ciudadanía, contando ya con el material necesario que nos obliga la norma de CFE a cumplir, para seguir garantizando el adecuado consumo y ahorro de la energía y de los dineros

Vigilando los pagos a CFE Se comienza el análisis de los cobros que nos hace CFE, donde se examinan deudas y cargas contratadas. Para poder tener un estudio adecuado del gasto municipal de energía eléctrica Se comienza el dialogo con Mexhidro, la cual la empresa pacta no exigir el pago de sus servicios por medio legales, donde se accede a la negociar la reestructuración de la deuda, donde además, ofrecen seguir dando sus servicios y bajar los costos de CFE Cumplir con el primer pago para la reestructuración de la deuda, manejar el aumento de la producción de electricidad por parte de ellos haciendo que la tarifa de CFE sea más económica.

Tlaquepaque te quiere iluminado Se comienza el estudio y análisis de los requerimientos más urgentes de la población, en donde se rehabilito la iluminación de un puente peatonal en Tateposco, que le corresponde al gobierno del estado pero que nosotros como ayuntamiento resolvimos Por medio de gestión, iluminar aquellas zonas que por años nunca ningún gobierno de Tlaquepaque ha hecho cosa alguna, por lo que se contemplan 2 áreas importantes en el municipio como lo son el Tapatio y Tateposco, ambos en un cruce muy importante para el acceso y salida a la colonia Continuar con obras de alumbrado importantes que no generen un gasto mayor al municipio y sea de sus recursos propios, se tienen contemplados áreas verdes de colonias distantes a la zona centro que siempre estuvieron olvidadas

Calidad en los servicios públicos Capacitar al personal para estar cercanos y amables con la ciudadanía. El área de atención ciudadana donde se reciben los reportes comienza a mejorar reubicando al personal más apto para cubrir el lugar.

Mayor control de los reportes, el tiempo de respuesta aumenta aunque también aumenta el número de reportes por día, esto por la cercanía ya con la ciudadanía a través de las salidas a comunidad Continuar con la mejora del servicio, ya contando con el material adecuado, además de seguir un registro y llamar al ciudadano como control de calidad sobre su reporte, es decir, informarle que este ya se cumplió o que está en espera mientras se consiguen los recursos necesarios

Todos tienen alta importancia. En el municipio, todos los ciudadanos tienen la misma importancia que los servidores públicos, por lo cual, todos los trabajos tienen la misma urgencia. En colocación de prioridad, se hace todo lo posible por la resolución del reporte y el mismo se monitorea hasta que se cumple la demanda. **Los choques a postes se atienden en un tiempo más corto, de ser posible, se contactó con el departamento jurídico del ayuntamiento para que en directo llamen antes de mandar oficio y dictaminar el proceso en el instante ya estando presentes en el evento, el tiempo de respuesta se redujo a 30 min.** Algo que no le cuesta al municipio es la amabilidad, por lo que siempre se es cordial y se implementará que todo el departamento lo sea, esto como parte de ofrecer la misma importancia a todos, mismo trato a los gobernantes y a los ciudadanos, rompiendo la barrera de exclusividad.

En pro del ahorro de energía Se comienza a revisar los tipos de alumbrado público que se manejan en el municipio, revisando los censos internos y consumos así como contratos y tarifas. Se comienzan los análisis y estudios de nuevas tecnologías adecuadas y bajo estricta norma mexicana NOM-31 para reducir el impacto ecológico y económico del ayuntamiento, se citan a empresas para que muestren sus productos en tecnología led. Se optará por la mejor opción en tecnología led, para comenzar los cambios de manera paulatina y responsable para el año entrante 2016.

Los trabajadores y sus derechos

Se conoce al personal, se habla con ellos y se llega a un acuerdo común de laborar en favor del municipio, este a lo largo del mes de octubre demuestra su compromiso con su municipio al trabajar duramente en favor de él.

Se comienza a buscar con los regidores la gestión adecuada de sus condiciones laborales, con el compromiso de la seguridad ante todo, para proveerlos del equipo necesario para su buen desempeño. Por medio de capacitaciones constantes, se busca formar una comisión de seguridad e higiene interna para el buen funcionamiento y la seguridad de las vidas de los operadores.

Medio Ambiente

Acciones y programas realizados:

- Diagnostico municipal de la huella de carbono fase I
- Cinema peregrino reflexión ambiental que llega hasta a ti.
- Armandó teatro
- Reforma al reglamento municipal del equilibrio ecológico y protección al ambiente
- Reglamento municipal de cambio climático
- Misión plantón

- Inventario de descargas de aguas residuales en redes de drenaje municipal
- Inventario de fuentes fijas y hornos artesanales

Infraestructura de Agua Potable:

Con una inversión de 15'442,320 pesos en infraestructura de Agua Potable, se beneficiaron a 14,754 personas, con una cobertura de 22 colonias, instalándose más de 11.8 km de redes de agua potable.

Infraestructura de Alcantarillado Sanitario y Pluvial:

Con una inversión de 30'502,691.51 pesos en infraestructura de Alcantarillado Sanitario y pluvial, se beneficiaron a 12,634 personas abarcando 26 colonias, instalándose de más de 13.7 km de redes de alcantarillado sanitario y pluvial.

La infraestructura vial es el medio a través del cual se da la conectividad entre las colonias de nuestro municipio, y la conectividad con otros municipios, permitiendo el transporte de personal, de carga, y el acceso de los servicios tanto interna como externamente; permitiéndonos realizar actividades productivas, de servicios, recreativas y turísticas.

Al realizar las acciones de construcción y renovación de vialidades, dotamos de accesibilidad e interconectividad terrestre a los habitantes de nuestro municipio, acciones necesarias para la integración de las colonias, fraccionamientos y zonas rurales, y que son pieza clave para el desarrollo económico y productivo del municipio.

En participación con el Gobierno Federal, Estatal y con inversión propia se construyeron y se están llevando a cabo las siguientes obras con una inversión total de 287'345,672 pesos, cubriéndose una superficie de 388,058 m2 con la que se beneficiaron a 43 colonias de nuestro municipio y 58,619 habitantes.

Programa para el Desarrollo de Zonas Prioritarias

En este periodo atendimos integralmente los rezagos vinculados con la carencia de servicios básicos en la vivienda, ubicados en las colonias de alta y muy alta marginación que conforman las Zonas de atención Prioritaria del nuestro municipio.

Es por ello que en conjunto con la SEDESOL y el Gobierno Estatal, implementamos el Programa para el Desarrollo de Zonas Prioritarias (PDZP) en acciones encaminadas a elevar la calidad de vida de las personas y sus familias por medio de



Construcción/Reconstrucción de Muros Endebles, construcción de Baños Dignos, Cuartos Adicionales, Techos y Pisos Firmes.

Con una Inversión de 8'090,460 pesos beneficiamos directamente a 462 hogares

Recuperación de Espacios Públicos.

Los espacios públicos son punto de encuentro y expresión comunitaria, así como lugar de esparcimiento e interacción social, que mediante actividades sociales, recreativas, deportivas, artísticas, culturales y de esparcimiento, contribuyen a la integración del tejido social y familiar.

Las estrategias de planeación se encuentran orientadas a la localización de aquellas zonas que por sus condiciones sociales presentan en la actualidad problemas de inseguridad, violencia, vandalismo, desintegración familiar, alcoholismo y drogadicción entre otras conductas antisociales (originados porque las diversiones buscadas por los jóvenes y adultos las cuales van encaminadas a los vicios en lugar de enfocarse a la recreación y al deporte); fenómenos que se dan debido a la falta de espacios públicos, al deterioro u abandono de los mismos, es por ello que mediante la construcción, rehabilitación, mejoramiento y conservación de plazas, jardines, parques, unidades deportivas y con el desarrollo de diversas actividades sociales, proporcionamos a la comunidad lugares dignos de esparcimiento para niños, jóvenes y adultos, con la finalidad de mejorar a corto plazo su entorno social, urbano y ambiental; favoreciendo la accesibilidad, un ambiente de derecho, seguridad, equidad y respeto, mejorando la calidad de vida de los habitantes de las colonias beneficiadas.

Para brindar servicios públicos de calidad, es importante contar con redes hidrosanitarias en óptimas condiciones; es por ello que nuestro municipio continua operando en coordinación con el SIAPA para dotar el servicio de Agua Potable a las colonias de las Delegaciones de Santa María Tequepexpan, Santa Anita, La Calerilla, La Ladrillera, San Sebastianito y Toluquilla.

Cabe mencionar que en este periodo se incorporó un nuevo fraccionamiento al municipio, por lo que se incrementó en 1% las instalaciones hidrosanitarias del mismo. Se rehabilitaron 9 pozos de abastecimiento en las delegaciones de Santa María Tequepexpan, Santa Anita y San Sebastianito, con el fin de darle el adecuado mantenimiento preventivo y correctivo a nuestras fuentes de agua potable. Con ello beneficiamos a los ciudadanos manteniéndolas en óptimas condiciones de funcionamiento; y así distribuir el vital líquido a las comunidades y a su población.

Para vigilar y garantizar la potabilidad del agua se suministraron 55,965 Kg de cloro a los pozos y se realizaron 17,156 monitoreos de cloro residual.



ESTE DOCUMENTO FORMA
PARTE DE LA CUENTA PÚBLICA
DEL MUNICIPIO DE
SAN PEDRO TLAOHIPAQUI

EJE 4. ECONOMIA, TURISMO Y COMPETITIVIDAD

La generación de satisfactores de acuerdo a las características geográficas, económicas y sociales de nuestro municipio nos permite establecer e identificar aquellas fortalezas que nos pueden permitir afianzar el desarrollo en nuestro entorno, tenemos pues que identificar los elementos que nos lleven a moldear y hacer crecer las actividades que puedan fortalecer el crecimiento de la gente que vive de las distintas facetas económicas que se desarrollan aquí.

Turismo, Esta actividad es de gran importancia pues nos permite darnos a conocer en el ámbito local, nacional e internacional, puesto que se ha buscado posicionar no solamente la marca "Tlaquepaque", sino que además, nuestro municipio sea un lugar no solamente de paso, por lo que, se han generado más inversiones que atraigan a las personas para conocer los atractivos que existen en nuestro municipio.

Coordinando esfuerzos con la Secretaría de Movilidad del Estado, logramos la presencia de mayor número de elementos de dicha Secretaría en el Centro Histórico, asimismo, a través del apoyo y entendimiento con la Comisaría de Seguridad Pública, logramos se estableciera un turno nocturno para disminuir el índice de actos vandálicos en la zona centro, así como aumentar la visibilidad de los elementos para generar un mayor confianza ciudadana.

Ha sido una prioridad el llevar a cabo un trabajo conjunto, por ello, con los propietarios de El Parián hemos buscado apoyarlos en mejorar su infraestructura física, turística, imagen urbana y calidad de sus servicios para consolidar uno de los destinos más representativos del Municipio y Zona Metropolitana de Guadalajara, por lo que, con los dueños de locales y expendios ubicados en las inmediaciones de la Plaza Springfield hemos podido coordinar esfuerzos de impulso a su sector en temas turísticos, de ordenamiento y de servicio. Así como fomentar la convivencia entre locatarios y residentes del Centro Histórico.

En el municipio de San Pedro Tlaquepaque participamos como organizadores y sede del Festival "Epicentro" evento organizado por el FIIS (Festival Internacional de Innovación Social), el Gobierno del Estado de Jalisco, a través de la Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología, y la Embajada del Reino Unido en México los días 19 y 20 de noviembre.

El objetivo principal de este encuentro fue el crear una cultura de innovación y emprendurismo entre la sociedad en general y en especial con los jóvenes mediante tres ejes específicos:

* Desarrollar nuevas capacidades de innovación aprendiendo metodologías y técnicas modernas para la creación de productos de base tecnológica.



- * Articular redes de personas y empresas con capacidades complementarias para que puedan colaborar para crear productos de base tecnológica.
- * Transformar las aspiraciones de los Jaliscienses para crear emprendimiento e innovación, mediante eventos masivos especializados.

En el encuentro se realizaron diversos talleres, conferencias, retos, concursos y ferias tecnológicas, con la participación de 30 expertos nacionales y 20 internacionales, además de conciertos y actividades culturales.

Promovimos el apoyo a emprendedores de micro, pequeñas y medianas empresas a través de la primera Expo Emprende e Innova 2014 los días 27 y 28 de Noviembre del 2014 de 9:00 a 19:00 hrs. en el Centro Cultural "El Refugio" en Tlaquepaque, y el objetivo fue promover la formación, desarrollo y fortalecimiento de emprendedores, ofreciendo a los visitantes conferencias magnas, programas institucionales, asesorías especializadas, y diferentes soluciones disponibles que les permitieron acceder a oportunidades de negocio, de financiamiento, comerciales y de innovación tecnológica para iniciar, consolidar o expandir sus empresas, se tuvo una afluencia de 700 personas adultas y 160 niños.

La colaboración con el sector empresarial permite estrechar las relaciones que permiten mejorar las condiciones que permiten que fortalecer las capacidades de estos para mejorar en la utilización de las herramientas administrativas, contables, ventas, liderazgo, finanzas personales, y con esto, puedan tener un mejor manejo de su negocio.

En este sentido, se han establecido alianzas estratégicas con el Instituto Jalisciense del Emprendedor y Emprende Guadalajara para intercambiar cursos y talleres con el objetivo de promocionar los servicios de la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo de Tlaquepaque para que las personas que habitan en la zona metropolitana se animen a invertir en nuestro municipio con los programas y apoyos que el área de financiamiento tiene.

En total, para este tercer año hemos impartido un total de 20 cursos enfocados a desarrollar las capacidades y habilidades de los emprendedores y microempresarios del municipio y de la zona metropolitana.

Capacitamos a un total de 250 emprendedores y microempresarios de Tlaquepaque y de la zona metropolitana

EJE 5. GOBERNANZA, INNOVACIÓN Y TRANSPARENCIA

Con motivo de fortalecer el ingresos a las arcas municipales, el Municipio de San Pedro Tlaquepaque, a través de la Dirección se implementaron acciones como Programa de modernización catastral **ESTE DOCUMENTO FORMA PARTE DE LA CUENTA PÚBLICA** Programa Federal de

liga de información entre el Registro Público de la Propiedad y el Comercio y los catastros municipales para simplificar el procedimiento de escrituración y pago de transmisiones patrimoniales, Simplificación de sistemas y procedimientos del catastro municipal y Programa de depuración y actualización de predios en el municipio

En materia de Transparencia se realizó la asignación de los enlaces en cada una de las áreas del ayuntamiento y capacitarlos sobre la ley de Transparencia, Transparentar la nómina en un formato de excel o tipo excel de manera que los ciudadanos la puedan revisar completa y llevar a cabo los filtros que consideren necesarios, Integrar el catálogo de trámites y servicios que se llevan a cabo en el Ayuntamiento de Tlaquepaque, con su procedimiento y el costo, Publicar el directorio completo con fotografía, currículum del funcionario y su declaración patrimonial, Modificar el micrositio de Transparencia para que se encuentre la información publicada por temas y así sea más fácil el acceso a la información por parte de los ciudadanos.

Respecto a la nivelación Salarial de los Elementos Operativos de la Comisaría de la Policía Preventiva Municipal del ejercicio 2015 se logró llegar al 17 % de diferencia entre los tabuladores salariales por cada categoría, quedando sólo a un 3% para llegar al 20% que nos pide el Secretariado Ejecutivo Nacional de Seguridad Pública.

Así mismo desde el año 2012 a la fecha se han incrementado como mínimo un 27.76 % el sueldo del personal operativo de Seguridad Pública.

2015 se llevó a cabo la impartición de temas de capacitación a distintas áreas y dependencias, por medio de conferencias, cursos abiertos o talleres, los cuales fueron generados por requerimiento directo de las distintas dependencias, obteniendo como resultado que en dicho periodo se han tenido un total de 1,629 servidores públicos capacitados, de estos, 587 ha sido a través de talleres 1,042 mediante la asistencia a conferencias y cursos; en total se impartieron un total de 308 de horas de capacitación

Los temas impartidos han sido entre otros: Ética y Valores en el Servidor Público, Resolución de Conflictos, Trabajo en Equipo, Hábitos de Trabajo, Equipos de Alto Rendimiento, Comunicaciones, Relaciones Laborales, Atención Ciudadana, Inteligencia Emocional, Desarrollo Secretarial, Calidad en el Servicio.

En la parte correspondiente a la participación social para la planeación, nuevamente se realiza, durante el mes de Octubre el Foro de Consulta Ciudadana, donde, convocamos a reunirnos con los sectores sociales en el Centro Cultural El Refugio, este foro, nos ha permitido mantener un canal de comunicación con la ciudadanía; durante el desarrollo del foro, se mantienen reuniones que tienen como fin principal recoger las propuestas para el Programa Operativo Anual 2015, por lo que, durante una semana, estuvieron los asistentes participando en 22 Mesas de Trabajo, en las cuales se dio atención y se canalizaron las propuestas de los sectores Social, Educativo y Empresarial; en este foro, participaron más de 800



ciudadanos con peticiones o propuestas para actividades a analizar junto con los responsables de las dependencias municipales.

En este año 2015, se logra la séptima certificación consecutiva en el programa Agenda para el Desarrollo Municipal, este año, se verificaron 32 indicadores del programa, el cual, presento cambios sustanciales en los esquemas de evaluación para cumplir con la Normatividad Federal de los Esquemas de Gestión y Evaluación; las disposiciones establecidas en el programa, tienen la finalidad de evaluar las mejoras en los servicios de Gestión y Desempeño de la administración municipal, los indicadores del programa, son una herramienta que permite establecer una medición en las funciones estratégicas de: Responsabilidad Institucional, Planeación, Gestión y Evaluación; este logro, es posible al contar con el apoyo de las dependencias que integran la administración municipal.

Este Gobierno Municipal continua con las acciones estratégicas en razón de mejorar la eficiencia administrativa en beneficio de los contribuyentes, por lo que continuamos con los descuentos del 80% en recargos y el 75% en multas en el impuesto predial, licencias municipales, agua potable y alcantarillado de forma automatizada y sin trámites administrativos.

Brindamos la facilidad para que los contribuyentes que se encuentren con problemas económicos y adeuden más de un año del impuesto predial y agua potable, realicen un convenio de pago en parcialidades y así logren dar cumplimiento con sus obligaciones de pago.

El compromiso para dar transparencia a esta administración ha sido muy claro, por ello, dando cumplimiento a la Ley de Fiscalización Superior de Auditoría Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios., se han auditado al 100% los Organismos Públicos Descentralizados Municipales; hemos incidido en el control interno para disminuir las fallas y omisiones que se observaban en la integración del soporte documental de cada uno de sus movimientos contables, así como en la información que incorporan en la Cuenta Pública.

Respecto a las revisiones que se realizan a la obra pública, se planearon en dos vertientes: primero el aspecto administrativo y segundo los aspectos de ejecución, como resultado de ello, se revisaron 129 obras (117 en 2014), un 10% más. Se aplicaron deducivas por más de 1'580,000 mil pesos (982,000 mil pesos en 2014), el incremento (60%) se debe a una mayor ejecución de obras.

Con acciones preventivas y controles internos relacionados al robo y extravío de bienes muebles del Municipio, se llevaron a cabo 40 procedimientos (33 en 2014) de los cuales se han concluido 15.

Relaciones Públicas

Acciones y programas realizados:

- Plan de austeridad
- Aprovechar el recicle Limitar los apoyos con cofre break en las áreas del Ayuntamiento

Sindicatura

Acciones y programas realizados:

- Atención ciudadana con calidad implementando la acción cumplida la meta, ya que los ciudadanos que solicitan alguna asesoría o consulta a la dirección general jurídica son atendidos con un tiempo de espera no mayor a cinco minutos.
- Espacios de trabajo despejado implementando la acción cumplida la meta, ya que los escritorios de los servidores públicos adscritos a la dirección general, son ocupados sólo por los asuntos que atienden en ese momento y sin alimentos
- Apoyo jurídico oportuno a las áreas del ayuntamiento se brindó el apoyo requerido por las dependencias del ayuntamiento en tiempo y forma cumplida la meta, ya que se brinda el apoyo jurídico que solicitan las áreas en un plazo no mayor a cinco días hábiles
- Actualización del marco regulatorio en la primera sesión de cabildo celebrada el 30 de octubre fueron presentadas cinco proyectos de acuerdos se encuentran en comisiones la revisión de los acuerdos
- Gestión de proyectos estratégicos se está en fase de análisis y construcción de proyectos. Se está en fase de análisis y construcción de proyectos.

Catastro

Acciones y programas realizados:

- Programa de modernización catastral ante BANOBRAS Integración del programa de modernización catastral al POA según los formatos solicitados por COPLADEMUN en tiempo y forma por parte de esta Dirección de Catastro

- Reunión de trabajo en BANOBRAS con la participación del Síndico y Copleadme con esta Dirección de Catastro para reactivar el programa de modernización catastral, conviniendo en la actualización de los datos base del programa de modernización catastral de BANOBRAS aprobado en el 2012
- Programa Federal de liga de información entre el Registro Público de la Propiedad y el Comercio y los catastros municipales para simplificar el procedimiento de escrituración y pago de transmisiones patrimoniales Diseño caratula de datos del RPPyC y de los catastros municipales Reunión con Colegio de Notarios donde se analizaron los avances de los municipios del área metropolitana para unificar criterios y procedimientos para la recepción, calificación y pago de las transmisiones patrimoniales así como del uso de la firma electrónica.
- Simplificación de sistemas y procedimientos del catastro municipal
- Depuración de los sistemas y procedimientos para la revisión de avalúos para transmisiones patrimoniales donde se reduce el tiempo de revisión y aprobación de estos de 15 a 3 días;
- Se amplia y apoya con más personal la recepción y calificación de los avisos de transmisión patrimonial reduciendo sus tiempos de resolución e incrementando la recaudación en un 25% (**la recaudación de oct - nov del 2014 pasó de \$18.4 millones a \$26 millones de pesos este año 2015.**); se eficiente la atención al público en ventanilla reduciendo tiempos de espera. Análisis del sistema informático de catastro para convertirlo en un sistema integral de información que reduzca procesos, personal, tiempos y ofrezca mas servicio al usuario del catastro como planos temáticos, cálculo de superficies automáticamente, liga de datos de catastro con otras dependencias como tesorería, padrón y licencias, obras públicas, planeación, transparencia. Promoción económica entre otras.
- Programa de depuración y actualización de predios en el municipio 100 predios enviados a campo. 125 predios enviados a campo 50 predios enviados a campo.

Archivo Histórico

Acciones y programas realizados:

- Difusión en redes sociales
- Promoción en sector educativo
- Reconocimiento a mujeres destacadas
- Boletín informativo
- Incremento de material bibliográfico.
- Convocatoria ensayo Tlaquepaquense.
- Plazas y Kioscos en San Pedro Tlaquepaque

- Concurso fotográfico juvenil
- Altar de Muertos
- Desayuno con Directores de Archivos ZMG.

Transparencia

Asignación de los enlaces en cada una de las áreas del ayuntamiento y capacitarlos sobre la ley de Transparencia.	50% de avance, se llevó a cabo la capacitación	Culminar el 100% de los enlaces de cada una de las áreas.	100%
Transparentar la nómina en un formato de Excel o tipo Excel de manera que los ciudadanos la puedan revisar completa y llevar a cabo los filtros que consideren necesarios.	0%	20%	100%
Integrar el catálogo de trámites y servicios que se llevan a cabo en el Ayuntamiento de Tlaquepaque, con su procedimiento y el costo.	10%	50%	100%
Publicar el directorio completo con fotografía, currículum del funcionario y su declaración patrimonial.	30%	50%	100%
Modificar el micrositio de Transparencia para que se encuentre la información publicada por temas y así sea más fácil el acceso a la información por parte de los ciudadanos.	0%	30%	100%

Desarrollo Organizacional

Acciones y programas realizados:

Creación del programa de cultura institucional integral	avance 20%	avance 35%
Levantamiento de Detecciones de Necesidades de Capacitación	avance 40%	avance 60%
Creación de un archivo físico /digital	Creación de un archivo físico por Dependencia y por Servidor Público para el Análisis Permanente del Desarrollo Humano de nuestro capital humano. Avance 15%	avance 40%