

## REFERENCIA MEMO 0822

### ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERIODO DE OCTUBRE A DICIEMBRE DEL 2015, POR LA DIRECCION DE DELEGACIONES Y AGENCIAS MUNICIPALES.

- Visita a todas las Delegaciones y Agencias, para conocer las condiciones en que se encontraban y cuanto personal tenían asignado.
- Entrevistar a todo el personal asignado a la dirección para saber cuáles eran sus funciones.
- Elaboración de calendario para capacitar a los nuevos delegados y agentes municipales, sobre las actividades que realizan las dependencias operativas
- Capacitación y directrices a los nuevos delegados y agentes municipales.
- Elaboración de manuales para unificar criterios en la elaboración de oficios y escritos.
- Capacitación a todas las secretarias para unificar criterios en la elaboración de oficios y todos los escritos que se realizan cotidianamente, para la atención de la ciudadanía.
- Mantenimiento a las oficinas de la dirección, ya que encontraban en pésimas condiciones tanto internamente como externamente, para mejorar las condiciones de trabajo del personal.