

**Anexo Técnico No. 1 del Sistema de Indicadores de Desempeño Municipal 2019**

Líneas de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2019 - 2021	Objetivo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Dimensión	Tipo de Indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición del indicador	Unidad de medida del indicador	Unidad responsable OPD
<b>1.01.02.00 Realizar acciones de trámite, titulación y promoción de la Regularización de predios para la certeza jurídica del patrimonio</b>	Acciones de trámite, titulación y promoción realizadas.	Porcentaje de acciones de trámite, titulación y promoción realizadas.	Medir la eficacia de las acciones de trámite, titulación y promoción completadas del programa respecto a las acciones planeadas.	Eficiencia	Estatégico	<b>(TTPR/TTPP)*100</b> TTPR significan acciones de trámite, titulación y promoción realizadas; entiendase TTPP acciones de trámite, titulación y promoción planeadas	Anual	Porcentaje	Regularización de Predios
<b>1.02.01.00 Mejorar el acceso a la alimentación de grupos vulnerables, y de las personas que se encuentran en condiciones de pobreza, marginación o vulnerabilidad alimentaria</b>	Acceso a la alimentación de grupos vulnerables, mejorado.	Porcentaje de personas pertenecientes a grupos vulnerables que mejoraron su alimentación	Medir la variación anual del porcentaje de beneficiarios de los programas de acceso a la alimentación que perciben mejoría en su acceso a la alimentación con respecto a cuando no tenían el programa.	Calidad	Estatégico	<b>PBPA-PBPAAM</b> ; donde PBPA significa los beneficiarios de los programas de acceso a la alimentación y PBPAAM beneficiarios de los programas de acceso a la alimentación que perciben mejoría.	Anual	Porcentaje	DIF, CGDECD, CGCC.
<b>1.02.03.00 Promover e impulsar huertos familiares y colectivos con perspectiva de género como base de apoyo para la economía familiar y comunitaria.</b>	Huertos familiares impulsados.	Porcentaje de huertos familiares realizados.	Medir la variación anual del porcentaje de beneficiarios del programa de huertos familiares que perciben mejoría en su economía respecto a cuando no tenían el programa.	Calidad	Estatégico	<b>PHR-PHRM</b> donde PHR significa Porcentaje de Huertos Familiares Realizados y PHRM Porcentaje de Huertos Familiares Realizados que Mejoraron la Economía Familiar	Anual	Porcentaje	IMMUJERES, CGDECD
<b>1.03.01.00 Gestionar programas federales y estatales dirigidos a la ampliación de la cobertura y mejora de los servicios de salud que se prestan en el municipio.</b>	Apoyos de programas federales y estatales gestionados.	Porcentaje de programas de salud gestionados.	Medir la eficacia del programa respecto a las acciones planeadas.	Eficacia	Gestión	<b>(PSG/PSP)*100</b> PSG significan programas de salud gestionados; entiendase PSP a programas de salud planeados.	Anual	Porcentaje	SMM, OPDS, CGCC
<b>1.03.02.00 Atender preferentemente a los grupos vulnerables de habitantes que no cuenten con seguridad social, así como acercar el servicio de salud a las colonias pobres.</b>	Grupos vulnerables con seguridad social y servicio de salud proporcionado.	Porcentaje de personas pertenecientes a grupos vulnerables atendidos con servicios de salud	Medir la diferencia de personas atendidas con los programas con respecto al año anterior.	Eficiencia	Gestión	<b>PVASA19*100/PVASA18</b> donde PVASA19 es el número de personas vulnerables en servicios de salud atendidas en 2019 y PVASA18 número de personas vulnerables en servicios de salud atendidas en 2018.	Anual	Porcentaje	SMM, OPDS
<b>1.03.03.00 Implementar acciones de información, prevención, educación y participación de forma permanente, dirigidas a mejorar las condiciones de salud de todas las personas que habitan en el Municipio</b>	Acciones de información, prevención, educación y participación implementadas.	Porcentaje de personas que mejoraron su condición de salud	Medir la variación anual del porcentaje de beneficiarios de los programas de acceso a la salud que perciben mejoría en su condición de salud con respecto a cuando no tenían el programa.	Eficiencia	Gestión	<b>BPS-BPSM</b> donde BPS significa beneficiarios de los programas de acceso a la salud y BPSM beneficiarios de los programas de acceso a la salud que Mejoraron su condición de salud.	Anual	Porcentaje	SMM, OPDS
<b>1.01.02.00 Coadyuvar con el Gobierno del Estado en la construcción, conservación, mejoramiento mantenimiento y dotación de equipo básico y de los edificios escolares oficiales</b>	Edificios escolares oficiales dotados.	Porcentaje de edificios escolares intervenidos	Medir la diferencia de edificios intervenidos con respecto al año anterior.	Eficiencia	Gestión	<b>EI19*100/EP18</b> donde EI19 es el número de edificios intervenidos en 2019 y EP18 número de edificios intervenidos en 2018.	Anual	Porcentaje	Dirección de Educación, Obras Públicas,

<p><b>1.04.04.00 Coadyuvar para que los niños, niñas y jóvenes terminen sus estudios de educación preescolar, primaria, secundaria y preparatoria</b></p>	<p>Actividades y campañas realizadas</p>	<p>Porcentaje de actividades dirigidas a niños, niñas y adolescentes para que terminen sus estudios de educación básica y media superior.</p>	<p>Medir la diferencia de actividades dirigidas a niños, niñas y adolescentes que terminan sus estudios de educación básica y media superior respecto a las acciones planeadas.</p>	<p>Eficacia</p>	<p>Estatístico</p>	<p><b>(NÑATE/PSP)*100</b> PSG significan NÑATE niños, niñas y adolescentes que terminan sus estudios de educación básica y media superior; NÑATEP niños, niñas y adolescentes que terminan sus estudios de educación básica y media superior planeados.</p>	<p>Anual</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>CGCC, DIF</p>
<p><b>1.05.03.00 Promoción y desarrollo de actividades físicas y deportivas.</b></p>	<p>Actividades físicas y deportivas promovidas y desarrolladas.</p>	<p>Porcentaje de personas que participan en las actividades físicas promovidas</p>	<p>Medir la diferencia de personas participantes de actividades físicas respecto a las del año anterior.</p>	<p>Eficiencia</p>	<p>Gestión</p>	<p><b>PPAF19*100/PPAF18</b> donde PPAF19 es el número de personas que participan en las actividades físicas promovidas en 2019 y PPAF18 personas que participan en las actividades físicas promovidas en 2018.</p>	<p>Semestral</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>COMUDE</p>
<p><b>1.06.01.00 Generación de programas de fomento y desarrollo cultural comunitario en infraestructura, animación, formación y difusión cultural.</b></p>	<p>Programas de fomento y desarrollo cultural realizados.</p>	<p>Porcentaje de personas que participan en las actividades culturales promovidas</p>	<p>Medir la diferencia de personas participantes de actividades culturales respecto a las del año anterior.</p>	<p>Eficiencia</p>	<p>Gestión</p>	<p><b>PPAC19*100/PPAC18</b> donde PPAC19 es el número personas que participan en las actividades culturales promovidas en 2019 y PPAC18 número de personas que participan en las actividades culturales promovidas en 2018.</p>	<p>Semestral</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>Dirección de Cultura</p>
<p><b>1.06.02.00 Programas y acciones para fomentar la construcción de la cultura desde el barrio.</b></p>	<p>Programas y acciones para fomentar la construcción de la cultura realizados.</p>	<p>Porcentaje de personas que participan desde el barrio en las actividades culturales promovidas</p>	<p>Medir la diferencia de personas que desde el barrio participan de las actividades culturales respecto a las del año anterior.</p>	<p>Eficiencia</p>	<p>Estatístico</p>	<p><b>PPAC19*100/PPAC18</b> donde PPAC19 es el número personas que participan desde el barrio en las actividades culturales promovidas en 2019 y PPAC18 número de personas que participan desde el barrio en las actividades culturales promovidas en 2018.</p>	<p>Semestral</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>Dirección de Cultura</p>

**Anexo Técnico No. 2 del Sistema de Indicadores de Desempeño Municipal 2019**

Líneas de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2019 - 2021	Objetivo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Dimensión	Tipo de Indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición del indicador	Unidad de medida del indicador	Unidad responsable OPD
<b>2.01.01.00 Prestación del servicio de alumbrado público de forma eficiente y continua, con especial atención a las colonias que cuentan con mayores índices de rezago social o niveles de violencia e inseguridad asegurado.</b>	Prestación del servicio de alumbrado público asegurado.	Porcentaje de luminarias en funcionamiento	Conocer el porcentaje de luminarias, que al momento del corte semestral, se encuentren en funcionamiento, respecto del total de colonias con mayor índice de rezago y violencia	Eficacia	Estratégico	<b>(FUN/LUM)*100</b> , donde FUN es Número de luminarias en funcionamiento y LUM es Número total de luminarias instaladas, en colonias con mayor índice de rezago del municipio, independientemente de su funcionamiento	Semestral	Porcentaje	Dirección de Alumbrado Público
<b>2.01.02.00 Prestación del servicio de agua potable y alcantarillado de forma eficiente y continua, con especial atención a las colonias que cuentan con mayores índices de rezago social asegurado.</b>	Prestación del servicio de agua potable y alcantarillado asegurado.	Porcentaje de cobertura en agua y alcantarillado	Identificar la proporción de colonias o localidades que muestran el total de cobertura en el servicio de agua y alcantarillado	Eficacia	Estratégico	<b>(CAA/NCL)*100</b> , donde CAA es Número de colonias y localidades con cobertura total de agua y alcantarillado y NCL es Número total de colonias y localidades registradas en el municipio con mayor índice de rezago del municipio.	Semestral	Porcentaje	Dirección de Agua Potable y Alcantarillado
<b>2.01.03.00 Servicio de recolección de los desechos sólidos en todas las colonias del Municipio asegurado.</b>	Servicio de recolección de desechos sólidos en todas las colonias del municipio asegurado	Porcentaje de viviendas atendidas con recolección domiciliar de residuos sólidos	Conocer el porcentaje de viviendas atendidas con recolección domiciliar con respecto al total de viviendas del municipio.	Eficacia	Estratégico	<b>(TVA/TVM)*100</b> , donde TVM es total de viviendas del municipio y TVA es total de viviendas atendidas con el servicio de recolección domiciliar en el municipio.	Semestral	Porcentaje	Dirección de Aseo Público
<b>2.01.04.00 Cuidado y protección de los animales en el municipio, mediante acciones de prevención, recolección, captura, adopción; así como el sacrificio, incineración o desecho de los cadáveres de aquellos animales sin cura realizado.</b>	Cuidado y protección de los animales en el municipio realizado	Porcentaje de solicitudes de servicio de acciones preventivas de enfermedades y cuidado de animales atendidas.	Conocer el porcentaje de solicitudes de servicio de acciones preventivas de enfermedades y cuidado de animales atendidas en el municipio.	Eficacia	Estratégico	<b>(TSA/TSS)*100</b> , donde TSS es total de solicitudes de acciones preventivas de enfermedades y cuidado de animales y TSA es total de servicios de prevención y cuidado de animales realizados en el municipio.	Semestral	Porcentaje	Departamento de Salud Animal
<b>2.01.05.00 Servicio digno de inhumaciones y exhumaciones a todas las personas que lo requieran, así como el mantenimiento integral de los espacios que conforman los cementerios municipales proporcionado.</b>	Servicio digno de inhumaciones y exhumaciones proporcionado	Porcentaje de solicitudes de servicio de inhumación y exhumación atendidas.	Conocer el porcentaje de solicitudes de servicio de inhumación y exhumación atendidas en el municipio.	Eficacia	Estratégico	<b>(TSIE/TSIE)*100</b> , donde TSIE es total de solicitudes de inhumación y/o exhumación y TSIEA es total de servicios de inhumación y exhumación realizados en el municipio.	Semestral	Porcentaje	Dirección de Panteones
<b>2.01.06.00 Requerimientos de balizamiento, grafiti, guarniciones, pinta de topes y nomenclatura atendidos.</b>	Requerimientos de balizamiento, grafiti, guarniciones, pinta de topes y nomenclatura atendidos	Porcentaje de requerimientos de balizamiento, grafiti, guarniciones, pinta de topes y nomenclatura atendidos	Conocer el porcentaje de requerimientos de balizamiento, grafiti, guarniciones, pinta de topes y nomenclatura atendidos en el municipio.	Eficacia	Estratégico	<b>(TRA/TRP)*100</b> , donde TRP es total de requerimientos presentados de balizamiento, grafiti, guarniciones, pinta de topes y nomenclatura TRA es total de requerimientos de balizamiento, grafiti, guarniciones, pinta de topes y nomenclatura atendidos en el municipio.	Semestral	Porcentaje	Departamento de Mejoramiento Urbano e Imagen Urbana

<b>2.01.07.00 Vialidades del municipio oportuna y eficientemente mantenidas.</b>	Vialidades del municipio atendidas	Porcentaje de vialidades atendidas.	Conocer el porcentaje de vialidades atendidas en el municipio.	Eficacia	Estratégico	<b>(TVA/TVM)*100</b> , donde TVM es total de vialidades del municipio y TVA es total de vialidades atendidas con mantenimiento en el municipio.	Semestral	Porcentaje	Dirección de Mantenimiento a Vialidades y Pavimentos
<b>2.01.08.00 Mercados municipales rescatados y contruidos.</b>	Mercados municipales rescatados y contruidos.	Porcentaje de mercados atendidos con acciones de mantenimiento	Conocer el porcentaje de mercados atendidos con acciones de mantenimiento en el municipio.	Eficacia	Estratégico	<b>(TMA/TMM)*100</b> , donde TVM es total de mercados municipales y TMA es total de mercados atendidos con mantenimiento en el municipio.	Semestral	Porcentaje	Dirección de Mercados, Tianguis y Espacios Abiertos
<b>2.01.09.00 Regulación y supervisión del comercio en tianguis y espacios abiertos del municipio asegurada.</b>	Regulación y supervisión del comercio en tianguis y espacios abiertos asegurada.	Porcentaje de quejas atendidas por actividad irregular en tianguis y espacios abiertos	Conocer el porcentaje de quejas por comercio irregular en tianguis y espacios abiertos atendidas en el municipio.	Eficacia	Estratégico	<b>(QCIA/QCIP)*100</b> , donde QCIP es total de quejas contra comercio en tianguis y espacios abiertos presentadas y QCIA es total de quejas contra comercio en tianguis y espacios abiertos atendidas en el municipio.	Semestral	Porcentaje	Dirección de Mercados, Tianguis y Espacios Abiertos
<b>2.01.10.00 Mantenimiento, conservación y gestión de áreas verdes dentro del municipio realizado.</b>	Mantenimiento, conservación y gestión de áreas verdes realizado	Porcentaje de proyectos realizados de renovación y ampliación de áreas verdes	Conocer el porcentaje de proyectos realizados de renovación y ampliación de áreas verdes en el municipio.	Eficacia	Estratégico	<b>(PAVR/PAVE)*100</b> , donde PAVE es total de proyectos de renovación o ampliación de áreas verdes elaborados y PAVR es total de proyectos de renovación o ampliación de áreas verdes realizados en el municipio.	Semestral	Porcentaje	Dirección de Parques y Jardines
<b>2.01.11.00 Regulación y supervisión del arbolado urbano realizado.</b>	Regulación y supervisión del arbolado urbano realizado	Porcentaje de acciones cumplidas de poda o derribo en supervisión del arbolado urbano	Conocer el porcentaje de acciones cumplidas de poda o derribo en supervisión del arbolado urbano en el municipio.	Eficacia	Estratégico	<b>(APDC/ASR)*100</b> , donde ASR es total de acciones de supervisión al arbolado urbano realizadas y APDC es total de acciones de poda o derribo realizadas en el municipio.	Semestral	Porcentaje	Dirección de Parques y Jardines
<b>2.01.13.00 Modernización, embellecimiento y mantenimiento de edificios y áreas públicas del municipio realizado.</b>	Modernización, embellecimiento y mantenimiento de edificios y áreas públicas del municipio realizado	Porcentaje de acciones cumplidas de modernización, embellecimiento y mantenimiento de edificios y áreas públicas	Conocer el porcentaje de acciones cumplidas de modernización, embellecimiento y mantenimiento de edificios y áreas públicas en el municipio.	Eficacia	Estratégico	<b>(EAMEM/EEPM)*100</b> , donde EEPM es total de edificios y espacios públicos municipales y EAMEM es total de edificios y espacios públicos atendidos con modernización, embellecimiento y mantenimiento en el municipio.	Semestral	Porcentaje	Departamento de Mantenimiento y Conservación a Edificios Públicos
<b>2.02.02.00 Sistemas de información, administración, gestión y control para la prestación eficiente de los servicios públicos municipales modernizados.</b>	Sistemas de información, administración, gestión y control para la prestación eficiente de los servicios públicos municipales modernizados	Porcentaje de dependencias municipales responsables de la prestación de servicios públicos municipales con sistemas informáticos modernizados	Conocer el porcentaje de dependencias municipales responsables de la prestación de servicios públicos municipales con sistemas informáticos modernizados en el municipio.	Eficacia	Estratégico	<b>(TDRSSM/TDRSP)*100</b> , donde TDRSP es total de dependencias municipales responsables de la prestación de servicios públicos municipales y TDRSSM es total de dependencias municipales responsables de la prestación de servicios públicos municipales con sistemas informáticos modernizados en el municipio.	Semestral	Porcentaje	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales

<p><b>2.02.04.00 Personal para la prestación eficiente de los servicios públicos municipales de acuerdo a normas y procedimientos definidos capacitados y actualizados.</b></p>	<p>Personal para la prestación eficiente de los servicios públicos del rastro capacitado y actualizado</p>	<p>Porcentaje de servidores públicos adscritos al área de rastro municipal con registro actualizado de capacitación</p>	<p>Conocer el porcentaje de servidores públicos adscritos al área de rastro municipal con registro actualizado de capacitación en el municipio.</p>	<p>Eficacia</p>	<p>Estratégico</p>	<p><b>(TPARC/TPAR)*100</b>, donde TPAR es total de servidores públicos adscritos al área de rastro municipal y TPARC es total de servidores públicos adscritos al área de rastro municipal capacitados, en el municipio.</p>	<p>Semestral</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>Jefatura de Rastros y Servicios Complementarios</p>
<p><b>2.02.05.00 Capacidades operativas de las dependencias municipales y para el manejo eficiente de los insumos fortalecidas.</b></p>	<p>Capacidades operativas para el manejo eficiente de los insumos fortalecidas</p>	<p>Porcentaje de dependencias municipales que operan con criterios de manejo eficiente de insumos</p>	<p>Conocer el porcentaje de dependencias municipales que operan con criterios de manejo eficiente de insumos en el municipio.</p>	<p>Eficacia</p>	<p>Estratégico</p>	<p><b>(TDPMEI/TDM)*100</b>, donde TDM es total de dependencias municipales y TDPMEI es total de dependencias municipales que operan con criterios de manejo eficiente de insumos en el municipio.</p>	<p>Semestral</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>Coordinación General de Servicios Públicos Municipales</p>
<p><b>2.03.02.00 Procesos y mecanismos de vigilancia y recaudación aplicados al comercio en la vía pública modernizados.</b></p>	<p>Procesos y mecanismos de vigilancia y recaudación aplicados al comercio en la vía pública modernizados</p>	<p>Porcentaje de procesos y mecanismos de vigilancia y recaudación aplicados al comercio en la vía pública modernizados</p>	<p>Conocer el porcentaje de procesos y mecanismos de vigilancia y recaudación aplicados al comercio en la vía pública modernizados en el municipio.</p>	<p>Eficacia</p>	<p>Estratégico</p>	<p><b>(TPVRCVPM/TPVRCVP)*100</b>, donde TPVRCVP es total de procesos y mecanismos de vigilancia y recaudación aplicados al comercio en la vía pública y TPVRCVPM es total de procesos y mecanismos de vigilancia y recaudación aplicados al comercio en la vía pública modernizados en el municipio.</p>	<p>Semestral</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>Dirección de Mercados, Tianguis y Espacios Abiertos</p>

Anexo Técnico No. 3 del Sistema de Indicadores de Desempeño Municipal 2019

Líneas de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2019 - 2021	Objetivo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Dimensión	Tipo de Indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición del indicador	Unidad de medida del indicador	Unidad responsable OPD
<b>3.02.02.00 Incentivar económicamente a las Madres Jefas de Familia, para el cuidado de su descendencia en Estancias Infantiles.</b>	Cuidados para las hijas e hijos de las Madres Jefas de Familia, en Estancias Infantiles incentivados.	Porcentaje de menores beneficiados con becas en instancias infantiles	Medir el número de menores que están siendo beneficiados a través de cuidados en instancias infantiles con el objetivo de que las mujeres puedan acceder a oportunidades laborales y mejoren su ingreso	Eficacia	Estratégico	(número de menores beneficiados / número total de menores establecidos en la meta del programa) x 100	Semestral	Porcentaje	CGDEyCD
<b>3.02.06.00 Gestión de programas federales, estatales y locales para la reactivación de la economía en los barrios.</b>	Apoyos de programas federales, estatales y locales gestionados.	Porcentaje de recursos gestionados con respecto a las metas planeadas	Conocer el monto de programas y apoyos gestionados en las instancias federales y estatales con el fin de mejorar la economía local en las colonias del municipio.	Eficacia	Estratégico	(monto de recursos gestionados / monto de recursos establecidos como meta a gestionar) x 100	Semestral	Porcentaje	CGDEyCD
<b>3.03.02.00 Promover esquemas de incentivos para atraer inversiones al Municipio y generar empleos.</b>	Incentivos para atraer inversiones y generar empleos promovidos.	Tasa de incremento de empleos generados	Medir el número de empleos nuevos reportados que se generaron a través del establecimiento de nuevas empresas gracias al esquema de incentivos para la inversión que ofrece el Gobierno Municipal	Eficacia	Estratégico	(número de empleos nuevos reportados en el periodo - número de empleos reportados en el periodo correspondiente del año anterior / número de empleos reportados en el periodo correspondiente del año anterior) x 100	Semestral	Tasa de incremento	CGDEyCD
<b>3.03.03.00 Implementar sistema de acceso mejorado y simplificado de oportunidades de empleo para todas y todos.</b>	Sistema de acceso a oportunidades de empleo implementado.	Tasa de incremento de personas que acceden a ofertas de empleo	Conocer el incremento en el número de personas que acceden a una oferta de empleo a través de las diferentes plataformas o espacios de promoción que ofrece el gobierno municipal.	Eficacia	Estratégico	(número de personas que accedieron a ofertas de empleo en el periodo - número de personas que accedieron a ofertas de empleo el periodo correspondiente del año anterior / número de personas que accedieron a ofertas de empleo durante el periodo correspondiente del año anterior) x 100	Semestral	Tasa de incremento	CGDEyCD
<b>3.03.07.00 Desarrollar y consolidar las plataformas digitales de promoción económica del Ayuntamiento.</b>	Plataformas digitales de promoción económica desarrolladas.	Tasa de incremento de ofertas de empleos que se ofrecen a la población	Conocer el incremento en el número de empleos que se ofrecen a la población a través de las plataformas digitales de promoción que ofrece el gobierno municipal.	Eficacia	Estratégico	(número de empleos ofrecidos a la población en el periodo - número de empleos ofrecidos a la población en el periodo correspondiente del año anterior / número de empleos ofrecidos a la población en el periodo correspondiente del año anterior) x 100	Semestral	Tasa de incremento	CGDEyCD

<b>3.03.08.00 Promover la capacitación, certificación y actualización de competencias laborales para mejorar las oportunidades de empleo entre la población.</b>	Capacitaciones y certificaciones de competencias laborales promovidas.	Porcentaje de avance en la verificación de competencias laborales	Medir el avance logrado en el proceso de certificación y actualización de competencias laborales con respecto a la meta anual planteada por el gobierno municipal	Eficacia	Estratégico	(numero de certificaciones y actualizaciones realizadas / numero de certificaciones y actualizaciones establecidas como meta) x 100	Semestral	porcentaje	CGDEyCD
<b>3.04.01.00 Apoyo al desarrollo de habilidades y capacidades técnicas-administrativas creando mejores oportunidades de emprendimiento y autoempleo</b>	Habilidades y capacidades para el emprendimiento y autoempleo, apoyadas.	Porcentaje de avance de desarrollo de capacidades para el emprendimiento y autoempleo	Conocer el avance en el número de personas beneficiarias a través de los procesos de desarrollo de capacidades para el emprendimiento y autoempleo con respecto a la meta anual planteada por el Gobierno Municipal.	Eficacia	Estratégico	(numero de personas beneficiadas / numero total de personas establecidas como meta) x 100	Semestral	porcentaje	CGDEyCD
<b>3.04.02.00 Promover el empoderamiento económico de las mujeres, a través de acciones afirmativas con proyectos productivos, especialmente para las que viven en condiciones de violencia en el ámbito familiar.</b>	Empoderamiento económico de las mujeres promovido.	Porcentaje de avance en el empoderamiento a mujeres a través del emprendimiento de proyectos productivos	Medir el avance en el número de mujeres empoderadas económicamente a través de apoyos para la puesta en marcha de proyectos productivos con respecto a la meta anual planteada por el Gobierno Municipal.	Eficacia	Estratégico	(número de mujeres beneficiadas / número total de mujeres establecidas como meta en el programa ) x 100	Semestral	porcentaje	CGDEyCD
<b>3.04.03.00 Fomentar el emprendimiento a través de financiamiento municipal, estatal y federal.</b>	Emprendimiento a través de financiamiento municipal, estatal y federal fomentado.	Porcentaje de avance de proyectos productivos apoyados	Conocer el avance en el número de proyectos productivos apoyados a través de los esquemas municipales, estatales y federales de financiamiento con respecto a la meta anual planteada por el Gobierno Municipal.	Eficacia	Estratégico	(número de proyectos productivos apoyados / número total de proyectos definidos como meta) x 100	Semestral	porcentaje	CGDEyCD
<b>3.06.01.00 Asegurar el mantenimiento del mobiliario urbano, la nomenclatura y señalética del Centro Histórico, como elemento de imagen turística y de promoción económica municipal.</b>	Mantenimiento del mobiliario urbano, la nomenclatura y señalética del Centro Histórico asegurados.	Porcentaje de avance en las acciones de mantenimiento para el mobiliario urbano del Centro Histórico	Medir el avance logrado en la realización de acciones para asegurar el mantenimiento del mobiliario urbano, nomenclatura y señalética en el Centro Histórico, como parte de los compromisos adquiridos dentro del Programa de Pueblo Mágico para Tlaquepaque.	Eficacia	Estratégico	(numero de acciones realizadas / número total de acciones requeridas de acuerdo a diagnóstico) x 100	Semestral	porcentaje	CGDEyCD
<b>3.06.02.00 Promover esquemas de colaboración entre diferentes órdenes de gobierno, la academia y con la iniciativa privada, para asegurar el mantenimiento de las fincas protegidas por su valor histórico en el Centro Histórico y en cada una de las Delegaciones Municipales.</b>	Esquemas de colaboración para asegurar el mantenimiento de las fincas protegidas por su valor histórico promovidos.	Porcentaje de avance en la conservación de las fincas protegidas por su valor histórico	Conocer el avance logrado en la promoción y conservación final de las fincas protegidas por su valor histórico en el Centro Histórico y en cada una de las Delegaciones Municipales, con respecto al inventario de inmuebles históricos y la meta establecida por el gobierno municipal.	Eficacia	Estratégico	(número de fincas preservadas y protegidas / número total de fincas identificadas en el diagnóstico ) x 100	Semestral	porcentaje	CGDEyCD

<b>3.06.04.00 Fortalecer y actualizar los reglamentos que norman la actividad económica, la protección y la conservación para proteger el patrimonio histórico y edificado, en el polígono del Centro Histórico, así como en las delegaciones y agencias municipales.</b>	Reglamentos que norman la actividad económica y la conservación del patrimonio histórico fortalecidos y actualizados.	Porcentaje de avance en la actualización de reglamentos	Conocer el avance logrado en la actualización de los reglamentos que norman la actividad económica y la protección del patrimonio histórico edificado, con respecto a la meta establecida.	Eficacia	Estratégico	(número de reglamentos actualizados / número total de reglamentos identificados ) x 100	Semestral	porcentaje	CGDEyCD
<b>3.06.05.00 Implementar programas de capacitación, actualización y certificación en la prestación de los servicios correspondientes a las normas, criterios y estándares establecidos en el programa de Pueblos Mágicos.</b>	Programas de capacitación, actualización y certificación del programa de Pueblos Mágicos implementados.	Porcentaje de avance en la realización de acciones para la certificación, actualización y certificación del programa Pueblos Mágicos	Conocer el avance en el proceso de implementación del programa de capacitación, actualización y certificación dentro del programa de Pueblos Mágicos para Tlaquepaque	Eficacia	Estratégico	(número de acciones de capacitación y actualización realizadas / número total de acciones establecidas como meta) x 100	Semestral	porcentaje	CGDEyCD
<b>3.07.01.00 Promover el desarrollo agropecuario a través de vialidades rurales, mejoramiento de suelos, mantos, y demás relacionados con el ámbito agropecuario.</b>	Acciones para apoyar el desarrollo agropecuario realizadas.	Porcentaje de avance en la realización de acciones de desarrollo agropecuario	Medir el avance en la realización de acciones encaminadas a apoyar el desarrollo agropecuario	Eficacia	Estratégico	(número de acciones realizadas / número de acciones establecidas como meta) x 100	Semestral	porcentaje	CGDEyCD
<b>3.07.02.00 Fomento y promoción de inversiones mixtas en Centros de Innovación y Agregación de Valor para los sectores agropecuario, turístico y artesanal.</b>	Inversiones mixtas en Centros de Innovación y Agregación de Valor para los sectores agropecuario, turístico y artesanal promovidas.	Porcentaje de inversiones logradas con respecto a las planeadas	Conocer el avance de las inversiones logradas para la innovación de los sectores económicos del municipio, con respecto a la meta establecida	Eficacia	Estratégico	(número de acciones realizadas / número de acciones establecidas como meta) x 100	Semestral	porcentaje	CGDEyCD
<b>3.07.04.00 Gestión de programas federales, estatales y locales para fortalecer al sector agropecuario.</b>	Apoyos de programas federales, estatales y locales para fortalecer al sector agropecuario gestionados.	Porcentaje de recursos gestionados con respecto a las metas planeadas	Conocer el avance en la gestión de recursos de los programas federales, estatales y locales logrados para fortalecer al sector agropecuario.	Eficacia	Estratégico	(monto de recursos gestionados / monto total establecido como meta) x 100	Semestral	porcentaje	CGDEyCD
<b>3.07.05.00 Gestión de programas federales, estatales y locales para fortalecer al sector turístico.</b>	Apoyos de programas federales, estatales y locales para fortalecer al sector turístico gestionados.	Porcentaje de recursos gestionados con respecto a las metas planeadas	Conocer el avance en la gestión de recursos de los programas federales, estatales y locales logrados para fortalecer al sector turístico.	Eficacia	Estratégico	(monto de recursos gestionados / monto total establecido como meta) x 100	Semestral	porcentaje	CGDEyCD
<b>3.07.06.00 Fomento, capacitación, asistencia técnica y promoción artesanal.</b>	Capacitación, asistencia técnica y promoción artesanal fomentada.	Porcentaje de recursos gestionados con respecto a las metas planeadas	Conocer el avance en la gestión de recursos de los programas federales, estatales y locales logrados para fortalecer al sector artesanal.	Eficacia	Estratégico	(monto de recursos gestionados / monto total establecido como meta) x 100	Semestral	porcentaje	CGDEyCD
<b>3.07.07.00 Fomento, capacitación, asistencia técnica y promoción turística.</b>	Capacitación, asistencia técnica y promoción turística fomentada.	Porcentaje de acciones realizadas con respecto a las metas planeadas	Medir el avance en la realización de las acciones de capacitación, asistencia técnica y promoción turística	Eficacia	Estratégico	(número de acciones realizadas / número de acciones totales establecidas como meta) x 100	Semestral	porcentaje	CGDEyCD



**Anexo Técnico No. 4 del Sistema de Indicadores de Desempeño Municipal 2019**

Líneas de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2019 - 2021	Objetivo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Dimensión	Tipo de Indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición del indicador	Unidad de medida del indicador	Unidad responsable OPD
4.01.01.00 Fuentes fijas de contaminación atmosférica mapeadas	Fuentes fijas de contaminación atmosférica mapeadas	Tasa de incremento de las fuentes fijas monitoreadas que generan emisiones contaminantes a la atmósfera	Conocer el incremento de las fuentes fijas monitoreadas por el Ayuntamiento que generan emisiones contaminantes a la atmósfera	Eficacia	Estratégicos	(número de fuentes fijas monitoreadas / número total de fuentes fijas ) x 100	semestral	Tasa de incremento	Dirección General de Medio Ambiente
4.01.02.00 Regulación para reducir las emisiones de contaminantes a la atmósfera fortalecida.	Regulación para reducir las emisiones de contaminantes a la atmósfera fortalecida.	Tasa de incremento de fuentes fijas municipales reguladas mediante permisos ambientales con lineamientos técnicos para la mitigación de contaminación. fuentes fijas monitoreadas que generan emisiones contaminantes a la atmósfera	Conocer el incremento alcanzado con respecto al año anterior relativo al número de fuentes fijas municipales reguladas mediante permisos ambientales con lineamientos técnicos para la mitigación de contaminación. fuentes fijas monitoreadas que generan emisiones contaminantes a la atmósfera	Eficacia	Estratégicos	(valor final de fuentes fijas regulada - valor inicial de fuentes fijas / valor inicial) x 100	semestral	Tasa de incremento	Dirección General de Medio Ambiente
4.02.06.00 Proyectos de tratamiento y saneamiento de aguas gestionados.	Proyectos de tratamiento y saneamiento de aguas gestionados.	Porcentaje de aguas residuales tratadas en relación con las aguas residuales producidas dentro de la aglomeración urbana.	Conocer la proporción de aguas residuales que pasan por plantas municipales o metropolitanas de tratamiento y que son vertidas a los cauces bajo la Norma Oficial Mexicana establecida, en relación con el total de aguas residuales producidas dentro la aglomeración urbana.	Eficacia	Estratégicos	(volumen de aguas residuales tratadas / volumen total de aguas vertidas ) x 100	semestral	Porcentaje	Dirección General de Medio Ambiente
4.03.01.00 Iniciativas piloto de separación y revalorización de residuos sólidos municipales implementadas.	Iniciativas piloto de separación y revalorización de residuos sólidos municipales implementadas.	Tasa de reducción en la cantidad de residuos sólidos urbanos que se producen y destinan al sitio de disposición final, con respecto al volumen destinado en años anteriores.	Conocer la reducción de la cantidad de residuos sólidos urbanos que se producen y destinan al sitio de disposición final, gracias a la implementación de diversas estrategias de composteo, separación, revalorización y reciclado de residuos, realizadas a nivel comunitario, insitucional o mediante la participación con instituciones privadas o académicas.	Eficacia	Estratégicos	(valor inicial de residuos urbanos - valor final de residuos sólidos / valor final ) x 100	semestral	Tasa de reducción	Dirección General de Medio Ambiente
4.04.05.00 Acciones para la conservación, rehabilitación o restauración de los recursos naturales en el municipio promovidas.	Acciones para la conservación, rehabilitación o restauración de los recursos naturales en el municipio promovidas.	Porcentaje de superficie municipal restaurada, rehabilitada o conservada	Medir la proporción de la superficie municipal que ha sido restaurada	Eficacia	Estratégicos	(superficie municipal restaurada / superficie total con importancia ambiental a restaurar o rehabilitar) x 100	semestral	Porcentaje	Dirección General de Medio Ambiente

**Anexo Técnico No. 5 del Sistema de Indicadores de Desempeño Municipal 2019**

Líneas de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2019 - 2021	Objetivo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Dimensión	Tipo de Indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición del indicador	Unidad de medida del indicador	Unidad Responsable OPD
<b>5.01.04.00 Brindar el servicio de Seguridad Pública bajo el enfoque de proximidad social, seguridad ciudadana, prevención social de la violencia y la delincuencia y respeto a los derechos humanos.</b>	Servicio de Seguridad Pública bajo el enfoque de proximidad social, realizado.	Variación en la calificación promedio que otorga la ciudadanía al desempeño de la policía en Tlaquepaque	Valorar la percepción que muestra la ciudadanía de Tlaquepaque hacia el desempeño de su policía	Calidad	Estrategico	(Calificación promedio del aspecto de desempeño de la policía en el año 2/Calificación promedio del aspecto de desempeño de la policía en el año 1)*100	Trimestral	Porcentaje	Comisaría
<b>5.02.01.00 Gestión de fondos federales, estatales y municipales para reforzar las capacidades de atención y operación en materia de protección civil con el fin de proteger la vida y patrimonio de las personas en el municipio.</b>	Apoyos de fondos federales, estatales y municipales gestionados.	Número de programas federales y estatales, municipales otorgados a Protección Civil	Se mide el nivel de gestión que se realiza antes las instancias federales y estatales para el otorgamiento de programas en materia de Protección Civil	Eficacia	Gestión	(Número de programas gestionados/ Número de programas otorgados)*100	Trimestral	Porcentaje	Protección Civil, Políticas Públicas
<b>5.02.02.00 Capacitación y actualización de las y los elementos de Protección Civil.</b>	Capacitación y actualización de las y los elementos de Protección Civil realizada.	Porcentaje de elementos de Protección Civil capacitados	Se mide la eficacia en la actualización en materia de protección civil de los elementos operativos de dicha instancia	Eficacia	Gestión	(Número de elementos activos de Protección Civil/ Número de elementos capacitados)*100	Trimestral	Porcentaje	Protección Civil
<b>5.02.03.00 Operación de programas permanentes de prevención de riesgo en los ámbitos social, comunitario y económico del municipio.</b>	Operación de programas permanentes de prevención de riesgo realizados.	Número de personas que fueron beneficiadas con los programas de prevención de riesgo	Se mide la eficacia en la prevención e implementación de riesgos en los ámbitos social, comunitario y económico	Eficacia	Gestión	(Número de personas	Trimestral	(Número de personas	Protección Civil
<b>5.03.01.00 Reconstrucción y/o reestructuración de los espacios de convivencia existentes, deteriorados o vandalizados.</b>	Espacios de convivencia restaurados.	Espacios de convivencia intervenidos	Mide el avance de los espacios existentes que se encuentran deteriorados o vandalizados y que fueron intervenidos para que contribuyan a mejorar la convivencia social	Eficacia	Gestión	(Cantidad de espacios deteriorados o vandalizados /Cantidad de espacios intervenidos)*100	trimestral	Porcentaje	COMUDE, Obras Públicas, Dirección Técnica de Políticas Públicas, Prevención Social de Delito.
<b>5.03.03.00 Coordinación entre los sectores público, social y privado para la conservación, mantenimiento, apropiación y vigilancia de espacios públicos.</b>	Sectores público, social y privado coordinados.	Número de comités conformados para la conservación de los espacios	Mide la colaboración de municipio con actores claves de la comunidad para la coproducción de la seguridad	Eficacia	Gestión	(Número de comites conformados/ Número de comites programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Participación Ciudadana, Vinculación Ciudadana, COMUDE.
<b>5.03.04.00 Promover e implementar actividades deportivas, culturales, recreativas y artísticas, como parte de las acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia.</b>	Actividades deportivas, culturales, recreativas y artísticas, promovidas.	Acciones implementadas	Mide el avance de las acciones implementadas que contribuyan a la seguridad ciudadana.	Eficacia	Gestión	(Cantidad de personas programadas/Cantidad de personas participantes)*100	Trimestral	Porcentaje	Cultura, COMUDE, IMJUVENT, IMMUIJERES, COMUCAT, D.A.R.E., Medio Ambiente, Participación Ciudadana, Educación, Prevención Social del Delito)

<b>5.04.03.00 Capacitación y conformación de redes ciudadanas para la construcción de la comunidad y la construcción de agendas de seguridad ciudadana, a través de la participación social.</b>	Redes ciudadanas para la construcción de la comunidad y la construcción de agendas de seguridad ciudadana, a través de la participación social, conformadas y capacitadas.	Número de personas capacitadas para la conformación de redes en materia de seguridad ciudadana	Mide la participación de la ciudadanía en la coproducción de la seguridad	Eficacia	Gestión	(Número personas programadas/ Número de personas capacitadas)*100	Trimestral	Porcentaje	Participación Ciudadana, Vinculación Ciudadana, Proximidad Social, Prevención del Delito
<b>5.04.04.00 Promoción, capacitación y atención para el fortalecimiento de la cohesión social y resolución pacífica de conflictos.</b>	Promoción, capacitación y atención para el fortalecimiento de la cohesión social y resolución pacífica de conflictos realizada.	Número de personas capacitadas en resolución pacífica de conflictos	Mide el avance de capacitación de materia de resolución pacífica de conflictos para la cohesión social	Eficacia	Gestión	(Número de personas programadas/ Número de personas capacitadas)*100	Trimestral	Porcentaje	Centro Público de Mediación, Juzgados Municipales
<b>5.06.03.00 Formación permanente, evaluación del desempeño, promociones y reconocimiento a los elementos de la Comisaría de la Policía Preventiva.</b>	Formación permanente, evaluación del desempeño, realizadas.	Promociones entregadas		Calidad	Gestión		Trimestral		
<b>5.06.05.00 Equipamiento táctico-operativo para los elementos de Comisaría de la Policía Preventiva Municipal.</b>	Equipamiento táctico-operativo para los elementos de Comisaría de la Policía Preventiva Municipal suministrado.	Elementos operativos con equipamiento táctico-operativo	Mide la cobertura del equipamiento a los policías para un mejor desempeño de sus funciones.	Eficacia	Gestión	(Numero de policas activos en la corporación/Numero de policas a los que se les entrego equipo tactico-operativo)*100	Trimestral	Porcentaje	Dirección Administrativa de la Comisaría, Area de FORTASEG, Presidencia.
<b>5.07.01.00 Prevenir y atender integralmente las violencias contra las Mujeres.</b>	Prevención y atención integral a las violencias contra las Mujeres asegurada.	Mujeres que recibieron atención integral	Mide la atención eficaz a mujeres en violencias de género	Eficacia	Gestión	Número de mujeres /Numero de mujeres beneficiadas	Trimestral	Porcentaje	IMMUJERES, UVI, UAVI, DIF.
<b>5.07.02.00 Promover la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres.</b>	Promoción de la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres realizada.	Acciones que promovieron la igualdad	Mide el número de acciones que promovieron la igualdad entre mujeres y hombres.	Eficacia	Gestión	Número de acciones programadas/Número de acciones realizadas	Trimestral		IMMUJERES
<b>5.07.04.00 Prevenir y atender integralmente las violencias en niñas, niños, adolescentes y jóvenes.</b>	Prevención y atención integral a las violencias en niñas, niños, adolescentes y jóvenes asegurada.	Número de niñas, niños, adolescentes y jóvenes capacitados en materia de prevención de violencias	Este indicador mide la cobertura de capacitación en materia de prevención de las violencias hacia niñas, niños, adolescentes y jóvenes	Eficacia	Gestión	(Número de niñas, niños, adolescentes y jóvenes programados/ Número de niñas, niños, adolescentes y jóvenes capacitados) *100	Trimestral	Porcentaje	IMMUJERES, Procuraduría de Protección a niñas, niños y adolescentes, IMJUVET, Prevención Social del Delito, UVI, CANNAT, DIF.
<b>5.07.05.00 Brindar atención integral a los niños, niñas y jóvenes en situación vulnerable.</b>	Atención integral a los niños, niñas y jóvenes en situación vulnerable realizada.	Número de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en situación de vulnerabilidad que fueron atendidos	Este indicador mide el nivel de atención y seguimiento a niñas, niños, adolescentes y jóvenes que sufren algún tipo de vulnerabilidad	Eficacia	Gestión	(Número de niñas, niños, adolescentes y jóvenes que solicitaron atención/ Número de niñas, niños, adolescentes y jóvenes atendidos)*100	Trimestral	Porcentaje	IMMUJERES, Procuraduría de Protección a niñas, niños y adolescentes, UVI, CANNAT, DIF, Servicios Medicos.
<b>5.07.06.00 Implementar estrategias integrales para la inclusión y atención de las personas con discapacidad, adultos mayores, migrantes, indígenas y de la diversidad sexual.</b>	Estrategias integrales implementadas.	Personas beneficiadas	Mide el número de personas con discapacidad, migrantes, indígenas adultos mayores y de la diversidad sexual, beneficiadas con acciones de inclusión y atención	Eficacia	Gestión	/Numero de personas beneficiadas	Trimestral	Porcentaje	DIF, IMMUJERES, COMUSIDA, , Construcción de la Comunidad, Obras Públicas.

<b>5.08.01.00 Intervenciones psicoeducativas para las familias sobre los tipos y modalidades de las violencias.</b>	Intervenciones psicoeducativas realizadas.	Personas beneficiadas	Mide el número de personas a las cuales se les impartieron capacitaciones sobre los tipos y modalidades de violencia	Eficacia	Gestión	(Número de persona programadas/Número de personas capacitadas) *100	Trimestral	Porcentaje	DIF, IMMUJERES, D.A.R.E., UAVI, UVI, Prevención del Delito,
<b>5.08.02.00 Intervenciones psicoeducativas para las familias sobre el problema de las adicciones.</b>	Intervenciones psicoeducativas realizadas.	Personas beneficiadas	Mide el número de personas a las cuales se les impartieron talleres psicoeducativos en materia de adicciones	Eficacia	Gestión	(Número de persona programadas/Número de personas capacitadas) *100	Trimestral	Porcentaje	COMUCAT, D.A.R.E., Instituto de la Juventud, Prevención del Delito.
<b>5.09.05.00 Armonizar y actualizar los reglamentos y marcos normativos aplicables.</b>	Reglamentos y marcos normativos aplicables armonizados y actualizados.	Número de reglamentos modificados	Mide el avance de los reglamentos y armonización con leyes estatales y federales.	Calidad	Gestión	(Número de reglamentos no actualizados /Número de reglamentos actualizados)*100	Trimestral	Porcentaje	Sindicatura, Secretaría general, áreas técnicas.
<b>5.09.06.00 Equipar y mejorar los espacios de atención a la ciudadanía.</b>	Espacios de atención a la ciudadanía equipados y mejorados.	Número de espicios equipados	Mide el avance en el mejoramiento para un buen servicio al ciudadano	Eficiencia	Gestión	(Número de espacios programados/ Número de espacios equipados)*100	Trimestral	Porcentaje	Atención ciudadana, Proveeduría, Mantenimiento de edificios, áreas que tengan atención directa a las personas.

**Anexo Técnico No. 6 del Sistema de Indicadores de Desempeño Municipal 2019**

Líneas de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2019 - 2021	Objetivo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Dimensión	Tipo de Indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición del indicador	Unidad de medida del indicador	Unidad Responsable OPD
<b>6.01.02.00 Priorizar la aplicación de presupuesto federal, estatal y municipal para solventar las carencias de infraestructura relativa a los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial, así como de alumbrado público</b>	Priorización de recursos en la intervención en zonas con rezago de infraestructura básica y alumbrado público.	Porcentaje de colonias con infraestructura básica	Conocer el porcentaje colonias con infraestructura básica y alumbrado público, que al momento del corte semestral, cuentan con este servicio al respecto del total.	Eficacia	Estratégicos	<b>(CIB*100) / TC</b> Donde TC es el Total de Colonias y CIB es Colonias con Infraestructura Básica.	Semestral	Porcentaje	Dirección de Obras Públicas
<b>6.01.04.00 Atender el mantenimiento, mejora y ampliación del equipamiento urbano relativo a espacios públicos, deportivos y para la actividad o intercambio económico.</b>	Mantenimiento, mejora y aplicación del equipamiento urbano realizado	Porcentaje de espacios mejorados y aplicación del equipamiento urbano realizado	Conocer el porcentaje de los espacios mejorados y la ampliación del equipamiento	Eficacia	Estratégicos	<b>(EM * 100) / EI</b> Donde EM son los Espacios Mejorados y EI son los Espacios a Intervenir	Semestral	Porcentaje	Dirección de Obras Públicas
<b>6.02.01.00 Promover el tránsito peatonal libre y seguro en cruceros y banquetas restaurando la comunicación y accesibilidad en las colonias del municipio</b>	Tránsito peatonal libre y seguro en cruceros y banquetas promovido.	Porcentaje de cruceros y banquetas seguros promovido	Conocer el tránsito peatonal libre y seguro en cruceros y banquetas promovido.	Eficacia	Estratégicos	<b>(CBS*100)/CR</b> donde CBS son los Cruceros y Banquetas seguros CR son los Cruceros con Riesgo	Semestral	Porcentaje	Dirección de Movilidad
<b>6.02.03.00 Incrementar la red de ciclovías, parques lineales y cruceros seguros en el municipio.</b>	Red de ciclovías, parques lineales y cruceros seguros en el municipio construida	Porcentaje de Red de ciclovías, parques lineales y cruceros seguros en el municipio, incrementada.	Conocer el porcentaje de Red de ciclovías, parques lineales y cruceros seguros en el municipio, incrementada.	Eficacia	Estratégicos	<b>(IRR*100) /RCPLC</b> Donde IRR es el Porcentaje Incremento de la Red y RCPLC es el Porcentaje de3 Red de Ciclovías y Parques lineales y Cruceros seguros	Semestral	Porcentaje	Dirección de Movilidad
<b>6.02.04.00 Restaurar la comunicación y accesibilidad de las colonias.</b>	Comunicación y accesibilidad de las colonias restaurada.	Porcentaje de colonias en las que se restauró la Comunicación y accesibilidad.	Conocer el porcentaje de colonias en las que de restauró la comunicación y accesibilidad	Eficacia	Estratégicos	<b>(CAR*100)/TC</b> donde CAR son las Colonias en las que se Restauró Accesibilidad y Comunicación y TC son el Total de Colonias a intervenir	Semestral	Porcentaje	Delegaciones y Agencias
<b>6.02.06.00 Subsanan carencias en señalética, semaforización e infraestructura para regular la velocidad del flujo vehicular y mejorar la seguridad del peatón.</b>	Subsanar la carencias en señalética, semaforización e infraestructura para regular la velocidad del flujo vehicular y mejorar la seguridad del peatón subsadananas.	Porcentaje de señalética, semaforización e infraestructura para regular la velocidad del flujo vehicular y mejorar la seguridad del peatón subsadananas.	Conocer el porcentaje de señalética, semaforización e infraestructura para regular la velocidad del flujo vehicular y mejorar la seguridad del peatón subsadananas.	Eficacia	Estratégicos	<b>(SSI*100)/FSSI</b> donde SSI son las Intervenciones a realizar de Señalética, Semaforización e Infraestructura y FSSI son los cruceros con Falta de Señalética, Semaforización e Infraestructura	Semestral	Porcentaje	Dirección de Movilidad
<b>6.02.07.00 Atender la mejora y mantenimiento de las calles y avenidas del municipio.</b>	Mejorar y mantener las calles y avenidas del municipio,	Porcentaje de calles y avenidas que han tenido mantenimiento y han sido mejoradas	Conocer el porcentaje de calles y avenidas que han tenido mantenimiento y han sido mejoradas	Eficacia	Estratégicos	<b>(CAM*100)/TCA</b> donde TCA es el Total de Calles y Avenidas a intervenir y CAM son las Calles y Avenidas Mejoradas	Semestral	Porcentaje	Dirección de Obras Públicas

<b>6.03.01.00 Incrementar, consolidar y rehabilitar las áreas verdes como espacios públicos.</b>	El incremento, consolidación y rehabilitación de áreas verdes como espacios públicos.	Porcentaje de incremento, consolidación y rehabilitación de áreas verdes como espacios públicos.	Conocer el porcentaje de incremento, consolidación y rehabilitación de áreas verdes como espacios públicos.	Eficacia	Estratégicos	(RAV*100)/AV donde RAV son las áreas Verdes Rehabilitadas y AV son las Áreas Verdes	Semestral	Porcentaje	Dirección de Medio Ambiente
<b>6.03.03.00 Establecer con claridad los polígonos de crecimiento urbano y definir el límite del área urbana municipal.</b>	Definir los polígonos de crecimiento urbano establecidos y límite del área urbana municipal.	Porcentaje de polígonos de crecimiento urbano establecidos y límite del área urbana municipal.	Conocer el porcentaje de polígonos de crecimiento urbano establecidos y límite del área urbana municipal.	Eficacia	Estratégicos	(PCUE*100)/PCU donde PCUE son los Polígonos de Crecimiento Urbano Establecidos y PCU Polígonos de Crecimiento Urbano	Semestral	Porcentaje	Dirección de Ordenamiento Territorial
<b>6.03.04.00 Actualizar y homologar los marcos normativos y reglamentos que rigen la acción urbanística municipal.</b>	Actualización y homologación de los marcos normativos y reglamentos que rigen la acción urbanística municipal	Porcentaje de actualización y homologación de los marcos normativos y reglamentos que rigen la acción urbanística municipal	Conocer el porcentaje de actualización y homologación de los marcos normativos y reglamentos que rigen la acción urbanística municipal	Eficacia	Estratégicos	(AHMNR*100)/MNR donde AHMNR es la Actualización y Homologación de los Marcos Normativos y Reglamentos y MNR son los marcos Normativos y Reglamentos	Semestral	Porcentaje	Dirección de Ordenamiento Territorial
<b>6.03.06.00 Fortalecer las capacidades municipales para la gestión ordenada de la edificación y el crecimiento urbano (mediante la modernización de los sistemas de emisión y seguimiento de licencias de construcción / evitando asentamientos irregulares o desarrollos urbanos fuera de norma).</b>	El fortalecimiento de las capacidades municipales para la gestión ordenada de la edificación y el crecimiento urbano (mediante la modernización de los sistemas de emisión y seguimiento de licencias de construcción / evitando asentamientos irregulares o desarrollos urbanos fuera de norma)	Porcentaje de avance en la modernización de los sistemas de emisión y seguimiento de licencias de construcción para evitar los asentamientos irregulares o desarrollos urbanos fuera de norma	Conocer el porcentaje de avance en la modernización de los sistemas de emisión y seguimiento de licencias de construcción para evitar los asentamientos irregulares o desarrollos urbanos fuera de norma	Eficacia	Estratégicos	(MS*100)/S donde MS es la modernización de los Sistemas y S son los Sistemas	Semestral	Porcentaje	Control de la Edificación
<b>6.04.01.00 Monitorear la calidad y eficiencia de la realización de obras públicas requeridas a contratistas municipales.</b>	Calidad y eficiencia de las obras públicas requeridas y realizadas a contratistas municipales monitoreada.	Porcentaje de obras públicas monitoreadas	Conocer el porcentaje de obras públicas monitoreadas	Eficacia	Estratégicos	(OPM*100)/OP donde OPM son las Obras Públicas Monitoreadas y OP son las Obras Públicas	Semestral	Porcentaje	Dirección de Obras Públicas
<b>6.06.05.00 Actualizar los ordenamientos territoriales relativos al mapeo de riesgos para coordinar los procesos de atención y reubicación de las viviendas situadas en zonas de riesgo.</b>	Obtener los Ordenamientos territoriales relativos al mapeo de riesgos actualizados, para coordinar los procesos de atención y reubicación de las viviendas situadas en zonas de riesgo,	Porcentaje de avance en la actualización de los Ordenamientos territoriales relativos al mapeo de riesgos actualizados, para coordinar los procesos de atención y reubicación de las viviendas situadas en zonas de riesgo	Conocer el porcentaje de avance en la actualización de los Ordenamientos territoriales relativos al mapeo de riesgos actualizados, para coordinar los procesos de atención y reubicación de las viviendas situadas en zonas de riesgo	Eficacia	Estratégicos	(AOT*100)/OT donde AOT es la Actualización de los Ordenamientos Territoriales y OT son los Ordenamientos Territoriales	Semestral	Porcentaje	Dirección de Ordenamiento Territorial
<b>6.06.06.00 Promover la conciencia ambiental y el mantenimiento preventivo de la infraestructura y equipamiento urbanos para reducir los riesgos.</b>	Promoción de la conciencia ambiental y mantenimiento preventivo de la infraestructura y equipamiento urbanos para reducir los riesgos,	Porcentaje de eventos realizados para la Promoción de la conciencia ambiental y mantenimiento preventivo de la infraestructura y equipamiento urbanos para reducir los riesgos	Conocer el porcentaje de eventos realizados para la Promoción de la conciencia ambiental y mantenimiento preventivo de la infraestructura y equipamiento urbanos para reducir los riesgos	Eficacia	Estratégicos	(ERPCA*100)/ECA en donde ERPCA son los Eventos Realizados para la Promoción Ambiental y ECA son eventos realizados para la Promoción	Semestral	Porcentaje	Dirección de Medio Ambiente

**Anexo Técnico No. 7 del Sistema de Indicadores de Desempeño Municipal 2019**

Líneas de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2019 - 2021	Objetivo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Dimensión	Tipo de Indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición del indicador	Unidad de medida del indicador	Unidad responsable OPD
<b>7.01.02.00 Consolidar el funcionamiento y operación de Sistema Municipal Anticorrupción.</b>	Funcionamiento y operación de Sistema Municipal Anticorrupción consolidado	Porcentaje de Subsistemas del Sistema Municipal Anticorrupción con evidencia de operación	Conocer el porcentaje de Subsistemas del Sistema Municipal Anticorrupción con evidencia de operación	Eficacia	Estratégico	<b>(SISMAO/SISMA)*100</b> , donde SISMAO es Número de Subsistemas del Sistema Municipal Anticorrupción con evidencia de operación y SISMA es Número total de Subsistemas del Sistema Municipal Anticorrupción en el municipio	Semestral	Porcentaje	Dirección de Desarrollo Organizacional
<b>7.01.03.00 Asegurar la vigilancia y control en la aplicación de los recursos, así como la ejecución de sanciones ya sea por omisión o incumplimiento de funciones, o bien por actos de corrupción detectados.</b>	Vigilancia y control en la aplicación de los recursos, así como la ejecución de sanciones asegurada.	Porcentaje de procedimientos concluidos en vigilancia y control de recursos.	Conocer el porcentaje de procedimientos concluidos en vigilancia y control de recursos.	Eficacia	Estratégico	<b>(PVRC/PVRI)*100</b> , donde PVRC es Número total de procedimientos de vigilancia y control de recursos concluidos y PVRI es Número de procedimientos de vigilancia y control de recursos iniciados en el municipio	Semestral	Porcentaje	Dirección de Desarrollo Organizacional
<b>7.01.04.00 Consolidar el control interno para la administración de los recursos financieros.</b>	Control interno para la administración de los recursos financieros consolidado	Porcentaje de dependencias municipales que han mejorado la administración de los recursos financieros	Conocer el porcentaje de dependencias municipales que han mejorado la administración de los recursos financieros	Eficacia	Estratégico	<b>(DUARF/DUARFM)*100</b> , donde PVRI es Número de dependencias con Unidades que administran recursos financieros y DUARFM es Número de dependencias con Unidades que administran recursos financieros mejoradas en el municipio	Semestral	Porcentaje	Dirección de Desarrollo Organizacional
<b>7.01.06.00 Asegurar que la atención en trámites y servicios se realice de forma eficiente y amable a toda persona que los solicite evitando cualquier trato discriminatorio.</b>	Atención de calidad en servicios o trámites de recaudación municipal, evitando cualquier trato discriminatorio, asegurada	Porcentaje de oficinas de tesorería con atención al público con procedimientos de atención de quejas por trato discriminatorio	Conocer el porcentaje de oficinas de tesorería con atención al público con procedimientos de atención de quejas por trato discriminatorio	Eficacia	Estratégico	<b>(OAPPR/OAP)*100</b> , donde OAP es Número de oficinas de tesorería con atención al público con procedimientos de atención de quejas por trato discriminatorio y OAPPR es Número de oficinas de tesorería con atención al público en el municipio	Semestral	Porcentaje	Tesorería
<b>7.01.07.00 Fortalecer las capacidades operativas de las áreas con equipamiento y espacios adecuados.</b>	Capacidades operativas de las áreas municipales de garantía de la legalidad fortalecidas	Porcentaje de áreas municipales de garantía de la legalidad con capacidades operativas fortalecidas	Conocer el porcentaje de áreas municipales de garantía de la legalidad con capacidades operativas fortalecidas	Eficacia	Estratégico	<b>(AMGLFO/AMGL)*100</b> , donde AMGL es Número de áreas municipales de garantía de la legalidad y AMGLFO es Número de áreas municipales de garantía de la legalidad con capacidades operativas fortalecidas	Semestral	Porcentaje	Secretaría General
<b>7.01.08.00 Modernizar los sistemas de publicación, archivo, resguardo y manejo de información oficial emitida o generada por el Ayuntamiento.</b>	Sistemas de publicación, archivo, resguardo y manejo de información oficial emitida o generada por el Ayuntamiento modernizados	Porcentaje de áreas municipales operando el sistema de archivo municipal de manera integral	Conocer el porcentaje de áreas municipales operando el sistema de archivo municipal de manera integral	Eficacia	Estratégico	<b>(UAPMSAI/UAPM)*100</b> , donde UAPM es Número de unidades administrativas municipales y UAPMSAI es Número de unidades administrativas municipales que operan el sistema de archivo de manera integral	Semestral	Porcentaje	Dirección de Archivo Municipal

<b>7.01.09.00 Modernizar los sistemas de emisión y cobro de los servicios expedidos.</b>	Sistemas de emisión y cobro de los servicios expedidos modernizados	Porcentaje de servicios de la oficina municipal de relaciones exteriores con sistemas de emisión y cobro modernizados	Conocer el porcentaje de servicios de la oficina municipal de relaciones exteriores con sistemas de emisión y cobro modernizados	Eficacia	Estratégico	<b>(SSECORM/SSECOR)*100</b> , donde SSECOR es Número de servicios de la oficina municipal de relaciones exteriores con sistemas de emisión y cobro y SSECORM es Número de servicios de la oficina municipal de relaciones exteriores con sistemas de emisión y cobro modernizados	Semestral	Porcentaje	Dirección de Relaciones Exteriores
<b>7.01.10.00 Consolidar el sistema de seguimiento de acuerdos emitidos por el Pleno del Ayuntamiento</b>	Sistema de seguimiento de acuerdos emitidos por el Pleno del Ayuntamiento consolidado	Porcentaje de acuerdos del Pleno con seguimiento actualizado	Conocer el porcentaje de acuerdos del Pleno con seguimiento actualizado	Eficacia	Estratégico	<b>(TAPSA/TAP)*100</b> , donde TAP es total de acuerdos del Pleno y TAPSA es total de acuerdos del Pleno con seguimiento actualizado	Semestral	Porcentaje	Dirección de Integración, Acts y Acuerdos
<b>7.01.11.00 Promover el sentido de pertenencia e identidad institucional para el personal de la Administración Pública Municipal, integrando los principios de servicio público, respeto a los derechos humanos y combate a la corrupción.</b>	Sentido de pertenencia e identidad institucional del personal de la Administración Pública Municipal promovido	Porcentaje de servidores públicos operativos participantes en visitas de "Atención con Calidad en la prestación de Servicios Públicos	Conocer el porcentaje de servidores públicos operativos participantes en visitas de "Atención con Calidad en la prestación de Servicios Públicos"	Eficacia	Estratégico	<b>(TPOSPV/TPOSP)*100</b> , donde TPOSP es total de personal operativo de Servicios Públicos y TAPSA es total de personal operativo visitado con temas "Atención con Calidad en la prestación de Servicios Públicos"	Semestral	Porcentaje	Dirección de Combate a la Corrupción
<b>7.01.12.00 Difundir información y acercar a la población los servicios del Gobierno Municipal</b>	Información de los servicios del gobierno municipal difundida y accesibilidad a la prestación de los mismos servicios mejorada	Porcentaje de solicitudes atendidas de asesoría jurídica y sobre actos del registro civil	Conocer el porcentaje de solicitudes atendidas de asesoría jurídica y sobre actos del registro civil	Eficacia	Estratégico	<b>(AJRCA/SAJRCP)*100</b> , donde SAJRCP es total de solicitudes presentadas de asesoría jurídica y sobre actos del registro civil y AJRCA es total de solicitudes atendidas de asesoría jurídica y sobre actos del registro civil	Semestral	Porcentaje	Dirección del Registro Civil
<b>7.02.01.00 Garantizar la transparencia, el acceso a la información pública y la protección de datos personales dentro del Gobierno Municipal.</b>	Transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales dentro del Gobierno Municipal, garantizados	Porcentaje de recursos promovidos ante el ITEI fallados en contra del municipio	Conocer el porcentaje de recursos promovidos ante el ITEI fallados en contra del municipio	Eficacia	Estratégico	<b>(ROG/TSP) * 100</b> donde ROG es el total de recursos promovidos ante el órgano garante del derecho y falladas en contra del municipio y TSP es el total de solicitudes de información presentadas.	Semestral	Porcentaje	Unidad de Transparencia
<b>7.02.02.00 Asegurar la administración y control eficiente de los recursos materiales y del patrimonio (bienes muebles, inmuebles y vehículos) del Gobierno Municipal.</b>	Administración y control eficiente de los recursos materiales y del patrimonio Municipal asegurado	Porcentaje de bienes municipales integrados en sistemas de administración y control del patrimonio	Conocer el porcentaje de bienes municipales integrados en sistemas de administración y control del patrimonio	Eficacia	Estratégico	<b>(BIS/TBP)*100</b> , donde BIS es total de bienes integrados en sistema de administración y control y TBP es total de bienes registrados en el Patrimonio Municipal	Semestral	Porcentaje	Dirección de Patrimonio
<b>7.02.04.00 Actualizar y homologar los reglamentos municipales, manuales y protocolos de actuación.</b>	Reglamentos municipales, manuales y protocolos de actuación actualizados y homologados	Porcentaje de dependencias municipales con manuales actualizados y homologados a sus atribuciones contenidas en el reglamento de gobierno (orgánico)	Conocer el porcentaje de dependencias municipales con manuales actualizados y homologados a sus atribuciones contenidas en el reglamento de gobierno (orgánico)	Eficacia	Estratégico	<b>(NDMA/TDRO)*100</b> donde NDMA es número de dependencias con Manuales Actualizados y Homologados con el Reglamento Orgánico y TDMRO es total de dependencias señaladas con atribuciones en el reglamento orgánico	Semestral	Porcentaje	Dirección de Desarrollo Organizacional



<b>7.02.05.00 Promover la coordinación entre las áreas que intervienen en la elaboración de reglamentos, su aplicación y seguimiento.</b>	Coordinación entre las áreas que intervienen en la elaboración de reglamentos, su aplicación y seguimiento, promovida	Porcentaje de dependencias municipales participantes en esquemas de coordinación para la elaboración y aplicación de la normatividad municipal	Conocer el porcentaje de dependencias municipales participantes en esquemas de coordinación para la elaboración y aplicación de la normatividad municipal	Eficacia	Estratégico	<b>(NDPEC/TDM)*100</b> donde NDMA es número de dependencias participantes en esquemas de coordinación para la elaboración y aplicación de la normatividad municipal y TDM es total de dependencias municipales	Semestral	Porcentaje	Dirección de Mejora Regulatoria
<b>Incorporar herramientas y plataformas tecnológicas y tecnologías de la información en el Gobierno Municipal para la administración y manejo de los recursos públicos.</b>	Herramientas, plataformas tecnológicas y tecnologías de la información, del Gobierno Municipal para la administración y manejo de los recursos públicos, incorporadas	Porcentaje de procesos de administración y manejo de recursos públicos aplicando soluciones informáticas y tecnológicas	Conocer el porcentaje de procesos de administración y manejo de recursos públicos aplicando soluciones informáticas y tecnológicas.	Eficacia	Estratégico	<b>(PACRA/TPACR)*100</b> donde PACRA es número de procesos de administración y control de recursos aplicando soluciones informáticas y tecnológicas y TPACR es total de procesos de administración y control de recursos municipales	Semestral	Porcentaje	Dirección de Procesos e Informática
<b>7.02.08.00 Fomentar la regulación de calidad con base en objetivos precisos.</b>	Regulación de calidad, con base en objetivos precisos, fomentada	Porcentaje de ordenamientos municipales en materia de giros comerciales y construcción con protocolo de dictamen de evaluación de impacto regulatorio	Conocer el porcentaje de ordenamientos municipales en materia de giros comerciales y de construcción con protocolo de dictamen de evaluación de impacto regulatorio	Eficacia	Estratégico	<b>(OMGCP/OMGC)*100</b> donde OMGCP es número de ordenamientos municipales en materia de giros comerciales y de construcción con protocolo de dictamen de evaluación de impacto regulatorio y OMGC es total de ordenamientos municipales en materia de giros comerciales y de construcción en el municipio	Semestral	Porcentaje	Dirección de Mejora Regulatoria
<b>7.02.09.00 Fortalecer las capacidades operativas de las áreas mediante la modernización tecnológica y el equipamiento.</b>	Modernización tecnológica y equipamiento para fortalecer las capacidades operativas de las áreas administrativas realizada	Porcentaje de proyectos de modernización tecnológica y equipamiento realizados	Conocer el porcentaje de proyectos de modernización tecnológica y equipamiento realizados	Eficacia	Estratégico	<b>(PMTER/TPMTEP)*100</b> donde PMTER es número de proyectos de modernización tecnológica y equipamiento realizados y TPMTEP es total de proyectos de modernización tecnológica y equipamiento programados	Semestral	Porcentaje	Dirección de Procesos e Informática
<b>7.02.10.00 Desarrollar las capacidades del personal facilitando oportunidades de capacitación especializada de acuerdo a funciones y responsabilidades.</b>	Oportunidades de capacitación especializada para desarrollar capacidades del personal, proporcionadas	Porcentaje de proyectos de capacitación especializada vinculados a convenios con instituciones educativas públicas o privadas	Conocer el porcentaje de proyectos de capacitación especializada vinculados a convenios con instituciones educativas públicas o privadas	Eficacia	Estratégico	<b>(PCEV/TPCEP)*100</b> donde PCEV es número de proyectos de capacitación especializada vinculados a convenios y TPCEP es total de proyectos de capacitación especializada programados	Semestral	Porcentaje	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
<b>7.02.11.00 Actualización, homologación y digitalización del sistema de Recursos Humanos municipal.</b>	Sistema de Recursos Humanos municipal actualizado, homologado y digitalizado	Porcentaje de procesos de Recursos Humanos integrados en Sistema Digital y Homologado	Conocer el porcentaje de procesos de Recursos Humanos integrados en Sistema Digital y Homologado	Eficacia	Estratégico	<b>(PRHIS/TPRH)*100</b> donde PRHIC es número de procesos de Recursos Humanos integrados en Sistema Digital y Homologado y TPRH es total de procesos de Recursos Humanos	Semestral	Porcentaje	Dirección de Recursos Humanos
<b>7.03.01.00 Incrementar la recaudación de los recursos propios.</b>	Recaudación de recursos propios incrementada	Porcentaje de fuentes de ingresos propios integrados en Sistema de Recaudación	Conocer el porcentaje de fuentes de ingresos propios integrados en Sistema de Recaudación	Eficacia	Estratégico	<b>(FIPISR/TFIP)*100</b> donde FIPISR es número de fuentes de ingresos propios integrados en Sistema de Recaudación y TFIP es total de fuentes de ingresos en el municipio	Semestral	Porcentaje	Dirección de Ingresos

<b>7.03.02.00 Administrar y gestionar las finanzas públicas con transparencia.</b>	Administración y gestión de las finanzas públicas con transparencia realizada	Porcentaje de procesos de compras incorporados a plataforma	Conocer el porcentaje de procesos de compras incorporados a plataforma	Eficacia	Estratégico	<b>(PCIP/TPC)*100</b> donde PCIP es número de procesos de compras incorporados a plataforma y TPC es total de procesos de compras en el municipio	Semestral	Porcentaje	Dirección de Proveeduría
<b>7.03.03.00 Administración eficiente de los recursos financieros (ingresos, egresos, cuenta pública, deuda pública, y obligaciones) del Gobierno Municipal.</b>	Administración eficiente de los recursos financieros cumplida	Porcentaje de procesos de administración de recursos financieros con programa de optimización implementado	Conocer el porcentaje de procesos de administración de recursos financieros con programa de optimización implementado	Eficacia	Estratégico	<b>(PRFPO/TPARF)*100</b> donde PRFPO es número de procesos de administración de recursos financieros con programa de optimización implementado y TPARF es total de procesos de administración de recursos financieros en el municipio	Semestral	Porcentaje	Tesorería
<b>7.03.04.00 Consolidar en un sistema homologado de los subsistemas contables de las distintas áreas del Ayuntamiento vinculadas a la recaudación y gasto municipal (Contabilidad, Ingresos, Egresos, Patrimonio, Catastro, Proveeduría y Recursos Humanos).</b>	Sistema homologado de subsistemas contables de las distintas áreas del Ayuntamiento, vinculadas a la recaudación y gasto municipal consolidado	Porcentaje de subsistemas contables del Ayuntamiento, vinculadas a la recaudación y gasto municipal consolidado	Conocer el porcentaje de subsistemas contables del Ayuntamiento, vinculadas a la recaudación y gasto municipal consolidado	Eficacia	Estratégico	<b>(SCAVGC/SCA)*100</b> donde SCAVGC es número de subsistemas contables del Ayuntamiento, vinculadas a la recaudación y gasto municipal consolidado y SCA es total de subsistemas contables del Ayuntamiento	Semestral	Porcentaje	Tesorería
<b>7.04.07.00 Asegurar una respuesta pronta, clara e institucional a las peticiones y solicitudes ciudadanas que demandan mejoras en servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano.</b>	Respuesta de calidad a peticiones ciudadanas de mejora en servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano, asegurada	Porcentaje de trámites y servicios a la ciudadanía en gestión del suelo y construcción atendidos en Sistema Integrado.	Conocer el porcentaje de trámites y servicios a la ciudadanía en gestión del suelo y construcción atendidos en Sistema Integrado.	Eficacia	Estratégico	<b>(TSGSCAS/TTSGSC)*100</b> donde TSGSCAS es número de trámites y servicios a la ciudadanía en gestión del suelo y construcción atendidos en Sistema Integrado y TTSGSC es total de trámites y servicios a la ciudadanía en gestión del suelo y construcción en el municipio	Semestral	Porcentaje	Coordinación General de Gestión Integral de la Ciudad
<b>7.04.08.00 Atender eficientemente las quejas, peticiones o solicitudes que realizan las personas al Gobierno Municipal.</b>	Atención eficiente a quejas, peticiones o solicitudes ciudadanas realizada	Porcentaje de quejas y peticiones ciudadanas atendidas e sistema integrado	Conoce el porcentaje de quejas y peticiones ciudadanas atendidas e sistema integrado	Eficacia	Estratégico	<b>(QCAS/TQC)*100</b> donde TSGSCAS es número de quejas y peticiones ciudadanas atendidas e sistema integrado y TQS es total de quejas y peticiones ciudadanas en el municipio	Semestral	Porcentaje	Contraloría
<b>7.05.04.00 Capacitar al personal y funcionariado del Ayuntamiento en temas de género, en políticas públicas con perspectiva de género y en elaboración de presupuestos sensibles al género.</b>	Capacitaciones de género, políticas públicas con perspectiva de género y elaboración de presupuestos sensibles al género realizadas	Porcentaje de unidades administrativas acreditadas con capacitación en elaboración de presupuestos con perspectiva de género	Conocer el porcentaje de unidades administrativas acreditadas con capacitación en elaboración de presupuestos con perspectiva de género	Eficacia	Estratégico	<b>(UACG/TUA)*100</b> donde TSGSCAS es número de unidades administrativas acreditadas con capacitación en elaboración de presupuestos con perspectiva de género y TUA es total de unidades administrativas en el municipio	Semestral	Porcentaje	Instituto de las Mujeres y para la Igualdad Sustantiva de San Pedro Tlaquepaque

<p><b>7.06.02.00 Consolidar el sistema de planeación en base a resultados vinculando los procesos de planeación, programación y presupuestación.</b></p>	<p>Sistema de planeación en base a resultados consolidado</p>	<p>Porcentaje de procesos de planeación, programación y presupuestación vinculados a un sistema en base a resultados</p>	<p>Conocer el porcentaje de procesos de planeación, programación y presupuestación vinculados a un sistema en base a resultados</p>	<p>Eficacia</p>	<p>Estratégico</p>	<p><b>(PVSBR/TPPPP)*100</b> donde PVSBR es número de procesos de planeación, programación y presupuestación vinculados a un sistema en base a resultados y TTPPPP es total de procesos de planeación, programación y presupuestación en el municipio</p>	<p>Semestral</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>Dirección de Planeación y Programación</p>
<p><b>7.06.04.00 Fortalecer los sistemas de información municipales para la toma de decisiones</b></p>	<p>Sistemas de información municipales para la toma de decisiones consolidados</p>	<p>Porcentaje de dependencias con servicios operativos con procesos de generación y captura de información en el Sistema de Información Geográfica Municipal (SIGEM)</p>	<p>Conocer el porcentaje de dependencias municipales con servicios operativos con procesos de generación y captura de información en el Sistema de Información Geográfica Municipal</p>	<p>Eficacia</p>	<p>Estratégico</p>	<p><b>(DPSIGEM/TDMSO)*100</b> donde PVSBR es número de dependencias municipales con servicios operativos con procesos de generación y captura de información en el SIGEM y TDMSO es total de pdependencias municipales con servicios operativos</p>	<p>Semestral</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>Dirección de Alumrado Público</p>