|  |  |
| --- | --- |
|  |  **DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS****CARATULA PARA LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS.** |

**** **ANEXO 1**

1.- DATOS GENERALES

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A)Nombre del programa/proyecto/servicio/campaña | Eficiencia del servicio de Padrón y Licencias permanente  | Eje | 3 |
| B) Dirección o Área Responsable | DIRECCION DE PADRON Y LICENCIAS | Estrategia | 3.4 |
| C) Problemática que atiende la propuesta | Que el personal de padrón y licencia tenga una actitud positiva para la atención del contribuyente | Línea de Acción |  |
| No. de PP Especial |  |
| D) Ubicación Geográfica / Cobertura de Colonias | NIÑOS HEROES 360 | Vinc al PND |  |
| E) Nombre del Enlace o Responsable | HUGO FDO. RODRIGUEZ MARTINEZ Y LIC. AURELIA YOLANDA BARBA ROJAS | Vinc al PED |  |
| F) Objetivo específico | Esquemas de atención al ciudadano y/o contribuyente con criterios amabilidad, eficiencia y prontitud, implementado. | Vinc al PMetD |  |
| G) Perfil de la población atendida o beneficiarios | TODA PERSONA QUE REALICE ACTIVIDAD COMERCIAL EN EL MUNICIPIO |
| H) Tipo de propuesta | J) No de Beneficiarios | K) Fecha de Inicio | Fecha de Cierre |
| Programa | Campaña | Servicio | Proyecto | Hombres | Mujeres |  |  |
|  |  | x |  |  |  | Fed | Edo | Mpio | x | x | x |
| I) Monto total estimado |  | Fuente de financiamiento |  |  |  |  |  |  |

**ANEXO 2**

2.- OPERACIÓN DE LA PROPUESTA

|  |  |
| --- | --- |
| A) Principal producto esperado (base para el establecimiento de metas)  | Otorgar un servicio eficiente, rápido y atento al contribuyente  |
| B)Actividades a realizar para la obtención del producto esperado | Mantener contacto permanente con el personal, un ambiente laboral adecuado y capacitación |
| Indicador de Resultados vinculado al PMD según Línea de Acción  |  |
| Indicador vinculado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible  |  |
| Alcance | Corto Plazo | Mediano Plazo | Largo Plazo |
|  |  |  |
| C) Valor Inicial de la Meta | Valor final de la Meta | Nombre del indicador | Formula del indicador |
|  |  | Reducción de quejas, llamadas y reportes realizados por deficiencias en el servicio de barrido |  |
| Clave de presupuesto determinada en Finanzas para la etiquetación de recursos |  |

|  |
| --- |
| **Cronograma Anual de Actividades** |
| **D) Actividades a realizar para la obtención del producto esperado**  | **2017** |
| **ENE** | **FEB** | **MZO** | **ABR** | **MAY** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SEP** | **OCT** | **NOV** | **DIC** |
| Eficiencia del servicio de Padrón y Licencias  | x | x | x | x | x | x | x | X | x | x | x | x |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |