

EVALUACIÓN DE PROGRAMAS
Municipio San Pedro Tlaquepaque
SEGUNDO AVANCE DE GESTION FINANCIERA - AL 31 DE
DICIEMBRE 2014

EVALUACIÓN DE PROGRAMAS

NOMBRE DE LA ENTIDAD PÚBLICA: SAN PEDRO TLAQUEPAQUE, JALISCO Del 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2014

DESCRIPCIÓN

Eje 1 SEGURIDAD Y CONFIANZA CIUDADANA

Es compromiso del gobierno en tema la seguridad pública de acuerdo al ámbito de su competencia, garantizar la paz social y el orden en la entidad, seguridad a la ciudadanía y su patrimonio, salvaguarda de la integridad, tener coordinación con otras instancias de gobierno y la participación activa y responsable de la sociedad, en un marco legal y de respeto a los derechos humanos.

Durante este año hemos aumentado nuestra plantilla operativa con 60 plazas, de contar con 880 elementos pasó a 940, incrementándola en un 6.82%, obteniendo un beneficio directo a todas las colonias y habitantes de municipio; al incrementar la presencia operativa buscamos obtener que la ciudadanía sienta una mayor confianza, seguridad en su integridad y en sus bienes.

La Comisaría General de Policía Preventiva de San Pedro Tlaquepaque a través de la Dirección de Vinculación ciudadana, coincide en nuevas alternativas de solución que van enfocadas a un nuevo concepto para abatir los factores que originan la delincuencia, basándose en involucrar activamente a la ciudadanía en programas de prevención; Las denuncias anónimas forman parte de una estrategia para afrontar el fenómeno delictivo y los problemas de seguridad pública desde la perspectiva de la prevención del delito y la participación ciudadana, en el periodo de julio a diciembre 2013 se recibieron 171 denuncias anónimas y de julio a diciembre del 2014 se incrementó un 75% al recibir 226.

En la actualidad contamos con 115 comités vecinales de seguridad pública y 90 comités sociales, dando un total de 205 representaciones en las diferentes colonias y fraccionamientos del municipio, los que significa que tenemos 111% de cobertura.

El objetivo de esta dirección fue atender 15 colonias o fraccionamientos por mes, cubriendo el 100% de ellas y se obtuvo un 62% de avance en comparación del objetivo señalado, atendiendo a 24 comunidades; se capacitaron a 641 ciudadanos en los talleres de seguridad ciudadana y dentro del programa SAV se capacitaron a 256 ciudadanos.

Se visitaron 20 comunidades para el empadronamiento SAV, Obteniendo un considerable incremento del 31% contando actualmente con 55,152 usuarios del SAV, esto a su vez equivale a

un 38% de cobertura en el municipio, en comparación al número de casas habitadas.

De los 2,000 servicios atendidos por parte de esta Comisaría 34% son situaciones que tienen que ver directamente con la seguridad pública, son alertas efectivas y de las cuales 550 son faltas administrativas y 125 alertas corresponden a la comisión de algún delito, dando un total de 675 alertas.

Los servicios con mayor número de activación, son alterar el orden público con 287 activaciones, continua los reportes de riñas con 153 y las personas que se encuentra en situación de las cuales el ciudadano desconfía con 78 alertas, por lo que respecta a las faltas administrativas y lo concerniente a la comisión de algún delito el robo a casa habitación registra 31 alertas, continuando con robo a persona con 24 activaciones y la violencia intrafamiliar con 18 activaciones.

Cabe señalar en las detecciones que se han logrado son 51 presuntos responsables en la comisión de algún delito tales como robo a persona, violencia intrafamiliar y robo a casa habitación así como en la comisión de alguna falta administrativa.

Por lo que corresponde a Protección civil registra 150 alertas de las cuales el 39% corresponden a inundaciones en casa habitación o en vía pública y el 27% de los servicios conciernen a incendios y el 15% de los reportes tienen que ver con enjambres en la vía pública. Servicios Médicos Municipales registra 156 activaciones de las cuales el 100% de ellas referentes con la atención médica y traslados en ambulancias.

impartimos orientación a niños y jóvenes de los diferentes planteles educativos a nivel Preescolar, Primaria y Secundaria cursos encaminados a resistir el abuso en el consumo de las drogas, la violencia, el tabaco, el alcohol, autoestima, pandillerismo y la delincuencia con 12 horas por curso a nivel preescolar y diez horas a nivel Primaria y Secundaria, basándose en varias biografías, principalmente en el manual de D.A.R.E editado por el Gobierno del Estado de Jalisco, atendiendo un aproximado de 10,403 alumnos. Dando seguimiento a la estrategia implementada a nivel nacional sobre la aplicación de exámenes de confianza para prevenir conductas indebidas del personal policiaco, la actual administración instruyó como prioridad que los miembros de la corporación se sometieran a este procedimiento, estableciendo un plan de trabajo con el Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza con quien, de acuerdo

A su capacidad, hemos logrado evaluar y/o están en dicho proceso el 98% del personal, el restante 2% será sometido a estas evaluaciones antes del mes de Octubre del año en curso.

El Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza, nos ha informado del resultado de los exámenes practicados a 779 de nuestros elementos, de los cuales, el 77% que equivale a 613 policías han sido aprobados y el 23% que representa un total de 184 elementos, han obtenido un resultado negativo, por lo que respecta a los sujetos con resultados no aprobatorios se les ha iniciado el procedimiento correspondiente, decretándose hasta el 18 de Julio del presente año 15 bajas, y en 21 procedimientos el sobreseimiento por diversos motivos debido a que los elementos han terminado su relación laboral con esta Comisaría, depurando así esta corporación.

Contamos con la Unidad Cibernética, la cual fue creada con la finalidad de detectar por medio de patrullaje en la red, los sitios, procesos y responsables de las diferentes conductas delictivas que se pueden cometer en contra y a través de medios informáticos y electrónicos. Todo esto en

coordinación con autoridades de los tres niveles de gobierno para emitir alertas a la ciudadanía; de esta localidad

Asimismo brindar la orientación respecto a los pasos que deberá seguir para presentar una denuncia en caso de ser víctima de algún delito (fraude, extorsión, acoso, pornografía) cometido a través del uso de las tecnologías de la información.

Con el esfuerzo cotidiano de operar un conjunto de disposiciones, medidas, acciones y la asistencia para la prevención, auxilio y recuperación ante cualquier tipo de eventualidad, accidente o catástrofe, para la salvaguarda prioritariamente de la sociedad, de los bienes y del medio ambiente, nuestra Unidad Municipal de Protección Civil y Bomberos realizó en el lapso del 01 de octubre de 2013 al 10 de julio de 2014, un total de 7,855 servicios de emergencia.

Se debe destacar entre las acciones de prevención, auxilio y recuperación para atender las consecuencias de los efectos destructivos

en caso de alto riesgo, siniestro o desastre, la planeación e implementación de Operativos que se desarrollan durante el año, tales como Operativo en Panteones, que en este periodo registro saldo blanco; Operativo Bajas Temperaturas con un total 758 recorridos, de Temporal de estiaje con 1,021 servicios; Operativo Semana Santa y Pascua donde se brindó un efectivo apoyo a varios percances; y La Judea en Vivo en el poblado de San Martín de las Flores donde igualmente se registró saldo blanco; Prevención de Accidentes con 102 servicios; Temporal de Lluvias con 111 recorridos y monitoreo, con un total de 393 servicios en coordinación con otras dependencias.

Eje 2 DESARROLLO SOCIAL INCLUYENTE Y PARTICIPATIVO

El Gobierno Municipal de San Pedro Tlaquepaque ha venido construyendo las condiciones de bienestar social que coadyuven a mejorar la calidad de vida de los Tlaquepaquenses, con políticas públicas que contribuyen a alcanzar parámetros de bienestar que permitan un mejor desarrollo humano en las comunidades de la localidad. Durante este segundo año se ha dado continuidad a los programas sociales y actividades de acercamiento con los ciudadanos, prácticamente de todos los segmentos de la población, principalmente los que se encuentran en situación de vulnerabilidad socioeconómica como estudiantes, adultos mayores y jefas de familia.

Por segundo año consecutivo este municipio se suma a la Cruzada Nacional Contra el Hambre, a través de este programa que consiste en apoyo de una despensa Básica que contempla 7 entregas de ésta distribuidas en el año, como una línea de acción de Bienestar Social encaminada al combate a la pobreza y apoyo a la economía y nutrición de las familias; los beneficiados fueron 18,662 personas, principalmente adultos mayores, personas con discapacidad y jefas de familia.

Pensión para el Adulto Mayor En este rubro, se busca poder asegurar un ingreso

mínimo para las personas adultas mayores de 65 años en adelante que no reciben pago mensual por concepto de jubilación o pensión de tipo contributivo, esto es mediante apoyos económicos equivalentes a \$1,160.00 bimestrales, y de participación en grupos de crecimiento y jornadas informativas sobre temas de salud, donde obtienen facilidades para acceder a servicios y apoyos de instituciones como el INAPAM, además de aquellas que ofrecen actividades productivas y ocupacionales, esto para ampliar la protección social que permite mitigar su condición de

vulnerabilidad, no sólo en el aspecto físico y mental, sino en todos los ámbitos que pueden afectarlos, es la política que sigue en beneficio de nuestros adultos mayores, en coordinación con la Federación y el Estado.

Programa de Empleo Temporal (PET). El Programa de "Empleo Temporal" que coordina la SCT (Secretaría de Comunicaciones y Transportes) con los municipios, en los meses de octubre y noviembre del 2013 formaron comités en 4 zonas de la ciudad para dar empleo temporal a personas en actividades de limpieza y saneamiento, y en este 2014, de marzo a junio se formaron comités en 5 zonas, beneficiándose en total a 1,446 personas con una inversión superior a los \$ 2'000,000.00 de pesos.

Uniformes Escolares, La educación juega un papel preponderante para el desarrollo del municipio, por ello, se han invertido más de

\$23'000,000 de pesos para otorgar este apoyo, asimismo, y a diferencia del pasado ciclo escolar, donde entregamos uniformes escolares únicamente a alumnos de nivel preescolar y primaria, este año incluimos uniformes gratuitos a nivel secundaria, es decir, entregamos 135 mil uniformes a estudiantes de 365 escuelas en todo el Municipio, buscando con estas acciones combatir la deserción escolar, así como a contribuir de manera importante en la economía familiar.

Útiles Escolares. El gasto familiar en los útiles escolares es uno de los que más suelen preocupar a los padres de familia al regreso escolar, por lo que en este año en coordinación con el Gobierno del Estado de Jalisco, hicimos entrega de 135 mil paquetes básicos de útiles escolares a todos los estudiantes de nivel Preescolar, Primaria y Secundaria del municipio, este apoyo incluye la entrega de una mochila así como un paquete de útiles escolares, esto representa una inversión conjunta con el Gobierno del Estado de \$20'000,000.00 de pesos.

Mantenimiento a Escuelas y Adecuación de los Espacios Educativos. Este programa tiene por objetivo fortalecer y rehabilitar la infraestructura de los centros escolares en el municipio, a través de éste se logró apoyar a 20 planteles beneficiando de manera directa a 16,890 alumnos, y con una inversión total de \$366,873.00 pesos, los cuales, fueron destinados a trabajos diversos, ya sea con la instalación de malla sombra, material eléctrico, reparación de baños, conexión de agua potable entre otras.

Premio Nacional de la Cerámica 2014 El municipio de San Pedro Tlaquepaque se ha destacado en la consolidación del Certamen del Premio Nacional de la Cerámica, el cual ha representado a innumerables artesanos ceramistas empeñados a rescatar esta valiosa actividad, que durante 38 años ha realizado ininterrumpidamente.

En esta administración se ha manifestado el interés para que este Certamen tenga el prestigio que merece, impulsando con su apoyo tan importante evento, abriendo las puertas para que siga reconociéndose a cada uno de los ceramistas que se involucran en esta actividad.

Este Certamen otorga uno de los premios que se encuentran regulados en la Ley de Premios Estímulos y Recompensas Civiles; es indispensable reconocer que con el apoyo de la Entidad Federativa y sus patrocinadores, se absorbe el gasto de traslado, alimentación y hospedaje a los ceramistas que forman parte del Concurso.

En el año 2013 se reconoció públicamente la actividad artesanal con la presencia del Primer Mandatario de la Nación, el Presidente Enrique Peña Nieto, quien personalmente premió y otorgo el reconocimiento a cada uno de los ceramistas ganadores en nuestro municipio.

Para este año 2014, el Premio Nacional de la Cerámica citó a 715 artesanos participantes de 25 estados de nuestra República Mexicana, presentando 1,395 obras cerámicas de la más alta calidad.

Servicios Médicos. La atención pre-hospitalaria es la que se realiza fuera del ámbito hospitalario para evitar la muerte y prevenir en su caso alguna discapacidad, es un sistema integral de servicios médicos de urgencias que brinda la atención y transporte a enfermos o accidentados; este año se otorgaron 39,720 atenciones pre-hospitalarias en ambulancia y estas intervenciones se lograron en función de que se mantuvo la estructura de 48 técnicos en urgencias médicas, 7 ambulancias y 3 motocicletas, lo que permitió un abordaje más rápido y seguro a los lugares en que la población requiere de una atención médica de urgencia. De esta forma, se logró salvar 104 vidas humanas que por la magnitud de sus lesiones o enfermedad tenían una probabilidad elevada de morir.

Asimismo realizamos dos cursos de capacitación; uno sobre la prevención de la muerte materna y un Diplomado sobre urgencias médicas dirigido al personal médico y paramédico de la unidad, sin embargo, por las características del curso en relación a los temas y ponentes se hizo extensivo al resto de las unidades médicas de urgencias de la zona metropolitana, asistiendo en ambos cursos alrededor de 350 personas.

Eje 3 INFRAESTRUCTURA, MODERNIDAD, SUSTENTABILIDAD Y SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD

En este periodo de la administración municipal, ha seguido trabajando en simplificar los procesos administrativos, logrando reducir los días de respuesta a los trámites que se realizan en la Dirección de Control de la Edificación de Obras Públicas.

De igual manera se ha trabajado en conjunto con la Dirección de Promoción Económica y del Gobierno Federal para la implementación del Programa "Ventanilla Única Nacional" para la realización de trámites de Licencias de Alineamiento y Número Oficial. Se aprobaron

1,970 trámites, de los cuales fueron 1,049 Licencias de Construcción, 682 Licencias de Alineamiento y Número Oficial, 239 Licencias de Habitabilidad en este año, recaudando un total de \$ 9 '221,494.00 pesos en trámites aprobados y a la par se elaboraron 827 órdenes de pago por \$ 295,441.00 pesos.

A través de la Dirección de Infraestructura Social se ha logrado elevar la calidad de vida y el bienestar de los ciudadanos de nuestro municipio, mediante la construcción y renovación de las redes de infraestructura básica, donde la participación social ha constituido un componente fundamental en la gestión de este gobierno; no sólo en lo que ha de inicio de obras y acciones prioritarias se refiere, sino también en la ejecución y vigilancia de la obra pública, erigiéndose así gobierno y sociedad como una sola institución.

Como resultado de esta concertación nace el Programa Integra, que ha creado una gran

expectativa de interés en los ciudadanos, ya que bajo esta modalidad ellos pueden decidir sobre el destino de los recursos y actuar como contralorías sociales en todo el proceso de ejecución de la obra. Es fundamental resaltar que la base del éxito de este programa ha sido la participación económica de los ciudadanos, ya que uno de cada \$10.00 que se invierten en éste, es aportado por la comunidad, lo cual nos demuestra el interés de los habitantes por elevar su calidad de vida y a la vez nos ha permitido obtener una mayor cobertura.

El Municipio prepara su Programa de Acción Climática Municipal (PACMUN), procedimiento coordinado con el ICLEI Gobiernos Locales por la Sustentabilidad Oficina México, en donde se establecerán políticas públicas para encontrar soluciones innovadoras para reducir las emisiones de gases efecto invernadero; logrando de esta manera que se lleven acciones para enfrentar los efectos del cambio climático; identificando vulnerabilidades ante los impactos del mismo, con la finalidad de establecer líneas de acciones necesarias para la adaptación al cambio climático.

Como participante en el proyecto PACMUN, nuestro gobierno obtendrá conocimientos sobre las causas del cambio climático, sus impactos en los diferentes sectores productivos y por tanto en la calidad de vida de las poblaciones, para que se comprenda que las decisiones en el nivel municipal pueden ser usadas para contribuir a la solución de este problema mundial.

Eje 4 ECONOMÍA, TURISMO Y COMPETITIVIDAD

La afluencia de visitantes a San Pedro Tlaquepaque se mantiene de manera constante y creciente, pues en este periodo se tiene un registro de 273,607 visitantes, tanto locales como extranjeros; esto implica la importancia de las actividades que se realizan en este rubro, no solamente en infraestructura, sino también en programas que motiven e incentiven la estancia prolongada de los visitantes.

Parte importante de este sector se conforma por la oferta disponible en opciones de hospedaje, al cual le han apostado inversiones de 17.8 millones de pesos para la remodelación de 5 hoteles y la creación de un nuevo espacio, lo que permite ampliar a 1,074 habitaciones y 21 hoteles las opciones para los visitantes de conocer y disfrutar los espacios y atractivos de nuestra localidad. Con relación a las actividades de trabajo conjunto, se participó en 15 eventos en los ámbitos estatal, regional y nacional para la promoción de la oferta de servicios turísticos además de la distribución de materiales impresos y visuales, así como los cursos impartidos en conjunto con la Secretaría de Turismo. Como parte de las actividades que se han implementado en la generación de proyectos Incluyentes, en materia de turismo y cultura para personas con discapacidad, hemos preparado nuevos recorridos turísticos de nuestra ciudad, destacado el denominado "SINTIENDO TLAQUEPAQUE", el cual, fue pensado en la dinámica de que mediante nuestros sentidos podemos descubrir las texturas, colores y sonidos.

El fortalecimiento de los sectores productivos constituye un elemento total para el crecimiento de las empresas en nuestra ciudad.

Durante este año, se ha trabajado de manera importante en el apoyo para la apertura e instalación de empresas y negocios mediante el sistema SARE, el cual registra al mes de mayo 34,471 licencias de diversos giros.

El apoyo a nuestros artesanos es y será un compromiso para con nuestras tradiciones; estamos conscientes de la importancia que revisten y la representatividad que en su trabajo plasman, en

nuestra tradición y valor, por ello, el estímulo y fomento artesanal se expresa en distintas áreas, entre las que resaltamos la capacitación a los artesanos, los apoyos para ferias y exposiciones, la galería de La Casa del Artesano, las cuales en este periodo

Nos muestran los siguientes resultados

Las actividades Agroindustriales se mantienen vigentes en el desarrollo de nuestro municipio, sus resultados se ven reflejados en el quehacer diario en las comunidades, por ello, es importante y necesario fortalecer día a día los elementos y las herramientas que nos permitan elevar la calidad y cantidad de procesos que fortalezcan las distintas zonas que se dedican de manera esforzada al trabajo de la tierra y del campo.

Con la utilización de la moto conformadora se acondicionaron 64.98 km de longitud y se realizó la conformación de plantilla y cunetas en una superficie de 454,840 m² de las vialidades rurales de los ejidos de Toluquilla, Los Ranchitos, Santa Anita, San Sebastiano, Santa Ana Tepetitlán (Las Pomas), San José de Tateposco y Los Puestos.

Con la utilización de la excavadora se reforzaron los bordos y taludes en puntos críticos del cauce de Arroyo Seco y Los Amadores en una longitud

6.6 km., extrayéndose un volumen de azolve de 2,276 m³ para una mejor conducción de los volúmenes del agua de lluvia del presente temporal.

Eje 5 GOBERNANZA, INNOVACIÓN Y TRANSPARENCIA

Se ha capacitado a cada uno de los 32 servidores públicos que laboran en este Órgano de Control Interno, con un promedio de 38 horas de instrucción, aumentando en un 153% la capacitación del personal en relación al ejercicio anterior.

Debemos destacar la participación ciudadana para emitir quejas y sugerencias, las cuales nos comprometen a mejorar; es así como hemos recibido a través de los diversos canales de comunicación, 92 sugerencias, 54 quejas y 44 felicitaciones ciudadanas, a las cuales se les da seguimiento puntual y personalizado.

En el año 2013 se tenían 50 buzones para quejas y sugerencias, actualmente existen 62 buzones, que representa un aumento de un 24% en el servicio ciudadano contra el año inmediato anterior, esto nos permite brindarle más herramientas a los ciudadanos, para denunciar y externar su opinión respecto al desempeño de los servidores públicos.

Por último, cabe destacar que en coordinación con la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente (PRODECON), hemos celebrado la firma del Convenio de Colaboración para que se dé asesoría contable, fiscal y jurídica a los contribuyentes del Régimen de Incorporación Fiscal (RIF) de este Municipio y estén en posibilidades de dar cumplimiento a las obligaciones fiscales con base a la Reforma Hacendaria.

En materia de planeación, durante el mes de Octubre se realizaron los Foros de Consulta Ciudadana en el Centro Cultural El Refugio, que permiten a la administración establecer un canal de comunicación con la ciudadanía; estas reuniones tienen como fin recoger las propuestas para el Programa Operativo Anual

2014, que durante una semana, estuvieron participando en 22 Mesas de Trabajo, en las cuales se

compiló el sentir de los sectores Social, Educativo y Empresarial. Como resultado de estos trabajos, se tuvieron 519 peticiones o propuestas diversas.

En este año, el programa Agenda Desde Lo Local cambia de denominación y se da a conocer como Agenda para el Desarrollo Municipal, en el que, nuevamente el municipio establece su participación, puesto que se enmarca como una herramienta que permite establecer una medición en las funciones estratégicas de: Responsabilidad Institucional, Planeación, Gestión y Evaluación; para el mes de septiembre, se plantea el reto de tener la acreditación correspondiente a este año para San Pedro Tlaquepaque.

Se está trabajando también en la presente anualidad en el proceso de desarrollo e implementación de los Indicadores de Gestión, los que adquieren una gran importancia para la mejora en el desempeño institucional; éstos, en su diseño e implementación implican en la mayoría de los casos un

Desafío, dada la complejidad de las áreas que requieren aplicarlos; y como parte esencial de dicha gestión por procesos, la medición y análisis de resultados permite realizar el control de la gestión y monitorear de manera permanente el desempeño a lo largo de toda la administración. Asimismo, es importante establecer que, según las características de las entidades públicas, el manejo de los recursos implica no solamente controlar, sino mejorar su ejecución en términos de eficacia, eficiencia y efectividad.

En materia hacendaria este Gobierno Municipal ha seguido una estricta disciplina administrativa, lo que ha permitido no solicitar nuevos créditos que pudieran comprometer las finanzas del municipio, independientemente de que la gestión recaudatoria se ha visto fortalecida con el cumplimiento oportuno de los contribuyentes, así como de las gestiones y facilidades que se otorgan en los procesos de cobranza tributaria.

En este sentido, es importante destacar la accesibilidad que para pagar las contribuciones locales este gobierno pone a disposición de los contribuyentes, al realizar convenios con instituciones bancarias, tiendas de conveniencia y kioscos electrónicos; así como el apoyo en descuentos en predial y agua potable, que se hace a las personas de la tercera edad.