



Gobierno de
TLAQUEPAQUE

Reporte de Actividades

diciembre 2015

Dirección de Desarrollo Organizacional

Jefatura de Análisis y Propuestas

Jefatura de Capacitación y Desarrollo Humano



Gobierno de
TLAQUEPAQUE

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL



Se llevo a acabo la creación y actualización del 40% de los manuales generales aplicables en la Administración Municipal.

1. Mercados, Padrón y Licencias

2. Promoción y Desarrollo Económico

3. Proveeduría, Inspección y Vigilancia Reglamentos

4. Seguridad Pública Municipal.

Nota importante: En espera de ser aprobadas las modificaciones al reglamento para su termino.

Manuales realizados en su totalidad

1. Manual de ética y atención al publico

2. Manual de procedimientos y auxilios para protección civil

METAS Y ALCANCES

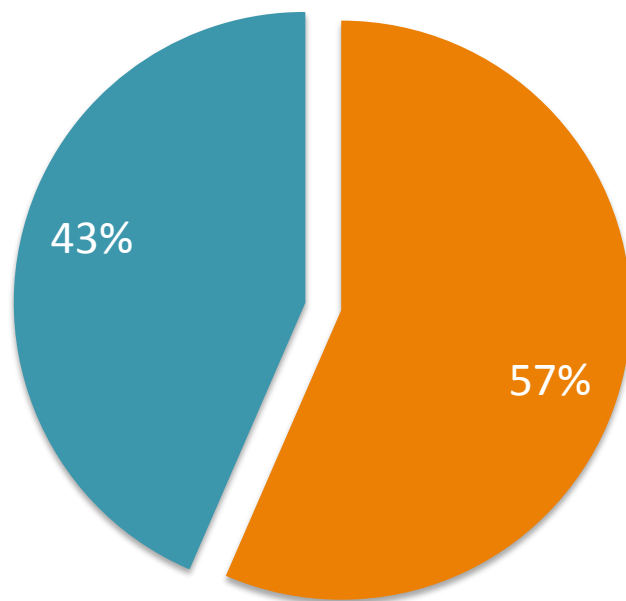


- Reducir los tiempos y desperdicios de producción y servicios de los trabajadores por medio del diagnóstico y capacitación.
- Lograr un incremento de la productividad y por ende la competitividad.
- Disminuir y reducir los tiempos de adaptación a las tecnologías o procesos productivos.

INDICADORES

Manuales Administrativos

■ Completos ■ En proceso





Gobierno de
TLAQUEPAQUE

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO HUMANO



“Taller Trabajo en equipo basado en la inteligencia emocional”



Curso ya impartido a todo el personal de las siguientes dependencias:

- **Informática**
- **Proveeduría**
- **Protección Civil**
- **Desarrollo Organizacional**
- **Mantenimiento**
- **Taller Municipal**
- **Relaciones Exteriores**
- **Participación Ciudadana**
- **Archivo**

Diciembre 2015



Gobierno de
TLAQUEPAQUE

Calendario de Capacitación

Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes
<p>"Taller Trabajo en Equipo" 23</p> <ul style="list-style-type: none"> •Proveeduría 1ra Parte •Dirección de Mantenimiento <p>"Curso Básico Office"</p> <ul style="list-style-type: none"> •Intendencia <p>10:00am</p>	<p>"Taller Trabajo en Equipo" 24</p> <ul style="list-style-type: none"> •Proveeduría 2da Parte •DEO 	<p>"Taller Trabajo en Equipo" 25</p> <p>Mantenimiento de Edificios 1ra Parte</p> <p>10:00am</p>	<p>"Taller Trabajo en Equipo" 26</p> <p>Mantenimiento de Edificios 2da Parte</p> <p>10:00am</p>	<p>"Taller Trabajo en Equipo" 27</p> <p>Mantenimiento de Edificios 3ra Parte</p> <p>10:00am</p>
<p>"Taller Trabajo en Equipo" 30</p> <p>Vehículos 1ra Parte</p> <p>10:00am</p>	<p>"Taller Trabajo en Equipo" 1</p> <p>Protección Civil</p> <p>8:00am en sus instalaciones</p>	<p>"Taller Trabajo en Equipo" 2</p> <p>Protección Civil</p> <p>8:00am en sus instalaciones</p>	<p>"Taller Trabajo en Equipo" 3</p> <p>Vehículos 2da Parte</p> <p>10:00am</p>	<p>"Taller Trabajo en Equipo" 4</p> <p>Vehículos 3ra Parte</p> <p>10:00am</p>
<p>"Taller Trabajo en Equipo" 7</p> <p>Participación Ciudadana</p> <p>10:00am</p>	<p>"Taller Trabajo en Equipo" 8</p> <p>Participación Ciudadana</p> <p>10:00am</p>	<p>"Taller Trabajo en Equipo" 9</p> <p>Archivo 1ra Parte</p> <p>10:00am</p> <p>Office Básico 3:00pm</p>	<p>"Taller Trabajo en Equipo" 10</p> <p>Archivo 2da Parte</p> <p>10:00am</p>	<p>11</p>
<p>"Políticas Verdes" 14</p> <p>10:00am</p> <p>"Redes Sociales"</p> <p>11:00 am</p>	<p>"Curso llenado de Formatos Inspectores de Mercados" 15</p> <p>9:00am y 3:00pm</p>	<p>"Office Básico" 16</p> <p>3:00pm</p>	<p>17</p>	<p>18</p>



Gobierno de
TLAQUEPAQUE



Protección Civil





Equipos 1 y 2 de diciembre 2015

Relaciones Exteriores



Gobierno de
TLAQUEPAQUE



Gobierno de
TLAQUEPAQUE



Participación
Ciudadana



Equipo 8 de diciembre 2015



7 DIFERENCIAS ENTRE UN GRUPO Y UN EQUIPO

GRUPO VS. EQUIPO

1. Contribución de los miembros
2. Interdependencia
3. Cambios en el rol fundamental
4. Intención de trabajar juntos
5. Los miembros se esfuerzan y colaboran para que el equipo crezca y sea exitoso
6. Se genera un espíritu de colaboración, apoyo y cooperación de los miembros
7. El equipo se esfuerza, gana y gana

Archivo Municipal



Gobierno de
TLAQUEPAQUE





Equipo 9 de
diciembre
2015



“Curso Básico de Office”



Gobierno de
TLAXTEPEC





Gobierno de
TLAQUEPAQUE

ANÁLISIS Y PROPUESTAS



EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN

NOMBRE DEL EVENTO:

NOMBRE DEL EXPOSITOR:

FECHA:



Gobierno de
TLAQUEPAQUE



Gobierno de
TLAQUEPAQUE

Favor de marcar con una "X" del 1 al 5 de acuerdo a su criterio

1 Malo	2 Regular	3 Bueno	4 Muy bueno	5 Excelente
--------	-----------	---------	-------------	-------------

EL EXPOSITOR:	1	2	3	4	5
Conoce y domina el tema					
Es hábil para comunicarse y transmitir ideas.					
Orienta al grupo hacia los objetivos del evento					
Tiene destreza para la realización de los talleres					
Respeto las ideas y aportes de los					
Favorece el trabajo en equipo					

Sobre el curso:	1	2	3	4	5
El contenido es de utilidad para mi área					
Los materiales y dinámicas ayudan al tema expuesto					
El horario del curso es adecuado					
Las instalaciones donde se realiza la capacitación es adecuado					
La atención general recibida fue buena					
El material empleado fue suficiente					

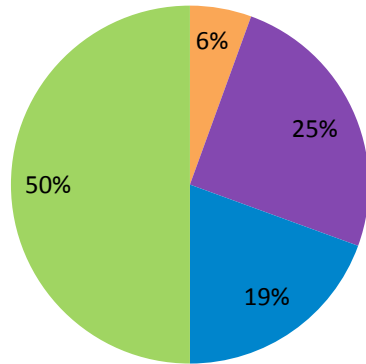
Otros Comentarios:

Evaluación del Curso

Conoce y domina el tema

MALO REGULAR BUENO MUYBUENO EXELENTE

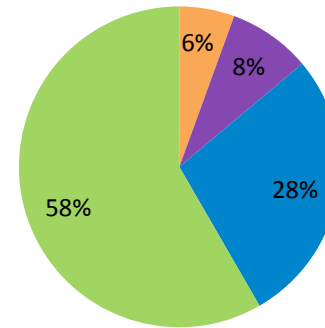
1 2 3 4 5



Es hábil para comunicarse y transmitir ideas.

MALO REGULAR BUENO MUYBUENO EXELENTE

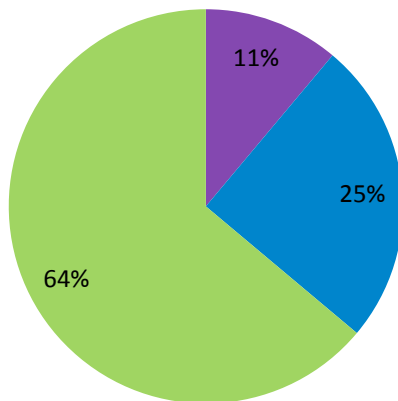
1 2 3 4 5



Orienta al grupo hacia los objetivos del evento.

MALO REGULAR BUENO MUYBUENO EXELENTE

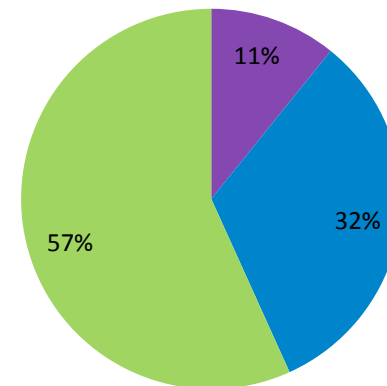
1 2 3 4 5



Tiene destreza para la realización de los talleres.

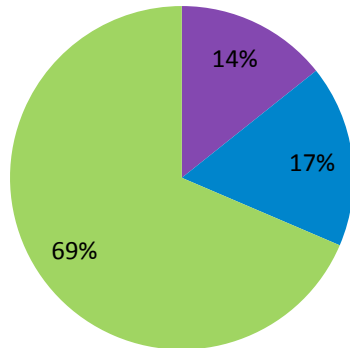
MALO REGULAR BUENO MUYBUENO EXELENTE

1 2 3 4 5



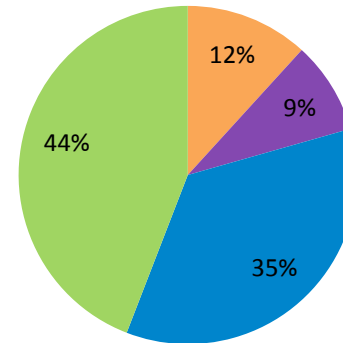
El horario del curso es adecuado.

MALO REGULAR BUENO MUY BUENO EXELENTE
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



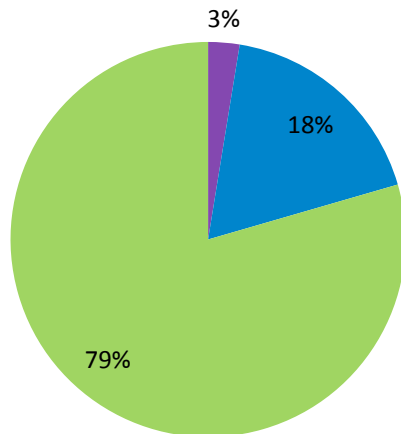
El salón donde se realiza el curso es adecuado.

MALO REGULAR BUENO MUY BUENO EXELENTE
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



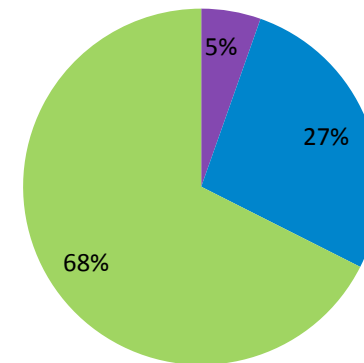
La atención general recibida fue buena.

MALO REGULAR BUENO MUY BUENO EXELENTE
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



El material empleado fue suficiente.

MALO REGULAR BUENO MUY BUENO EXELENTE
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



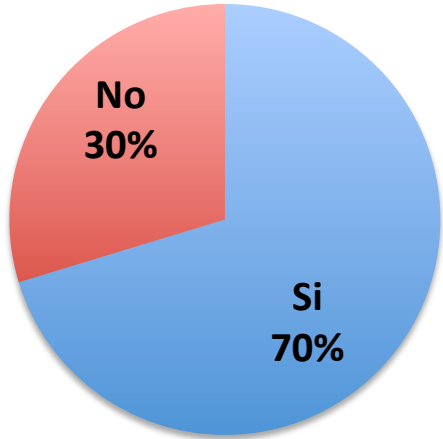
Comentarios Extras:

Que hagan más cursos// Me gusto mucho el curso, muy buen orador//
Que dure más y pongan más actividades// Felicidades por el curso nos
sirve para retroalimentar cada etapa de nuestra vida// Son muy
necesarios estos cursos// Excelente tema, la expositora muy bien
preparada//Queremos mas cursos así// Muy buena actividad.

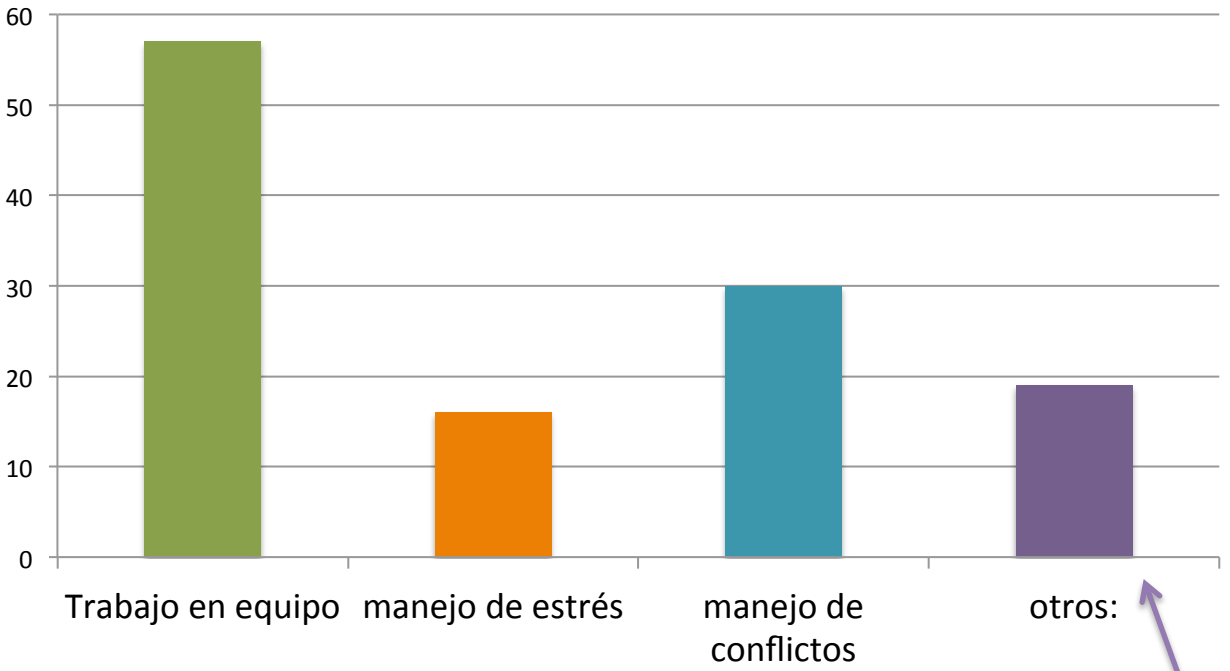
Que lo realicen mas constante // La atención es excelente, un poco rápido pero
se entiende por el horario // Muy buen curso por parte del personal // Muy bien
gracias // Todo excelente, todo muy bien felicidades a todos.
Buenísimo // Por favor regresen nos hacen falta mas cursos de estos.
No dejen de darnos talleres o cursos // Un gran taller // Me sirvió demasiado
para comprenderme a mi mismo y saber trabajar en equipo //
Muchas gracias en un tema muy interesante y nos servirá en todas nuestras
actividades.



Conoces todas las actividades que se realizan en las diferentes áreas de tu dependencia y en todo el Ayuntamiento:



¿Qué taller te gustaría recibir?

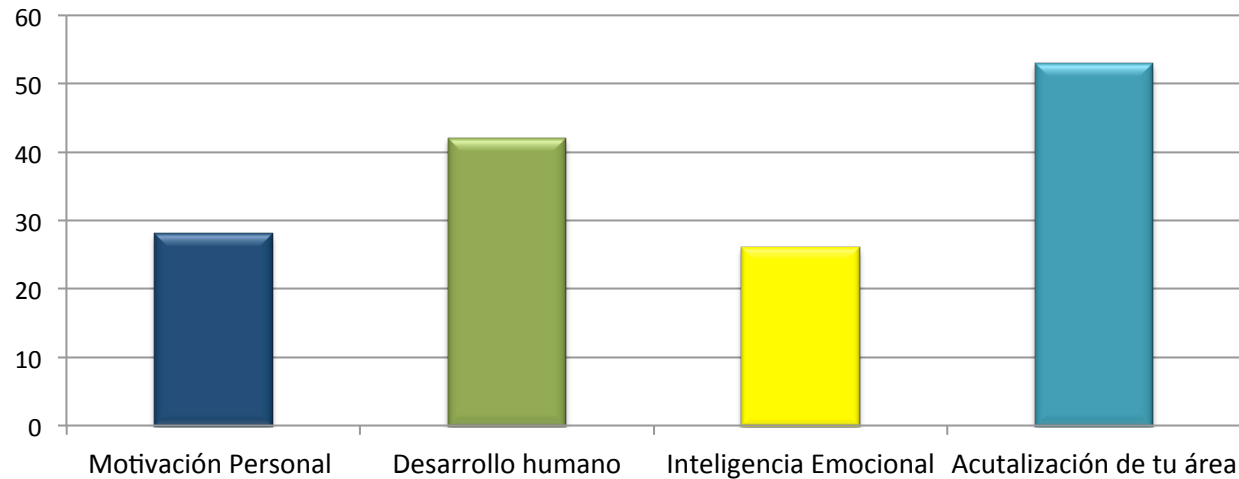


Superación personal, Administración, Artes Mixtas, Electricidad.



¿Qué temas de conferencias te gustaría recibir?

Regidores



¿Que cursos te gustaría recibir?

Actualización en derecho; Manejo de redes sociales; En derechos humanos; Normatividad; Superación personal; Apoyo para la comunidad; Ortografía y redacción; Sobre programas sociales y como tratar con los ciudadanos; Superación personal; Atención a los ciudadanos; Derecho administrativo; Redes sociales Cursos de administración pública; Actualización en trato digno al ciudadano; Hacienda municipal; presupuesto participativo; Secretariado; AutoCAD; Actualización en materia aduanal; Ingles y cursos de transparencias; Curso mujeres avanzando y cursos de salubridad; Gestión social; Gestión ciudadana; Políticas públicas; Gestión pública; Todos los que se requieran para mi área; Legales; Administración municipal; Derechos humanos; Curso de integración; Cursos en violencia intrafamiliar; Actualizaciones de liderazgo; Oratoria; Paquete office; Superación personal; Cursos de contabilidad ;ortografía y manejo de correos electrónicos; Protocolo y políticas públicas