

1112-401-000-0016

MUNICIPIO DE SAN PEDRO TLAQUEPAQUE

INDEPENDENCIA 58
OBREGON, TLAQUEPAQUE
TLAQUEPAQUE, JALISCO
C.P. 45500 C.R. 45261 E03200421



0715613562327901724001

0075812

CODIGO DE CLIENTE NO. 27901724

R.F.C. MTJ850101 C4A
MONEDA : MONEDA NACIONAL
SUCURSAL: 0421 SUC. TLAQUEPAQUE
TELEFONO: 51-69-43-00 DEL D.F.; 0 LADA 01800-50-10-000
PERIODO : 01 AL 31 DE JULIO DE 2015

HOJA 1 DE 2

INFORMACION A CLIENTES

RESUMEN INFORMATIVO

PRODUCTO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	INTERESES BRUTOS	COMISIONES COBRADAS	* GAT NOMINAL	* GAT REAL
CUENTA TRADICIONAL	33,346.37 100.00%	38,773.15 100.00%	0.00	48.00	0.00%	-3.55%
INVERSION CRECIENTE	0.00 0.00%	0.00 0.00%	0.00	0.00	0.00%	-3.55%
TOTAL	33,346.37 100.00%	38,773.15 100.00%				

CUENTA DE CHEQUES

CUENTA TRADICIONAL 65-50287264-4

SALDO PROMEDIO	34,497.56	SALDO INICIAL	33,346.37	+ INTERESES BRUTOS	CLABE	014320655028726445
TASA BRUTA DE INTERES ANUAL	0.0000%	+ DEPOSITOS	5,482.46	- I.S.R. RETENIDO (.60%)		
DIAS DEL PERIODO	31	- RETIROS	55.68	= INTERESES NETOS		
SDO. PROMEDIO MINIMO	5,000.00	= SALDO ACTUAL	38,773.15	COMISIONES COBRADAS		48.00
CORTE AL 31/07/2015						

INVERSION CRECIENTE

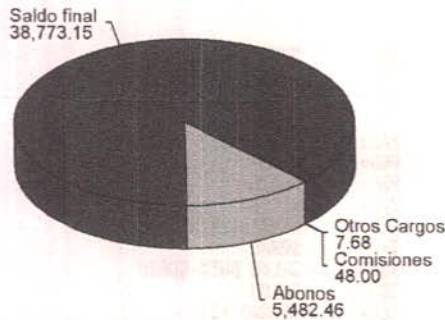
SALDO PROMEDIO	0.00	SALDO INICIAL	0.00	* GAT NOMINAL	0.00%
DIAS DEL PERIODO	31	+ DEPOSITOS	0.00	* GAT REAL	-3.55%
CORTE AL 31/07/2015		- RETIROS	0.00	+ INTERESES BRUTOS	
		= SALDO ACTUAL	0.00	- I.S.R. RETENIDO (.60%)	
				= INTERESES NETOS	

CUENTA DE CHEQUES

GRAFICO CUENTA DE CHEQUES

CUENTA TRADICIONAL 65-50287264-4

(Saldo Inicial de \$33,346.37)



DETALLE DE MOVIMIENTOS CUENTA DE CHEQUES

CUENTA TRADICIONAL 65-50287264-4

FECHA	FOLIO	DESCRIPCION	DEPOSITOS	RETIROS	SALDO
30-JUN-2015		SALDO FINAL DEL PERIODO ANTERIOR			33,346.37
08-JUL-2015	3309694	DEPOSITO EN EFECTIVO 306801014077650000000009374225	616.10		33,962.47

* GAT NOMINAL Y REAL: ANTES DE IMPUESTOS.
* GAT REAL: LA GAT REAL ES EL RENDIMIENTO QUE SE OBTENDRIA DESPUES DE DESCONTAR LA INFLACION.

BANCO SANTANDER (MEXICO) S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO SANTANDER MEXICO,
R.F.C. BSM970519DUB
PROLONGACION PASEO DE LA REFORMA NO. 500 PISO 2 MOD. 206, COL. LOMAS DE SANTA FE,
DELEGACION ALVARO OBREGON, C.P. 01219, MEXICO, D.F.
AGRADECEREMOS NOS COMUNIQUE SUS OBJECIONES EN UN PLAZO DE 90 DIAS DE LO CONTRARIO CONSIDERAREMOS SU CONFORMIDAD.

Proteja su información suscribiendo a Paperless, su estado de cuenta por correo electrónico, en cualquiera de nuestras sucursales Santander.





BANCO SANTANDER (MÉXICO), S.A.
INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
GRUPO FINANCIERO SANTANDER MÉXICO

1115. 0006 - 001-001

FIDUCIARIO

MUNICIPIO DE TLAQUEPAQUE, JALISCO
INDEPENDENCIA, 58
CENTRO, C.P. 45500
SAN PEDRO TLAQUEPAQUE JALISCO MEXICO

01850001 E



0000134

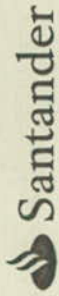
071500100005003001

CODIGO DE CLIENTE : 36883538
CUENTA PRINCIPAL : 00100005-003
DIVISA : MONEDA NACIONAL
RFC MTJ850100C4A : PAGINA 1 de 2
PERIODO: 01-07-2015 : AL 31-07-2015

Ejecutivo de Cuenta: JOSE GARCIA MUNGUJA

MENSAJE	RESUMEN INFORMATIVO					
	VALUACION PERIODO ANTERIOR	VALUACION PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL		
<p>ESTIMADO CLIENTE, A FIN DE ATENDERLE OPORTUNAMENTE CUALQUIER ACLARACION O DUDA CON RESPECTO A SU ESTADO DE CUENTA, PONEMOS A SU DISPOSICION LOS SIGUIENTES CORREOS:</p> <p>paguerrero@santander.com.mx</p> <p>fvillaalpando@santander.com.mx</p> <p>enaragon@santander.com.mx</p>	EFFECTIVO	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00%
	MERCADO DE DINERO	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00%
	INTERES DEVENGADO NO COBRADO MERCADO DIRECTO	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00%
	SOCIEDADES DE INVERSION	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00%
	OPERACIONES A PLAZO	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00%
	INTERES DEVENGADO NO COBRADO	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00%
	MERCADO DE CAPITALES	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00%
	DERECHOS FIDEICOMISARIOS	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00%
	ACCIONES NO BURSATILES	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00%
	INMUEBLES	1,225,263.25	1,225,263.25	100.00%	1,225,263.25	100.00%
	OTROS BIENES	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00%
	EFFECTIVO EN INTERMEDIARIOS	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00%
	TOTAL	1,225,263.25	1,225,263.25	100.00%	1,225,263.25	100.00%
PASIVOS	(0.00)	(0.00)	0.00%	(0.00)	0.00%	

BANCO SANTANDER (MEXICO), S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO SANTANDER MEXICO, R.F.C. BSM970519DU8, PROLONGACION PASEO DE LA REFORMA No. 500, MOD. 206, COL. LOMAS DE SANTA FE C.P. 01219, DELEG. ALVARO OBREGON, MEXICO, D.F.



BANCO SANTANDER (MÉXICO), S.A.
INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
GRUPO FINANCIERO SANTANDER MÉXICO

MUNICIPIO DE TLAQUEPAQUE, JALISCO
RFC MTJ850100C4A

CUENTA PRINCIPAL

00100005-003

PAGINA 2 de 2

FIDUCIARIO

CODIGO DE CLIENTE : 36883538

PERIODO: 01-07-2015 AL 31-07-2015

MENSAJES

CUALQUIER SOLICITUD, ACLARACION O RECLAMACION REFERENTE A SU ESTADO DE CUENTA, PODRA PRESENTARLA A TRAVES DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A CLIENTES AL CORREO ELECTRONICO: atencionfiduciario@santander.com.mx, O SI LO PREFERIE CONTACTAR AL DEFENSOR DEL CLIENTE CUYO CORREO ELECTRONICO ES defensordecliente@santander.com.mx; SIN PERJUICIO DE QUE PODRA PRESENTAR SU RECLAMACION ANTE LA COMISION NACIONAL PARA LA DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS AL TELEFONO (55) 53-40-09-99 O 01-800-999-8080 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA, CUYA DIRECCION DE INTERNET ES www.condusef.gob.mx

BANCO SANTANDER (MEXICO) S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO SANTANDER HACE DE SU CONOCIMIENTO QUE SUS DATOS PERSONALES Y EL TRATAMIENTO DE ESTOS, SE HARA DE AGUEROO A LO ESTABLECIDO POR LA LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES ASI COMO POR NUESTRA POLITICA DE PRIVACIDAD; ASIMISMO SE ENTENDERA QUE USTED OTORGA SU CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES AL NO REALIZAR EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO. USTED PODRA CONSULTAR NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD EN LA PAGINA www.santander.com.mx



BANCO SANTANDER (MÉXICO), S.A.
 INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
 GRUPO FINANCIERO SANTANDER MÉXICO



INSTITUTO
 PARA LA
 PROTECCIÓN
 AL AHORRO
 BANCARIO

ESTADO DE CUENTA
 IMPORTES EN PESO MEXICANO HOJA 1 DE 2

MUNICIPIO DE TLAQUEPAQUE JALISCO
 INDEPENDENCIA 58
 OBREGON

048676

TLAQUEPAQUE, JALISCO
 MEXICO
 C.P. 45500 C.R. 0037

01/E/446600000/L511N/100001/048676



0107150065502716364466048676

CUENTA NO:
 R.F.C.:
 PERFIL:

65502716364
 MTJ850101C4A

EJECUTIVO DE CUENTA
 CENTRO DE NEGOCIOS
 TELEFONO
 PERIODO

CORDOVA SANCHEZ, RODRIGO
 DIR. ZONA INSTITUCIONAL OCCIDENTE
 01/07/15 AL 31/07/15

RESUMEN INFORMATIVO

DESCRIPCION	IMPORTE DE LOS VALORES	IMPORTE	%
I.- Renta Variable	\$ 0.00	0.00	0.00 %
II.- Sociedades de Inversión Renta Variable	\$ 0.00	0.00	0.00 %
III.- Sociedades de Inversión Deuda	\$ 0.00	0.00	0.00 %
IV.- Sociedades de Inversión de Capitales	\$ 0.00	0.00	0.00 %
V.- Sociedades de Inversión de Objeto Limitado	\$ 0.00	0.00	0.00 %
VI.- Renta Fija	\$ 0.00	0.00	0.00 %
VII.- Mercado de Dinero	\$ 0.00	0.00	0.00 %
VIII.- Otras Custodias	\$ 0.00	0.00	0.00 %
IX.- Reportos Vigentes	\$ 0.00	0.00	0.00 %
X.- Constancias de depósito	\$ 0.00	0.00	0.00 %
XI.- Efectivo	\$ 0.00	0.00	0.00 %
XII.- Intereses devengados no cobrados	\$ 0.00	0.00	0.00 %
TOTAL	\$ 0.00	0.00	0.00 %

INFORME DE RESULTADOS

DESCRIPCION	IMPORTE
Importe de los Valores	+ \$ 0.00
Operaciones pendientes por liquidar	- \$ 0.00
Valor de la cuenta del mes actual	= \$ 0.00
Valor de la cuenta del mes anterior	- \$ 0.00
(A) Diferencia	= \$ 0.00
Depósitos en efectivo/valores	+ \$ 0.00
Retiros de efectivo/valores	- \$ 0.00
(B) Diferencia	= \$ 0.00
(A)-(B) Plusvalía o Minusvalía	= \$ 0.00

POSICION DE VALORES

MOVIMIENTOS DEL PERIODO

FECHA FECHA LIQUID. OPER.	DESCRIPCION	No DE OPERACION	EMISORA	NO DE TITULOS	PRECIO \$	CARGO \$(-)	ABONO \$(+)	DIF. POR VALUACION	SALDO \$
30/06	30/06 SALDO INICIAL								0.00
31/07	31/07 SALDO DISPONIBLE								0.00
OPERACIONES PENDIENTES POR LIQUIDAR									
	SALDO PENDIENTE POR LIQUIDAR					0.00			
RESUMEN FISCAL DEL PERIODO									
	I.V.A.		\$	0.00					0.00
	I.S.R. RETENIDO		\$	0.00					0.00
	I.S.R. SOCIEDADES DE INVERSTION		\$	0.00					0.00
ACUMULADO									



BANCO SANTANDER (MÉXICO), S.A.
 INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
 GRUPO FINANCIERO SANTANDER MÉXICO

ESTADO DE CUENTA
 IMPORTES EN PESO MEXICANO HOJA 2 DE 2

MUNICIPIO DE TLAQUEPAQUE JALISCO
 01/E/446600000/L511N/1/00003/048676

CUENTA NO: 65502716364

PERIODO 01/07/15 AL 31/07/15

FECHA DE CORTE: 31 Jul 2015
 DIAS TRANSCURRIDOS EN EL PERIODO: 31
 SALDO PROMEDIO A LA FECHA DE CORTE: \$ 0.00
 COMISIONES COBRADAS A LA FECHA DE CORTE: \$ 0.00 0.000000% DEL TOTAL DE CARTERA
 NUMERO TOTAL DE MOVIMIENTOS REALIZADOS DURANTE EL PERIODO: 0
 RENDIMIENTO BRUTO DE LA CARTERA DE INVERSION: .0000%
 RENDIMIENTO NETO DE LA CARTERA DE INVERSION: .0000%

RENDIMIENTO NETO DE LOS 11 MESES PREVIOS:

PERIODO	RENT. NETO
AGO-14	.07
SEP-14	.00
OCT-14	.00
NOV-14	.00
ENE-15	.00
FEB-15	.00
MAR-15	.00
ABR-15	.00
MAY-15	.00
JUN-15	.00
JUL-15	.00

LE INFORMAMOS QUE SANTANDER COBRA LAS SIGUIENTES COMISIONES MENSUALMENTE:

ADMINISTRACION Y CUSTODIA: 0.0125% SOBRE LA VALUACION PROMEDIO DIARIA DE SU INVERSION EN MERCADO DE CAPITALES O UN MINIMO DE \$60.00 M.N.
 MONTO MAXIMO DE COMISION EN ADMINISTRACION DE CONTRATO: \$ 300.00 M.N.
 TODOS LOS MONTOS ANTERIORES SON MAS I.V.A.

POR TRANSACCION:

MONTOS	COMISIONES
\$0.00-\$200,000.00	1.5% POR OPERACION
\$200,001.00-\$500,000.00	1.0% POR OPERACION
\$500,001.00-\$1,000,000.00	0.85% POR OPERACION
\$1,000,001.00 O MAS	0.75% POR OPERACION

ESTAS COMISIONES SON SUJETAS AL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO

EL DATO DE ISR RETENIDO DEL PERIODO Y ACUMULADO SEÑALADO EN EL APARTADO DE RESUMEN FISCAL INCLUYE LAS RETENCIONES DE ISR DEFINITIVO QUE EN SU CASO SE HAYAN APLICADO POR DIVIDENDOS Y GANANCIAS DE CAPITAL.

BANCO SANTANDER (MÉXICO), S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO SANTANDER MÉXICO RECIBE LAS CONSULTAS, RECLAMACIONES O ACLARACIONES, EN SU UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN USUARIOS, UBICADA EN AV. VASCO DE QUIROGA NO. 3900, TORRE A PISO 13, CORP. DIAMANTE, COL. LOMAS DE SANTA FE, DELEGACIÓN CUAJIMALPA, C.P. 05100, MÉXICO, D.F. Y POR CORREO ELECTRÓNICO ueac@santander.com.mx O TELÉFONOS 01 800 503 2855 (LADA SIN COSTO), (01 55) 5267 5279, (01 55) 5267 5298, (01 55) 5267 6606, (01 55) 5267 5272, (01 55) 5267 5150 Y FAX (01 55) 5169 4440 EXT. 20170, ASÍ COMO EN CUALQUIERA DE SUS SUCURSALES U OFICINAS. EN EL CASO DE NO OBTENER UNA RESPUESTA SATISFACTORIA, PODRÁ ACUDIR A LA COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS: DIRECCIÓN EN INTERNET: WWW.CONDUSEF.GOB.MX TELÉFONOS: (55) 5340 0999 Y (01 800) 999 80 80





BANCO SANTANDER (MÉXICO), S.A.
 INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
 GRUPO FINANCIERO SANTANDER MÉXICO



INSTITUTO
 PARA LA
 PROTECCIÓN
 AL AHORRO
 BANCARIO

ESTADO DE CUENTA
 IMPORTES EN PESO MEXICANO HOJA 1 DE 2

MUNICIPIO DE TLAQUEPAQUE JALISCO
 INDEPENDENCIA NUM 58 1

048675

CENTRO
 TLAQUEPAQUE, JALISCO
 MEXICO

C.P. 45500 C.R. 0037

01E/446600000/L511/V/0000/10/48675



01071500855027141954466048675

CUENTA NO:
 R.F.C.:
 PERFIL:

65502714195
 MTJ850101C4A

EJECUTIVO DE CUENTA
 CENTRO DE NEGOCIOS
 TELEFONO
 PERIODO

CORDOVA SANCHEZ, RODRIGO
 DIR. ZONA INSTITUCIONAL OCCIDENTE
 01/07/15 AL 31/07/15

RESUMEN INFORMATIVO

DESCRIPCION	IMPORTE DE LOS VALORES	IMPORTE
I.- Renta Variable	\$ 0.00	0.00 %
II.- Sociedades de Inversión Renta Variable	\$ 0.00	0.00 %
III.- Sociedades de Inversión Deuda	\$ 0.00	0.00 %
IV.- Sociedades de Inversión de Capitales	\$ 0.00	0.00 %
V.- Sociedades de Inversión de Objeto Limitado	\$ 0.00	0.00 %
VI.- Renta Fija	\$ 0.00	0.00 %
VII.- Mercado de Dinero	\$ 0.00	0.00 %
VIII.- Otras Custodias	\$ 0.00	0.00 %
IX.- Reportos Vigentes	\$ 0.00	0.00 %
X.- Constancias de depósito	\$ 0.00	0.00 %
XI.- Efectivo	\$ 0.00	0.00 %
XII.- Intereses devengados no cobrados	\$ 0.00	0.00 %
TOTAL	\$ 0.00	0.00 %

INFORME DE RESULTADOS

DESCRIPCION	IMPORTE
Importe de los Valores	+ \$ 0.00
Operaciones pendientes por liquidar	- \$ 0.00
Valor de la cuenta del mes actual	= \$ 0.00
Valor de la cuenta del mes anterior	- \$ 0.00
(A) Diferencia	= \$ 0.00
Depósitos en efectivo/valores	+ \$ 0.00
Retiros de efectivo/valores	- \$ 0.00
(B) Diferencia	= \$ 0.00
(A)-(B) Plusvalía o Minusvalía	= \$ 0.00

POSICION DE VALORES

MOVIMIENTOS DEL PERIODO

FECHA LIQUID. OPER.	DESCRIPCION	No DE OPERACION	EMISORA	NO DE TITULOS	PRECIO \$	CARGO \$(-)	ABONO \$(+)	DIF. POR VALUACION	SALDO \$
30/06	30/06 SALDO INICIAL								0.00
31/07	31/07 SALDO DISPONIBLE								0.00
OPERACIONES PENDIENTES POR LIQUIDAR									
	SALDO PENDIENTE POR LIQUIDAR					0.00			
RESUMEN FISCAL DEL PERIODO ACUMULADO									
	I.V.A.		\$	0.00	\$				0.00
	I.S.R. RETENIDO		\$	0.00	\$				0.00
	I.S.R. SOCIEDADES DE INVERSION		\$	0.00	\$				0.00



BANCO SANTANDER (MÉXICO), S.A.
 INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
 GRUPO FINANCIERO SANTANDER MÉXICO

ESTADO DE CUENTA
 IMPORTES EN PESO MEXICANO HOJA 2 DE 2

MUNICIPIO DE TLAQUEPAQUE JALISCO
 01E/46600000/L511N/1/00003/048675

CUENTA NO: 65502714195

PERIODO 01/07/15 AL 31/07/15

FECHA DE CORTE: 31 Jul 2015
 DIAS TRANSCURRIDOS EN EL PERIODO: 31
 SALDO PROMEDIO A LA FECHA DE CORTE: \$ 0.00
 COMISIONES COBRADAS A LA FECHA DE CORTE: \$ 0.00 0.000000% DEL TOTAL DE CARTERA
 NUMERO TOTAL DE MOVIMIENTOS REALIZADOS DURANTE EL PERIODO: 0
 RENDIMIENTO BRUTO DE LA CARTERA DE INVERSION: .0000%
 RENDIMIENTO NETO DE LA CARTERA DE INVERSION: .0000%

RENDIMIENTO NETO DE LOS 11 MESES PREVIOS:

PERIODO	RENTIMIENTO NETO
AGO-14	.07
SEP-14	.00
OCT-14	.00
NOV-14	.00
ENE-15	.00
FEB-15	.00
MAR-15	.00
ABR-15	.00
MAY-15	.00
JUN-15	.00
JUL-15	.00

LE INFORMAMOS QUE SANTANDER COBRA LAS SIGUIENTES COMISIONES MENSUALMENTE:

ADMINISTRACION Y CUSTODIA: 0.0125% SOBRE LA VALUACION PROMEDIO DIARIA DE SU INVERSION EN MERCADO DE CAPITAL O UN MINIMO DE \$60.00 M.N.
 MONTO MAXIMO DE COMISION EN ADMINISTRACION DE CONTRATO: \$ 300.00 M.N.
 TODOS LOS MONTOS ANTERIORES SON MAS I.V.A.

POR TRANSACCION:

COMPRA-VENTA DE ACCIONES DE SOCIEDADES DE INVERSION DE RENTA VARIABLE O ACCIONES:	PORCENTAJE
MONTO (MONEDA NACIONAL)	
\$0.00-\$200,000.00	1.5% POR OPERACION
\$200,001.00-\$500,000.00	1.0% POR OPERACION
\$500,001.00-\$1,000,000.00	0.85% POR OPERACION
\$1,000,001.00 0 MAS	0.75% POR OPERACION

ESTAS COMISIONES SON SUJETAS AL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO

EL DATO DE ISR RETENIDO DEL PERIODO Y ACUMULADO SEÑALADO EN EL APARTADO DE RESUMEN FISCAL INCLUYE LAS RETENCIONES DE ISR DEFINITIVO QUE EN SU CASO SE HAYAN APLICADO POR DIVIDENDOS Y GANANCIAS DE CAPITAL.

BANCO SANTANDER (MÉXICO), S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO SANTANDER MÉXICO RECIBE LAS CONSULTAS, RECLAMACIONES O ACLARACIONES, EN SU UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN USUARIOS, UBICADA EN AV. VASCO DE QUIROGA NO. 3900, TORRE A PISO 13, CORP. DIAMANTE, COL. LOMAS DE SANTA FE, DELEGACIÓN CUAJIMALPA, C.P. 05100, MÉXICO, D.F. Y POR CORREO ELECTRONICO ueac@santander.com.mx O TELEFONOS 01 800 503 2855 (LADA SIN COSTO), (01 55) 5267 5279, (01 55) 5267 5298, (01 55) 5267 6606, (01 55) 5267 5272, (01 55) 5267 5150 Y FAX (01 55) 5169 4440 EXT. 20170, ASI COMO EN CUALQUIERA DE SUS SUCURSALES U OFICINAS. EN EL CASO DE NO OBTENER UNA RESPUESTA SATISFACTORIA, PODRA ACUDIR A LA COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LO USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS: DIRECCION EN INTERNET: WWW.CONDUSEF.GOB.MX TELEFONOS: (55) 5340 0999 Y (01 800) 999 80 80