

Programa Operativo Anual 2017										1er Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre	
Coordinación	Dirección o Área	Nombre	Indicador (Concepto)		Tipo de Indicador	Dimensión	Frecuencia de la Medición	Medios de Verificación	Fuentes de Información	Supuestos	Avance Enero - Marzo	Avance Abril - Junio	Avance Julio - Septiembre	Avance Octubre - Diciembre
			Nombre	Fórmula										
Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Alumbrado Público	Proyecto de Mantenimiento, Cabalot, Recarga e Instalación de Alumbrado Público	Numero de Publicaciones	No. de reportes atendidos para reabrir o arreglar el flujo de funcionamiento de los luminarios / No. total de luminarios del municipio	Gerente	Eficacia	Trimestral	Información de campo y copias del año	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gastos corriente suficientes	30%	45%	55%	80%
Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Catastro	Análisis de Oficios en Comarcas	Eficiencia en el servicio municipal atendido y otorgado	N/A	Gerente	Eficacia	Trimestral	Información de campo y copias del año	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gastos corriente suficientes	30%	38%	40%	53%
Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Catastro	Regulación de documentos de los 8 Comarcas	Porcentaje de avance en la regulación de documentos	Total de documentos regulados en cada una de las 8 Comarcas / Total de documentos programados para los 8 Comarcas	Gerente	Eficacia	Trimestral	Información de campo y copias del año	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gastos corriente suficientes	45%	45%	49%	70%
Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Catastro	Control de ingresos anual en Equo	Numero de conciertos municipales totalmente pagos e liquidados	No. de conciertos celebrados / No. de conciertos locales	Gerente	Eficacia	Trimestral	Información de campo y copias del año	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gastos corriente suficientes	48%	49%	54%	75%
Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Asesoría de Mantenimiento y Rehabilitación de Vialidades	Mantenimiento de Vialidades Principales	Porcentaje de avance en la rehabilitación de vialidades programadas	Total de m2 de vialidades programadas rehabilitadas / Total de m2 de vialidades programadas rehabilitadas y programadas	Gerente	Eficacia	Trimestral	Información de campo y copias del año	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gastos corriente suficientes	89.84 m2	2,412.80 m2	4,787.55 m2	7,845.14 m2
Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Asesoria Pública	Proyecto para habilitar centros de Bases para esta gestión	Centros de Bases habilitados	N/A	Gerente	Eficacia	Trimestral	Información de campo y copias del año	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gastos corriente suficientes	0%	0%	100%	100%
Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Parques y Jardines	Control y Cuidado de Arboles Urbanos	Porcentaje de árboles cuidados	Por Definito	Gerente	Eficacia	Trimestral	Información de campo y copias del año	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gastos corriente suficientes	30%	54%	62%	100%
Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Parques y Jardines	Mantenimiento de jardines y parques municipales	Numero Frot de Delegaciones de Mantenimiento de jardines y parques municipales	N/A	Gerente	Eficacia	Trimestral	Información de campo y copias del año	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gastos corriente suficientes	25%	48%	72%	95%
Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Parques y Jardines	Seguro Educativo Escolar	Alumnos inscritos en seguro educativo	N/A	Gerente	Eficacia	Trimestral	Información de campo y copias del año	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gastos corriente suficientes	9%	40%	41%	46%
Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Mantenimiento y Conservación de Edificios Públicos	Mantenimiento a Edificios Públicos en su capacidad de Fusteado	Porcentaje de atención de solicitudes de mantenimiento de edificios en la capacidad de fusteado	peticiones atendidas (182) / peticiones totales (182)	Gerente	Eficacia	Trimestral	Información de campo y copias del año	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gastos corriente suficientes	5%	42%	54%	100%
Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Mantenimiento y Conservación de Edificios Públicos	Mantenimiento a Edificios Públicos en su capacidad de Electricidad	Porcentaje de atención de solicitudes de mantenimiento de edificios en la capacidad de electricidad	peticiones atendidas (282) / peticiones totales (282)	Gerente	Eficacia	Trimestral	Información de campo y copias del año	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gastos corriente suficientes	10%	49%	69%	90%
Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Mantenimiento y Conservación de Edificios Públicos	Mantenimiento a Edificios Públicos en su capacidad de Capataje	Porcentaje de atención de solicitudes de mantenimiento de edificios en la capacidad de capataje	peticiones atendidas (147) / peticiones totales (147)	Gerente	Eficacia	Trimestral	Información de campo y copias del año	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gastos corriente suficientes	8%	55%	83%	100%
Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Mantenimiento y Conservación de Edificios Públicos	Mantenimiento a Edificios Públicos en su capacidad de Soltadura	Porcentaje de atención de solicitudes de mantenimiento de edificios en la capacidad de soldadura	peticiones atendidas (187) / peticiones totales (187)	Gerente	Eficacia	Trimestral	Información de campo y copias del año	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gastos corriente suficientes	19%	34%	62%	83%
Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Mantenimiento y Conservación de Edificios Públicos	Mantenimiento a Edificios Públicos en su capacidad de Alabarda	Porcentaje de atención de solicitudes de mantenimiento de edificios en la capacidad de alabarda	peticiones atendidas (242) / peticiones totales (242)	Gerente	Eficacia	Trimestral	Información de campo y copias del año	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gastos corriente suficientes	10%	22%	42%	66%
Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Mantenimiento y Conservación de Edificios Públicos	Mantenimiento a Edificios Públicos en su capacidad de Pintura	Porcentaje de atención de solicitudes de mantenimiento de edificios en la capacidad de pintura	peticiones atendidas (237) / peticiones totales (237)	Gerente	Eficacia	Trimestral	Información de campo y copias del año	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gastos corriente suficientes	12%	31%	50%	73%
Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Oficina de Salud Ambiental	Campaña de identificación de colonias del Municipio	Identificación de masas	N/A	Gerente	Eficacia	Trimestral	Información de campo y copias del año	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gastos corriente suficientes	188 Masas identificadas	250 Masas identificadas	353 Masas identificadas	503 Masas identificadas
Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Oficina de Mejoramiento Urbano e Ingresos Urbanos	Mantenimiento en Garfo	Numero de colonias mejoradas en las que disminuyen las facturas con garfo	N/A	Gerente	Eficacia	Trimestral	Información de campo y copias del año	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gastos corriente suficientes	48 colonias	8 colonias	14 colonias	24 colonias
Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Oficina de Mejoramiento Urbano e Ingresos Urbanos	Subsidios	Numero de colonias mejoradas por pagar subsidios (beneficiarios) / Numero de colonias mejoradas por pagar subsidios (beneficiarios) / Numero de colonias mejoradas por pagar subsidios (beneficiarios)	N/A	Gerente	Eficacia	Trimestral	Información de campo y copias del año	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gastos corriente suficientes	5 colonias	2 colonias	2 colonias	5 colonias
Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Oficina de Bases y Servicios Complementarios	Mejora continua del ramo	Mejoramiento preventivo y estabilización de las instalaciones eléctricas / Mejoramiento preventivo y estabilización de las instalaciones programadas	N/A	Gerente	Eficacia	Trimestral	Información de campo y copias del año	Información interna generada por la dependencia municipal	Recursos materiales, humanos y gastos corriente suficientes	45%	55%	55%	55%