



## Dirección de Mantenimiento a Vialidades y Pavimentos

La Dirección de Mantenimiento a Vialidades y Pavimentos es la encargada de realizar labores de mantenimiento en los calles del municipio, lo que se conoce comúnmente como **BACHEO**, en vialidades que tengan rodamiento únicamente de empedrado, asfalto y adoquín.

**IMPORTANTE:** Informamos que si usted requiere el cambio de pavimento (**PAVIMENTACIÓN**) reasfáltado, instalación de empedrado o pavimento en calles con terracería, cambio de empedrado por pavimento, cambio de pavimento por concreto hidráulico, deberá dirigirse a la Coordinación General de Gestión Integral de la Ciudad, antes Obras Públicas, para que sean consideradas en proyectos futuros, ya que dichos trabajos son considerados como Obra Nueva.

### PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR UNA SOLICITUD DE MANTENIMIENTO O BACHEO.

Existen tres formas de realizar reportes o solicitudes para llevar a cabo los trabajos de mantenimiento, los cuales son:

**OFICIO:** Realizar un oficio dirigido al Director de Mantenimiento a Vialidades y Pavimentos, C. Francisco Javier Reynoso Mercado, dándole en tal oficio el mantenimiento, bacheo o reparación, en el cual debe indicar calle, cruces y colonia, dónde se encuentra el bacheo, entregado en los oficios, ubicados en calle Diego Rivera No. 7, entre Avenida Revolución y calle Pedro Coronel, en la Colonia Lomas de Tlaquepaque, (A espaldas de la tienda Autobase), así como en la Coordinación General de Servicios Públicos Municipales, en calle Carretera 228, entre Avenida Las Torres y Santos Degollado.

**REPORTE VÍA LLAMADA:** Marcar a los teléfonos 36 39 25 16 y 38 38 87 98, en la llamada debe indicar calle, cruces y colonia, una vez que se tomen los datos, se le dará un número de reporte con el cual podrá dar seguimiento.

**PERSONALMENTE:** Acudir a las oficinas, al igual que en las anteriores se debe proporcionar calle, cruces y colonia, una vez que se tomen los datos se le dará un número de reporte con el cual podrá dar seguimiento.

**BACHETEL: 36 39 25 16 y 38 38 87 98**

Domicilio: Diego Rivera No. 7, entre Av. Revolución y Pedro Coronel  
Colonia Lomas de Tlaquepaque, dentro de la Unidad Deportiva Valentín Gómez Farías.  
Horario: 8:00 am a 7:00 pm

