

Programa Operativo Anual 2017				Indicador							1er Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre
Coordinación	Dirección o Área	Nombre	Nombre	Fórmula	Tipo de Indicador	Dimensión	Frecuencia de la Medición	Medios de Verificación	Fuentes de Información	Supuestos	Avance Enero-Marzo	Avance Abril-Junio	Avance Julio-Septiembre	Avance Octubre-Diciembre
Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental	Relaciones Laborales	Programa General de Litigación Municipal (etapa 2)	Reducción de juicios laborales que generan laudos y monto total laudado de 2017	Número de juicios laborales en 2017 que generan laudos y monto total laudado de 2017 - Número de juicios laborales que generaron laudos en 2016 y monto total laudado en 2016.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	0	573	576	587
Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental	Dirección de Desarrollo Organizacional	Programa Municipal Derechos Humanos	Programa municipal de derechos humanos y protocolos de actuación aprobados en 2017	N/A	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	0%	90%	100%	100%
Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental	Dirección de Desarrollo Organizacional	Actualización de Manual de Puestos	Número de manuales actualizados y aprobados en 2017	N/A	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	70%	90%	90%	100%
Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental	Dirección de Desarrollo Organizacional	Diseño de Manual de Servicios	Número de manuales diseñados y aprobados en 2017	N/A	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	30%	90%	100%	100%
Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental	Dirección de Procesos de Informática	Modernización de infraestructura tecnológica de servicios de gobierno municipal	Mejora en la calificación del ciudadano en su valoración de los procesos de atención a trámites y servicios	Calificación del ciudadano del 2017 en su valoración de los procesos de atención a trámites y servicios - Calificación del ciudadano del 2016	Gestión	Eficacia	Trimestral	Información de campo y operativa del área	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gasto corriente suficientes	0	33	70	100