

EVALUACIÓN DE PROGRAMAS
Municipio San Pedro Tlaquepaque
SEGUNDO AVANCE DE GESTION FINANCIERA - AL 31 DE
DICIEMBRE 2013

EJE 1. SEGURIDAD PUBLICA INTEGRAL

El objetivo principal es promover y fortalecer acciones con el propósito de consolidar la rectitud y la democracia dentro del modelo gobierno sociedad, donde de manera corresponsable se logren alternativas de mejora en nuestro entorno social; La vigilancia en las diferentes colonias que componen el Municipio se encuentra expuesta a cambios específicos de acuerdo a situaciones de tiempo, modo y lugar que prevalezcan en cada uno de los sectores operativos, por lo que actualmente contamos con el apoyo de los diferentes agrupamientos existentes en esta Comisaría; con la Policía Escolar hemos logrado cercanía y beneficios en la seguridad de la población escolar del Municipio, la cual asciende a 136 mil 145 alumnos, aplicando programas específicos como el Programa Operativo de Mochila Limpia (con la finalidad de detección de enervantes, armas blancas y objetos que no sean permitidos por parte del personal de los Planteles Educativos; Programa Sendero Seguro (con el objeto de evitar actos de violencia y venta de drogas a estudiantes); Se implementaron campañas con programas preventivos aplicados en escuelas y comunidades con el D.A.R.E, el cual se atendieron 28 Preescolares para una población de 2,878 alumnos beneficiados; 24 Primarias con 2,147 beneficiados y 2 Secundarias con 990 beneficiados. Como resultado de recabar y analizar la información de diferentes áreas con el fin de detectar los puntos geográficos con mayor incidencia delictiva en el municipio, se logró disminuir el índice delictivo en las 26 colonias detectadas con los más altos niveles de afectación. En suma, gracias a las estrategias de planeación, capacitación e inteligencia policial podemos afirmar que hemos logrado disminuir un 33% la incidencia de delitos patrimoniales.

Esta unidad administrativa, se empeña en brindar servicios de capacitación en sus vertientes de actualización y especialización para poner al alcance de los miembros del cuerpo policial, los conocimientos necesarios para desempeñar mejor sus funciones. Este año se impartieron en cursos de actualización 13,345 horas, cifra superior en 11% a lo registrado el año pasado, Por lo que hace a la adquisición de nuevas unidades, así como, de equipo, materiales e inversión en diversos programas de prevención al delito, registrada a la fecha, se observa que el destino de estos recursos, está correctamente focalizado y que atiende fundamentalmente a aspectos de inteligencia y operación policial, con lo cual, se mejorará la seguridad pública de las 185 colonias, fraccionamientos y zonas rústicas que pertenecen al municipio. Es así, que con la inversión realizada a la fecha, cercana a los 18 millones de pesos, compuesta por recursos propios y con la primera ministración del Subsidio para la Seguridad en los Municipios (SUBSEMUN), hemos adquirido vehículos, equipos y materiales, que estimamos, benefician en su seguridad, familia y patrimonio a 1 de cada 4 habitantes del municipio. Lo anterior, se determina en razón que 15 de estas patrullas se asignaron a 14 colonias de este municipio (Fraccionamiento Revolución,

Parques de la Victoria, Central nueva, Villa Fontana, Terralta, Misión Magnolias, Villas del Palmar, El Sauz, Cerro del Tesoro, Balcones de Santa María, Plaza las Fuentes, Centro Sur, Fraccionamiento Loreto, Real a Colima y Calerilla), beneficiando en forma directa a una población de 57,475 personas, y el resto de recursos y equipo, se destina a programas de Atención de la Violencia Intrafamiliar y Violencia de Género, Equipamiento Policial, Uniformes, Capacitación Especializada en Seguridad Ciudadana a Funcionarios y la Creación del Consejo Ciudadano Municipal de Seguridad Pública.

Dentro de las funciones de los juzgados municipales, se encuentran las de calificar y sancionar a las personas que incurrir en faltas del orden administrativo o delito en flagrancia, este año, se arrestaron a un total de 16,652 personas vinculadas a diversos actos violatorios de las leyes o de los reglamentos.

Dentro del objetivo de protección civil, es prioritario, proteger la vida de la población, su patrimonio, la planta productiva, los servicios públicos y su entorno natural ante fenómenos de carácter geológico, hidro-meteorológico, químico-tecnológico, sanitario-ecológico y socio-organizativo que pueden producir riesgos, emergencias o desastres. A través de la planeación, administración y operación de normas, métodos y procedimientos establecidos por la administración pública municipal.

Por otro lado de los 2,067 incendios registrados en sus diferentes modalidades, los de mayor incidencia se presentan en lotes baldíos o en pastizales (1,523, equivalente al 73% del total de incendios), por lo que es indispensable la colaboración ciudadana para prevenir este tipo de eventos; En este contexto, se llevó a cabo un programa de orientación en escuelas de los cuatro niveles de aprendizaje denominado "QUE HACER EN CASO DE UNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA", el cual logro contar con la participación de 22,290 personas, 103 escuelas y 22 empresas.

EJE 2. DESARROLLO SOCIAL INCLUYENTE Y PARTICIPATIVO

Impulsar un desarrollo humano integral, con especial énfasis a las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad y rezago social, con acciones que respondan a las políticas públicas en servicios de salud, alimentación, educación, cultura, recreación y fomento al deporte, equidad de género, y en general a la seguridad social, con una participación ciudadana que coadyuve al mejoramiento de las condiciones y calidad de vida; Nuestra política de desarrollo social atiende de manera focalizada y precisa las necesidades de los habitantes de colonias marginadas en el medio urbano y de comunidades del medio rural que viven en condiciones de vulnerabilidad. De igual forma, se atiende a los grupos sociales más indefensos: niños, adultos mayores, personas con discapacidad, que no cuentan con los satisfactores básicos.

En San Pedro Tlaquepaque viven 26,926 personas con necesidades extraordinarias la cual representa aproximadamente el 4.6% de la población total, por tal motivo este gobierno mediante recursos propios del municipio así como recursos generados por la disminución de los sueldos del Presidente, Regidores y Funcionarios, entregase 18,209 despensas beneficiando a igual número de familias en condiciones de vulnerabilidad, lo que corresponde a 72,000 ciudadanos beneficiados; En apoyo a personas con capacidades diferentes entregamos 2,000 lentes a igual número de personas con limitación visual lo que

representa poco menos del 50% de la población en estas circunstancias, entregamos también 250 sillas de ruedas a personas con limitación motora lo que representa el 2.31% de la población objetivo.

Una de las preocupaciones de esta administración ha sido el buscar la manera de coadyuvar en la educación de los niños de nuestro Municipio, estamos conscientes de que esto representa no un gasto sino una inversión que habrá de rendir frutos en el futuro de las nuevas generaciones, por lo que el Programa de Infraestructura Educativa tiene por objeto fortalecer la infraestructura física, el equipamiento y desarrollo tecnológico de los centros escolares del municipio, en este sentido, se logró apoyar a 85 planteles educativos, con distintas tareas de mantenimiento y rehabilitación, obteniendo un beneficio para 75,500 alumnos, con una inversión de 2'586,411 pesos.

Hemos continuado con una política de gobierno que atiende a sus ciudadanos de manera oportuna ante las necesidades de atención médica, se incrementaron en un 20 % las atenciones médicas en relación al año anterior, en consecuencia del crecimiento de los beneficiarios del seguro popular.

Las áreas que registraron los mayores incrementos fueron las de consulta externa y unidades periféricas con un 20% cada una y servicio de urgencias en un 15%.

A fin de garantizar servicios de atención prehospitalaria en ambulancia o motocicleta en periodos que van de los 10 a 15 minutos, se implementó la regionalización de la atención prehospitalaria, creándose 4 módulos en todo el municipio, ello aunado a que se amplió el personal técnico en urgencias médicas y se adquirió una ambulancia, así mismo se mejoraron las condiciones del parque vehicular, propiciando un incremento en el número de atenciones prehospitalarias en un 37% equivalente a 37,500 en 2013, con relación al año anterior con 23,340 atenciones.

El municipio cuenta con 9 centros de atención infantil comunitarios (CAIC's) que atienden a 456 niños en situación de vulnerabilidad, un incremento del 13% en su población estudiantil, cabe mencionar que los apoyos incluyen becas, alimentación, uniformes y útiles escolares. Los CAICs reciben apoyo de diversos grupos sociales como el club Rotario Tlaquepaque El Refugio y la ciudad hermana de Springfield así como empresas del sector privado.

La integración de adultos mayores en actividades culturales, deportivas, de esparcimiento y talleres ocupacionales ha permitido que más de 1900 personas se integren en 31 grupos en diferentes colonias del Municipio, cifra superior en 313 personas con relación al año anterior; Atención a la Familia Permite asegurar la subsistencia, el desarrollo y el bienestar familiar conciliando en situaciones conflictivas de índole familiar, otorgando 1049 asesorías legales sobre derechos y obligaciones, y la Unidad de Atención a la Violencia Intrafamiliar Esta unidad atendió 1,175 personas en apoyos psicológicos que permiten atender casos de posibles víctimas generadoras de violencia intrafamiliar.

EJE 3. INFRAESTRUCTURA, MODERNIDAD, SUSTENTABILIDAD Y SERVICIOS PUBLICOS DE CALIDAD

Conjuntar acciones que permitan elevar la cobertura y calidad del acceso de la población a los servicios públicos, principalmente en las zonas de mayores carencias y rezago social, para así promover un crecimiento ordenado y equilibrado en observancia a las normatividades aplicables, y del óptimo aprovechamiento y cuidado de los recursos con que se dispone; La obra pública es factor fundamental del desarrollo de las comunidades y entendido así, este año el gobierno municipal con recursos propios y demás apoyos estatales y federales fueron permitiendo logros en la ampliación y construcción de redes de infraestructura urbana básica, con el propósito de darles solución a las necesidades de los habitantes de este municipio.

En este periodo de la administración municipal se trabaja para simplificar los procesos administrativos que permitan reducir de 15 a 8 días la entrega de los trámites que se realizan en la Dirección de Control de la Edificación de Obras Públicas.

La participación de la sociedad en la toma de decisiones en el destino de los recursos públicos es sin duda una de las estrategias de este Gobierno. El programa Integra es un ejercicio de presupuesto participativo donde se logra involucrar totalmente a la comunidad en la toma de decisiones. Los ciudadanos deciden qué hacer con el dinero y se organizan a través de comités de obra que actúan como contralorías sociales involucrándose en todo el proceso de ejecución de las obras. Es por ello que este Gobierno Municipal creó el área de Infraestructura Social encargada de llevar a cabo las obras que forman parte del programa Integra, asignándole un presupuesto de 19 millones de pesos con los que, a la fecha, sean realizado 5 obras de agua potable en las colonias de El Órgano y La Mezquitera, con una inversión de 823,759 pesos; 6 obras de drenaje sanitario en las colonias El Órgano y La Mezquitera con una inversión de 774,685 pesos; 2 obras de desazolve en la Presa del Chicharrón y en el Canal La Floresta con una inversión de 585,465 pesos; 26 obras de empedrados zampeados y sobre jal en las colonias El Órgano, Alfredo Barba, Lomas de Santa María, El Mirador, Parques de Tlaquepaque, Álvaro Obregón, Mezquitera e Indígena de San Sebastianito con una inversión de 9'248,019 pesos, es decir, se dotó de alguno de estos servicios a 1,316 viviendas que lo demandaban.

Por su ubicación, dimensión y nivel de desarrollo, nuestro municipio tiene una creciente demanda de infraestructura, es por ello, que en este primer año de gobierno hemos impulsado acciones estratégicas para el incremento y mejora de nuestra red de infraestructura vial, incluyendo la sustitución de infraestructura de agua potable y alcantarillado enfocadas a reducir el rezago social en nuestra población. Haciendo énfasis de dichos programas e inversiones estamos destinando un total de \$17'336,823.18 en la construcción y sustitución de líneas de Agua Potable con lo que cubrimos 12,342 ml aproximadamente y beneficiamos a 16,000 habitantes de 17 colonias. A su vez, destinamos un monto de \$21'655,464.86 en la construcción y sustitución de Redes de Alcantarillado Sanitario cubriendo una longitud aproximada de 10,822 ml con lo que beneficiamos a 18,351 habitantes y a 17 colonias de nuestro Municipio.

En Materia de Mejoramiento Urbano hemos logrado ejecutar 45 proyectos para mejorar la imagen urbana, los cuales se instrumentan principalmente en balizamientos. De igual forma, se han instalado señalamientos horizontales y verticales en 30 colonias del

municipio, con ello se realizan las adecuaciones viales necesarias, así como el reordenamiento de calles, calzadas, avenidas, glorietas y camellones.

Se destaca la meta obtenida en materia de señalización horizontal, donde se realizaron más de 6,900 Mts², en beneficio de más de 11,500 habitantes, cabe mencionar que la priorización de estas acciones se derivan de las 178 inspecciones de campo realizadas este año.

En esta administración nos hemos preocupado por mantener en buenas condiciones las vialidades del municipio de San Pedro Tlaquepaque, dando atención prioritaria a las calles que más lo requieran, esto de acuerdo a las peticiones realizadas por los ciudadanos y a las supervisiones llevadas a cabo por personal del área de mantenimiento de vialidades y pavimentos.

Se realizó un diagnóstico del municipio en el cual, se determinó que un 45% del total de las vialidades de rodamiento se encuentran en mal estado, en este contexto, este Gobierno ha reparado en su totalidad un 22.76 % de las vialidades dañadas.

EJE 4. ECONOMIA, TURISMO Y COMPETIVIDAD

Impulsar una mayor actividad económica como plataforma para un desarrollo equilibrado y competitivo del municipio, que permita el crecimiento en la economía de quienes tienen sus actividades en el municipio y se detone y procure a la vez mayores y mejores niveles de bienestar para todos; En San Pedro Tlaquepaque el Turismo representa una muy importante fuente de ingresos y de empleos, por lo que es prioritario estimular y promover este sector de la economía, en este sentido durante 2013 recibimos más de 19 mil turistas, poco más que los registrados en 2012 (18,747), y de igual forma se mantuvo el porcentaje de visitantes nacionales y extranjeros (86% nacionales y 14% extranjeros), Este año la oferta de habitaciones creció un 12% con relación al año anterior, al pasar de 948 a 1074 habitaciones, lo que implicó una inversión superior a los 75 millones de pesos y 25 nuevos empleos fijos; Así mismo, se logró una inversión de \$15'200,000 para la ampliación de instalaciones de hoteles establecidos en el municipio, gracias a lo cual se generaron 16 empleos fijos más.

Se realizaron capacitaciones para microempresarios este año, se logró la asistencia de 1,387 personas a diversos cursos, conferencias y seminarios, y como una forma de acercar este beneficio a la población, fueron impartidos en sus propias localidades y escuelas y se debe sumar a este rubro las 1,700 mujeres capacitadas en el "Programa Mujer Emprende Tlaquepaque".

Con el objeto de difundir y vender productos elaborados por artesanos tlaquepaquenses, el municipio dispone de una galería de exhibición y venta que asiste a diversas ferias y exposiciones dentro y fuera de estado de Jalisco, con estas medidas se han obtenido ventas por más de 5 y medio millones de pesos, en beneficio de 694 artesanos, quienes son los principales beneficiados, lo anterior, aunado a la capacitación que se brinda a 1 de cada 3 artesanos incluidos en el padrón artesanal (181 artesanos capacitados).

Infraestructura Rural y Agroindustrial, Como resultado de los apoyos a este sector, este año se nivelaron 22,750 metros lineales de caminos saca-cosechas en los siguientes ejidos:

Los Ranchitos, San Martín de las Flores, San Sebastianito, Tateposco, Los Puestos, Santa Anita y Toluquilla; así como 3,330 metros de desazolve de drenes y canales pluviales; construcción de cuatro nuevos pozos de absorción en el Ejido de Santa Anita, los cuales se agregan a los ya existentes y; 973 viajes de material para estos fines.

Incentivos de Crecimiento para este sector: De conformidad con la Ley de Ingresos Municipal, se tramitó el descuento en el cobro del impuesto predial en 39 predios bajo el régimen de pequeña propiedad y un predio ejidal; de igual forma, en el Sistema Único para el Registro de Información (SURI) del Estado de Jalisco, durante 2013 se registraron nueve solicitudes, de ellas, el 89 % son personas morales y el 11 % son personas físicas, lo que quiere decir que estamos superando el individualismo del proceso de producción, a favor del cooperativismo de los productores, ya que están integrados en cuatro Sociedades Cooperativas, dos Sociedades de Producción Rural y una Asociación Civil.

Asimismo, en apoyo a los productores del municipio, esta Administración Municipal otorgó a los productores un crédito por \$ 424,589 pesos con los cuales se adquirió la cantidad de 362.6 toneladas de composta en el Municipio de San Juan de Los Lagos, los cuales se distribuyeron entre los 7 ejidos del Municipio.

EJE 5. GOBERNANZA, INNOVACIÓN Y TRANSPARENCIA

Impulsar una Gobernabilidad Democrática que permita fortalecer la productividad del gobierno municipal mediante la planeación participativa y la modernización administrativa hacia el uso eficiente de los recursos, para lograr el mejor aprovechamiento y elevar la capacidad de los servidores públicos con apego a las normatividades aplicables, Este Gobierno Municipal consolidó la planeación participativa garantizando la integración efectiva, responsable y voluntaria de la sociedad, y de todos los sectores solidarios en todas las etapas de la planeación, para el mejoramiento del entorno del municipio y la calidad de vida de sus habitantes. se llevó a cabo la Instalación Formal del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal 2012-2015, y el desarrollo de los Foros de Consulta Ciudadana, con los distintos Subcomités y Mesas de Trabajo que integran el Comité de Planeación; con el propósito final de contar con el eje rector del Plan Municipal de Desarrollo 2012-2015 que le dio rumbo a nuestra administración, así mismo, permitió establecer los elementos que se integraron como parte del Programa Operativo Anual 2013; Como parte del proceso de planeación realizado en los Foros de Consulta, se tuvo la participación de más de 1,000 ciudadanos, representando al sector social, la iniciativa privada e instituciones educativas, quienes presentaron las propuestas para el proceso de definición y priorización de proyectos, obras, acciones sociales básicas e inversiones que beneficiaron a todos los sectores de la población, que vinieron a definir el Programa Operativo Anual 2013.

Dentro del Programa Agenda Desde lo Local, se logro nuevamente obtener la certificación a nuestro municipio, como acreedor por quinta ocasión consecutiva al Premio Nacional de Agenda Desde lo Local.

Dentro del Programa de Equilibrio Administrativo y dando seguimiento al programa de Homologación Salarial de los Elementos Operativos, nuevamente se integra al presupuesto de nuestro municipio el recurso de coparticipación municipal del programa SUBSEMUN,

por la cantidad de 4'649,313 pesos destinado a la renivelación salarial; por otro lado En lo que va del presente año se registra un ahorro superior a los 9 millones de pesos, resultado de 97 plazas vacantes, es importante señalar que a partir del 1° de enero de 2013, se redujo la plantilla de personal de nómina directa en 11.83%, al pasar de 3,203 servidores públicos en el año anterior a 2,864 para este periodo.

A través de los kioscos electrónicos de servicios, recaudamos más de 2 millones de pesos correspondientes a los trámites que ahí se realizan, entre los que destacan por su aumento de demanda con relación al año anterior; la solicitud de actas de nacimiento se incrementó de 1,256 a 1,482; actas de matrimonio de 68 a 91 y pagos de recibos de agua potable y alcantarillado de 41 a 651.

En San Pedro Tlaquepaque, disponemos de lo necesario para que el ciudadano cumpla con las obligaciones en materia de reglamentos municipales, por ello este año, se continúa con los descuentos del 50 al 75% en los recargos y del 50 % al 80% en multas en el impuesto predial, agua potable y alcantarillado.

Para facilitar a los contribuyentes el cumplimiento de sus obligaciones se establecieron convenios con instituciones bancarias y tiendas de conveniencia, además, se liberó el estado de cuenta del impuesto predial para que el contribuyente imprima dicho estado y pasen a pagar a los bancos o tiendas, vía Internet y con tarjetas de crédito o débito, los pagos de impuesto predial, licencias municipales y agua potable; Dentro de la política de favorecer a grupos vulnerables, se creó el padrón de los contribuyentes pensionados, jubilados, discapacitados, viudas, viudos o que tengan 60 años o más en los descuentos del impuesto predial para que el pago sea automático.

Dentro del programa Tlaquepaque Honesto, se han auditado al 100% los Organismos Públicos Descentralizados municipales, hemos incidido en el control interno para que disminuyan los errores y omisiones que se observaban en la integración del soporte documental de cada una de sus operaciones contables, así como en la información que se incorpora en la Cuenta Pública.

Por lo que hace a las auditorias que se determinan a la obra pública, se planearon en dos vertientes: en su aspecto administrativo y en su ejecución, como resultado de ello, se revisaron 72 obras y se aplicaron deductivas por más de 700 mil pesos, de igual forma, las observaciones más recurrentes se refieren principalmente a: diferencias en referencias del plano, errores en los alcances de obra y en fianzas.